

CONSEJO DIRECTIVO
ACTA ORDINARIA N° 04-2022
24 DE MARZO DE 2022

SESIÓN ORDINARIA CELEBRADA POR EL CONSEJO DIRECTIVO DEL COLEGIO UNIVERSITARIO DE LIMÓN, EL JUEVES 24 DE MARZO DE 2022, AL SER LAS NUEVE HORAS, MEDIANTE LA PLATAFORMA TEAMS DE FORMA VIRTUAL.

PRESENTES:

Karleny Clark Nelson,	Decana a.i.
Maureen Guevara García,	Representante de la UTN
Kattia Vasconcelos Vásquez	Representante de la UNA
Lyn Vargas León	Representante Estudiantil
Rodolfo Vargas Meza	Representante UNED
Ricardo Wing Argüello,	Representante del CSE

Melissa Villegas Chevez	Apoyo Secretarial
-------------------------	-------------------

AUSENTES CON JUSTIFICACION

Jean Carlos Miranda Fajardo,	Representante del TEC
Walter Anderson Rivera,	Representante de la UCR

INVITADOS

Carmen Pardo Padilla	Directora Planeamiento y Desarrollo
----------------------	-------------------------------------

SESIÓN ORDINARIA N° 04-2022
24 de marzo de 2022

- I) Comprobación de cuórum**
- II) Aprobación del acta N° 23,24- 2021 y N° 01, 02-2022**
- III) Aprobación del Orden del Día N°04-2022**
- IV) Asuntos de la Dirección de Planeamiento y Desarrollo**

- a) Encuesta para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de los diplomados ofrecidos por el Cunlimón durante el período 2021
- b) Estudio para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes del área de capacitación técnica en relación con los cursos programas y otras acciones ofrecidas por el Cunlimón durante el período 2021

V) Asuntos varios

- a) Oficio AIC-008-2021 (Informe de Labores del período 2021, Informe-AIC-IF-001-2022)
- b) Próxima sesión 07 abril 2022

I) Comprobación de cuórum

Se visualiza la conexión de:

- Karleny Clark Nelson
- Maureen Guevara García
- Kattia Vasconcelos Vásquez
- Ricardo Wing Argüello
- Rodolfo Vargas Meza

II) Aprobación del acta N° 23,24- 2021 y N° 01, 02-2022

Se aprueban actas sin observaciones, la señora Maureen Guevara se abstiene de la votación del acta N°24-2021

III) Aprobación del Orden del Día N°04-2022

Se aprueba orden del día

IV) Asuntos de la Dirección de Planeamiento y Desarrollo

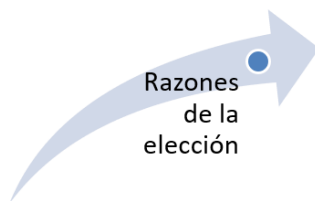
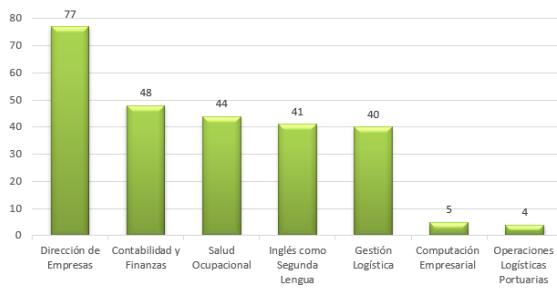
- a) Encuesta para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de los diplomados ofrecidos por el Cunlimón durante el período 2021

Ingresa a la sala la señora Carmen Pardo Directora de la Dirección de Planeamiento y Desarrollo saluda e inicia con la presentación.

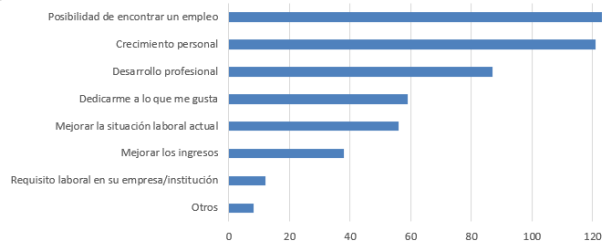
Características generales de nuestros estudiantes



Factores Académicos

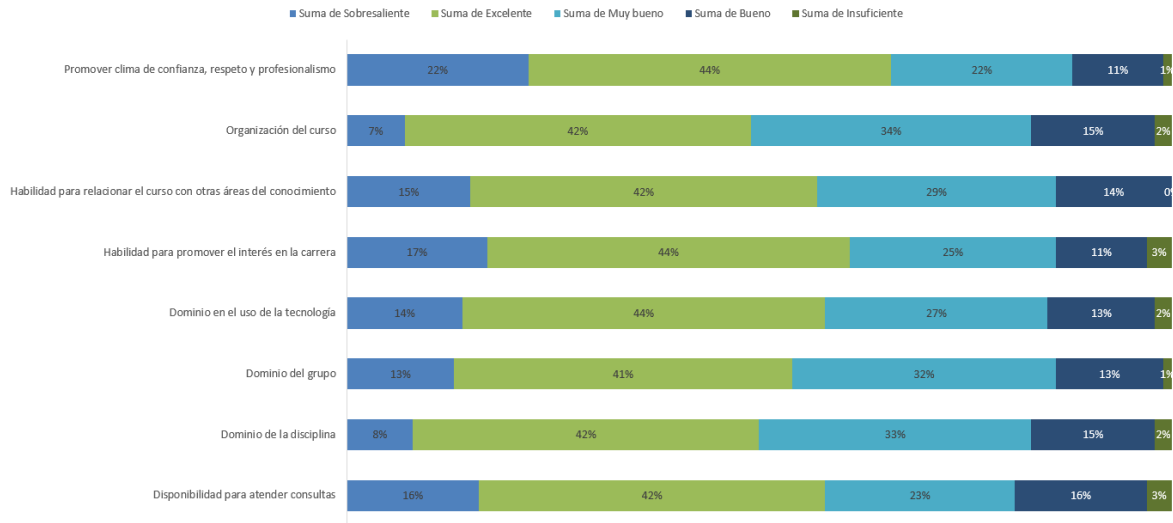


Carrera



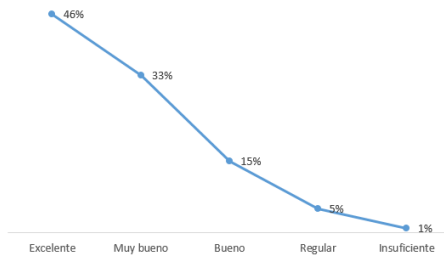
SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL: Desempeño Docente/ Servicios Administrativos

Desempeño Docente



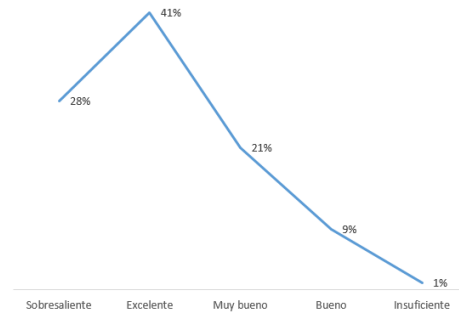
Servicios Administrativos

Información recibida sobre las carreras



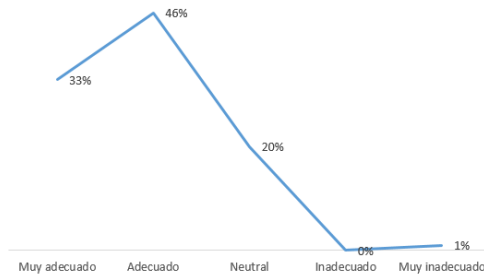
Un 46% indica que la información recibida sobre las carreras es Excelente.

Trato recibido por el personal administrativo



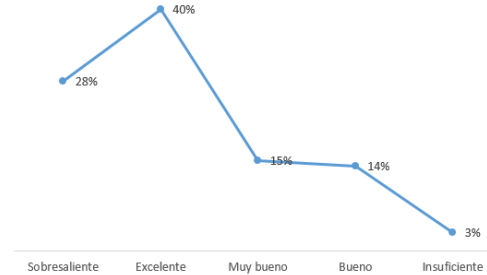
Un 41% de los encuestados manifestaron haber recibido un trato Excelente. Esto refleja que el recurso humano del Cunlimón se esmera en brindar una atención personalizada.

El tiempo en la realización de trámites



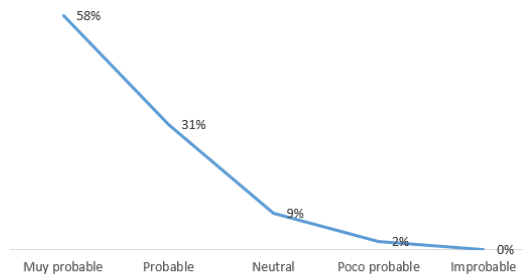
La mayoría (46%) de los estudiantes encuestados lo considera Adecuado. Es importante destacar que no se registraron respuestas para la categoría de Inadecuado.

Desempeño del Coordinador de la Carrera



Un 40% de los estudiantes encuestados lo considera Excelente.

Probabilidad de recomendación de los diplomados



El 58% de la población estudiantil encuestada considera Muy probable la opción de recomendar al Cunlimón a sus familiares y personas cercanas. Es importante destacar que no se registraron respuestas para la categoría de Improbable.

Detalle de opiniones expresadas por los estudiantes, por carrera

Inglés como Segunda Lengua

Se detecta una inconformidad en los comentarios de estudiantes matriculados en el Cantón Central, en relación con la planificación del tiempo de las sesiones y de los trabajos extra clase, así como de saturación de trabajos. Además, expresan que existen docentes que no dominan el uso de las plataformas y que algunos no tienen computadora.

Por otro lado, llama la atención que expresan su inconformidad con el desempeño de la coordinadora de carrera. Sobre este último aspecto, es importante destacar que, en estudios anteriores, realizados por esta Dirección, se han detectado y señalado, situaciones similares en relación con el desempeño de los docentes de la carrera de Inglés como Segunda Lengua y comentarios similares sobre la conducta de la coordinadora de carrera. Por lo que se recomienda poner especial atención a esta situación, en busca de soluciones.

Por otro lado, se destacan los buenos comentarios expresados por estudiantes de las Sedes de Guácimo, Pococí y Matina, en relación con la calidad de los servicios recibidos.

Contabilidad y Finanzas

Se destaca la solicitud de dos estudiantes, relacionados con el interés de mantener las clases virtuales debido a que pertenecen a otros cantones donde no se abre la carrera por falta de cupo y esto les ha dado la oportunidad de estudiar la carrera de su preferencia.

Dirección de Empresas

En general los comentarios de los estudiantes de Dirección de Empresas son positivos, destacando su satisfacción con la institución y el coordinador de la carrera.

Un comentario de un estudiante de Pococí fue específico en señalar al docente de Análisis Administrativo, a quien se le atribuye falta de humanismo.

Un comentario se refiere a la carga académica del Diplomado en Dirección de Empresas que exige llevar 5 materias por cuatrimestre, situación que ya es del conocimiento de las autoridades administrativas del Cunlimón. Hacen la comparación con otros diplomados que tienen menor carga.

Gestión Logística

En general, comentarios positivos respecto al proceso de aprendizaje en la carrera de Gestión Logística.

Sus principales inconformidades se refieren a la metodología de trabajos grupales. Se recomienda verificar esta situación para descartar un posible desgaste de los estudiantes por exceso de trabajos grupales.

Por otro lado, se destaca posible informalidad en el desempeño de sus labores por parte de una docente de inglés de la sede de Siquirres. Por lo que se recomienda poner atención a esta situación para poder brindar una solución.

Gestión de la Salud Ocupacional

En general, comentarios positivos respecto a la carrera de Gestión de la Salud Ocupacional.

Se destaca la solicitud reiterada de algunos estudiantes en relación a la organización de entrega de notas, según expresan no son entregadas de manera oportuna.

Por otro lado, se refieren a la falta de empatía de algunos docentes, exigen además, que estos tengan más disposición para atender consultas, pues se mencionan que tienen temor de preguntar debido al tipo de respuesta que reciben del docente. En este sentido, se recomienda a los coordinadores, recordar a los docentes, que los estudiantes son nuestra razón de ser, por tal motivo, la prioridad es atender sus necesidades de aprendizaje desde el respeto, la empatía y consideración.

Conclusiones

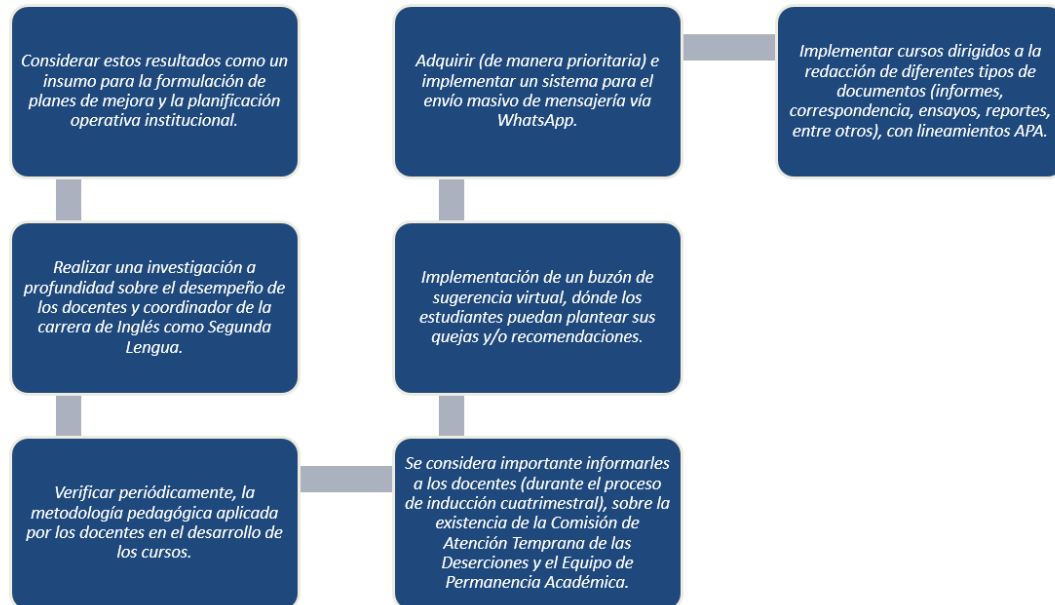
En cuanto a la satisfacción sobre el desempeño docente se obtiene, entre los rubros positivos, un resultado por encima del 95%, esto refleja un dato importante para la institución en cuanto al servicio que brinda el cuerpo docente; sin embargo, aunque se observe en un porcentaje mínimo (en promedio un 2%) de estudiantes que no se encuentran conformes con el servicio recibido por parte de los docentes, es necesario considerar este dato para atender de forma específica las áreas que reflejan alguna debilidad, que pueda ser una oportunidad de mejora para la institución.

Servicio evaluado	Evaluación obtenida					Calificación por Servicio	Ponderación del Área
	Sobresaliente	Excelente	Muy bueno	Bueno	Insuficiente		
Domnio de la disciplina	8%	42%	33%	15%	2%	96,00%	98%
Organización del curso	7%	42%	34%	15%	2%	96,00%	
Habilidad para relacionar el curso con otras áreas del conocimiento	15%	42%	29%	14%	0%	100,00%	
Habilidad para promover el interés en la carrera	17%	44%	25%	11%	3%	97,00%	
Disponibilidad para atender consultas	16%	42%	23%	16%	3%	97,00%	
Domnio en el uso de la tecnología	14%	44%	27%	13%	2%	98,00%	
Domnio del grupo	13%	41%	32%	13%	1%	99,00%	
Promover clima de confianza, respeto y profesionalismo	22%	44%	22%	11%	1%	99,00%	

Servicio evaluado	Evaluación obtenida					Calificación por Servicio	Ponderación del Área
	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Insuficiente		
Información recibida sobre las carreras que ofrece el Cunlimón	46%	33%	15%	5%	1%	94%	93%
Trato recibido por el personal administrativo del Cunlimón	28%	41%	21%	9%	1%	90%	
El tiempo en la realización de trámites en el Cunlimón	33%	46%	20%	0%	1%	99%	
Desempeño del Coordinador de la Carrera	28%	40%	15%	14%	3%	83%	
Probabilidad de recomendación de los diplomados que ofrece el Cunlimón	58%	31%	9%	2%	0%	98%	

Sobre el nivel de satisfacción en cuanto a los servicios administrativos brindados a los estudiantes, se observa que en la mayoría de los rubros evaluados supera un 90%, entre los factores positivos; sin embargo se refleja un porcentaje de 83% en el aspecto del desempeño del coordinador de carrera, aunque es una muy buena calificación, es importante investigar más a profundidad las razones que incidieron.

Recomendaciones



Comentarios

La joven Lyn Vargas representante estudiantil comenta que le encantaría que se preste atención al trato de los docentes, menciona que notan cuando el docente tiene un mal día y difícil llevar la materia con ese docente cuando lleva varios días así, y no atiende bien las consultas, al final termina despreciando la materia por el docente, también le preocupa la ortografía de los compañeros, ellos salieron el año pasado y propone que los docentes pongan atención a eso, no es responsabilidad del Docente que el estudiante sepa pero es una ayuda más para el estudiante y esas son 2 cosas para poner atención.

El señor Ricardo Wing los felicita y menciona que se podría trabajar en algunos planes remediales y los docentes deben tener mejor actitud,

El señor Rodolfo menciona que está contento por la firmeza y seriedad en que se toma el seguimiento y mejora continua, felicita al equipo que realizó el trabajo, en el tema de redacción se las traer, se ha hablado de llevar módulos para los estudiantes, cree que se pueden llevar cursos auto dirigidos aprovechando la virtualidad, menciona que el que no lee no escribe, o no redacta, el buen escritor se hace a partir de un buen lector.

La señora Maureen Guevara menciona que se ha notado que es necesario fortalecer diversas habilidades que tienen los estudiantes, a nivel de las universidades se ha trabajado el tema de nivelaciones como lo decía don Rodolfo cada institución ha desarrollado estrategias para

fortalecer estas habilidades que en teoría deberían de traer los estudiantes desde secundaria, que nosotros como institución de educación superior debemos de afrontar y que debemos que brindar también alguna solución para poder robustecer el perfil, lo que quiere mencionar es que la UCR,UNA,UTN,ITCR, desarrollan diferentes esfuerzos en estas materias no solamente en redacción y ortografía sino también en otras áreas que son conocidas por todos que son matemática, química, física, biología, idioma en ese sentido cada universidad tiene algún tipo de módulos auto gestionados que se le brinda al estudiante como una opción para mejorar, pero aquí también viene otra experiencia que se está teniendo actualmente en la UTN porque también tienen una estrategia que se llama aula abierta que se encuentra en el campus virtual donde se tienen diferentes recursos para apoyar en física y química, calculo y estadística que son los temas de mayor reprobación, pero al ser opcional queda mucho a criterio del estudiante, aquí es donde se requiere involucrar a los docentes porque si los docentes no motivan al estudiante a ingresar a estos recursos , le parece que se podría hacer un tipo de bechmarketing entre instituciones, esta es una oportunidad que el Cunlimon pueda visualizar.

La señora Carmen Pardo indica estar de acuerdo con esta labor y de parte del docente incentivarlo para que motive al estudiante.

La señora Kattia Vasconcelos menciona que el estudiante de primaria secundaria, universitario están leyendo pero están leyendo libro de bolsillo que no pasa por editoriales, no pasa por ningún consejo revisor y resulta que ahí las personas escriben como hablamos o incluso como piensan, entonces ellos replican eso. Menciona que el llamado de atención es para nosotros también como académicos.

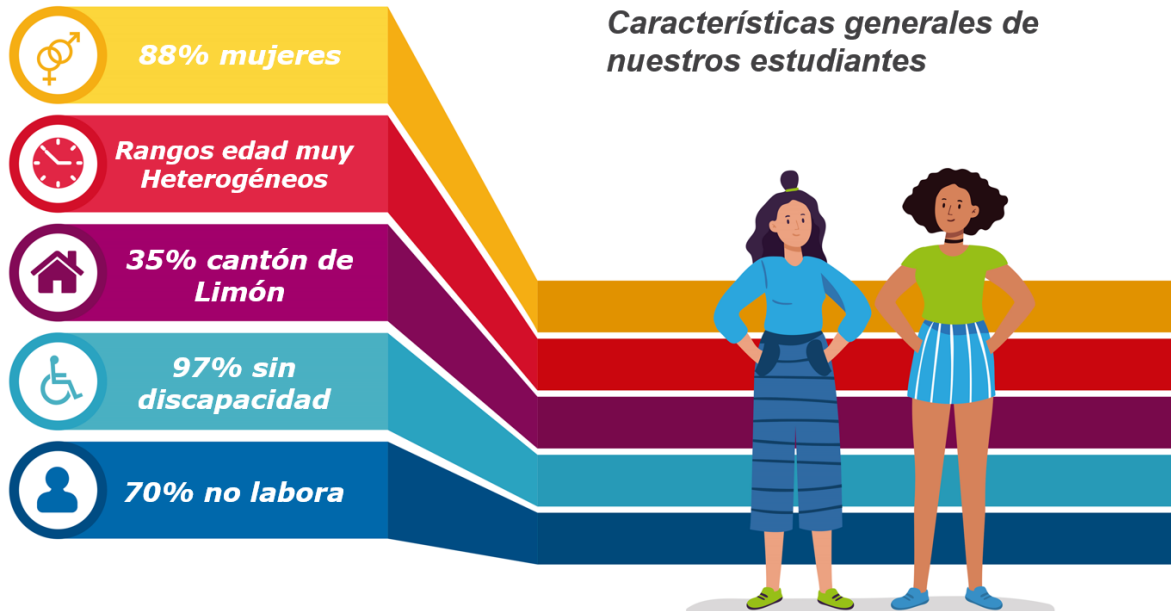
La señora Carmen menciona que no es la cantidad si no la calidad y empezar con pequeñas experiencias.

La señora Karleny Clark agradece e invita a la señora Carmen Pardo para que comparta la presentación con la Dirección académica para apoyar tanto estudiantes como docentes y que los estudiantes tengan mejor experiencia desde el Cunlimon, también rescata que desde las otras universidades se cuenta con trabajo adelantado, cuentan con más experiencia y más personal que nosotros, se estarán tocando puertas para tener más apoyo en ese sentido, y parte también para poder colaborar a los estudiantes, esta situación de pandemia hizo una serie de cambios, hay que ver cuál es el abordaje para estos estudiantes que vuelven de lo virtual a lo presencial.

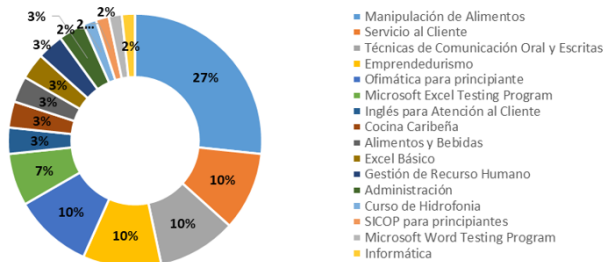
Continuando con la agenda se presenta el siguiente estudio

a) Estudio para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes del área de capacitación técnica en relación con los cursos programas y otras acciones ofrecidas por el Cunlimón durante el período 2021


DATOS GENERALES DEL ESTUDIANTE



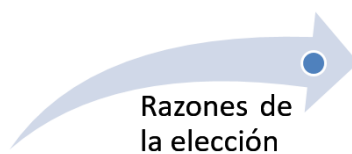
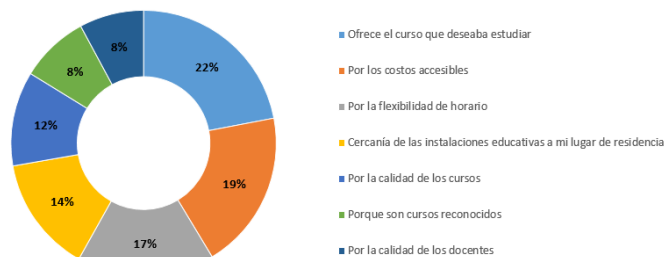
FACTORES TÉCNICOS

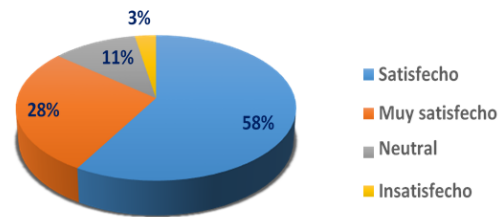
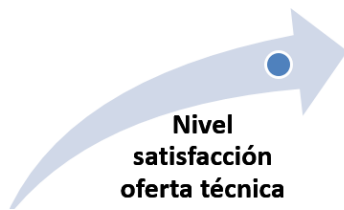
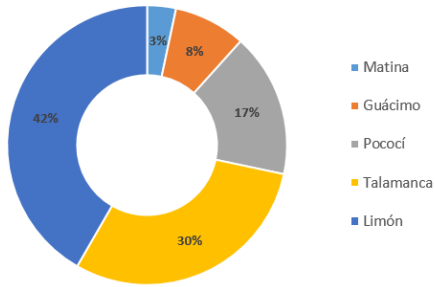


Curso y/o programa



Razones de la elección

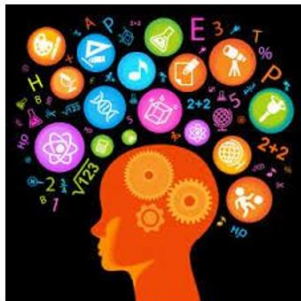
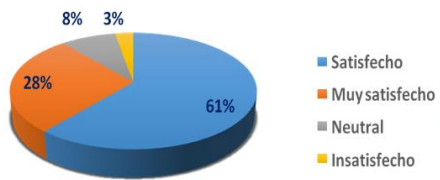
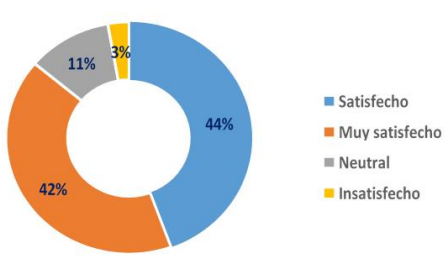


SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL: INFRAESTRUCTURA

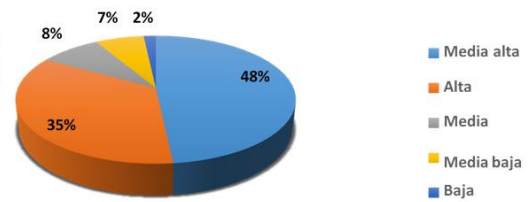


100% de la población satisfecha

SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL: DESEMPEÑO DOCENTE

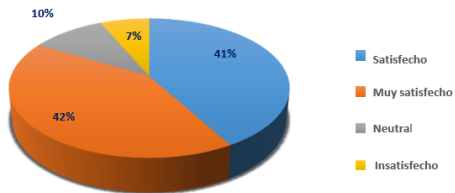


CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS



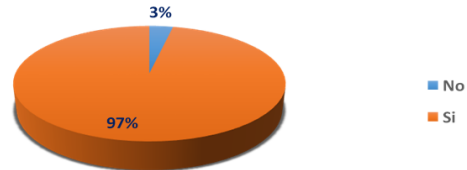
SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

Servicios administrativos



Un 83% indica que está Satisfecho o Muy Satisfecho con los servicios administrativos recibidos.

Elección del Cunlimón como centro de capacitación

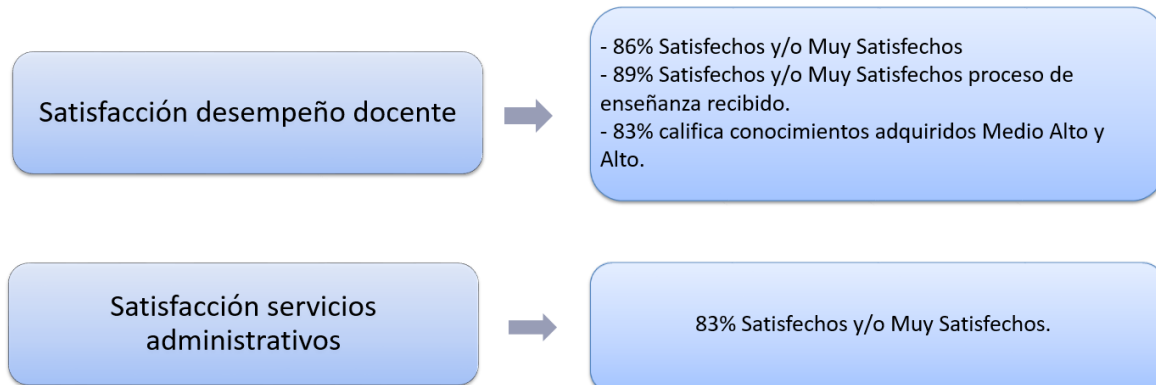


El 97% de los entrevistados volvería a elegir a Cunlimón para capacitarse.

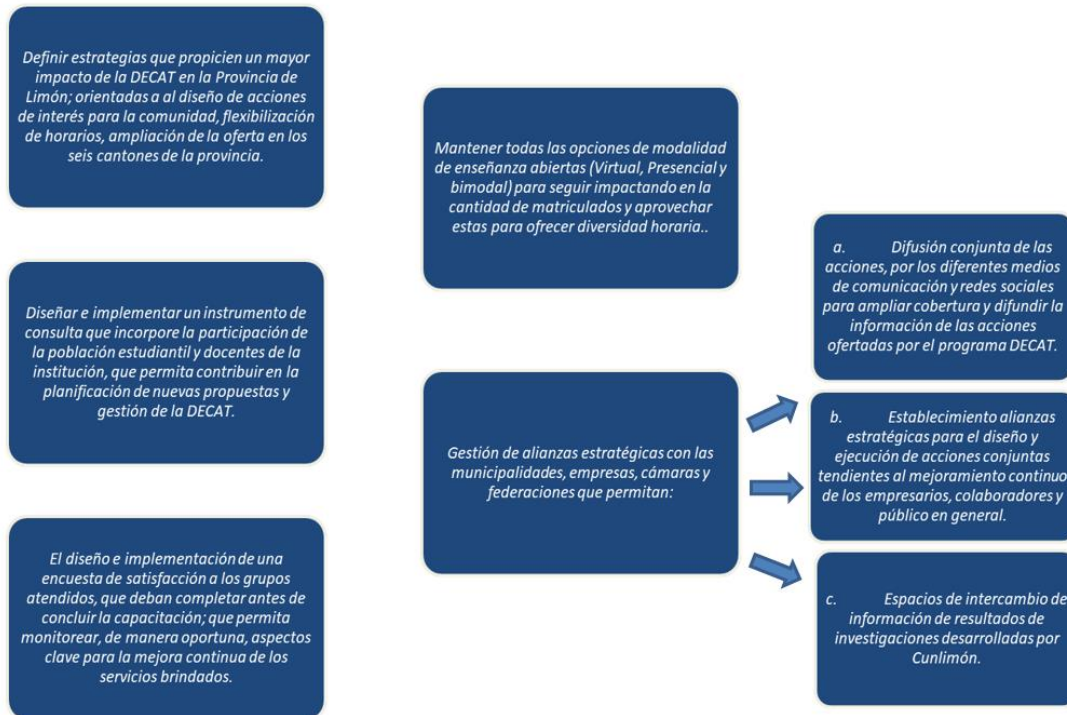
Conclusiones



Conclusiones



Recomendaciones



Comentarios

La señora Kattia nuevamente agradece el trabajo y aporte.

El señor Ricardo Wing agradece también.

La señora Karleny agradece e indica que se debe tomar en cuenta lo que indican los estudiantes que es neutral, en la DECAT ha dado un cambio bastante importante, la oferta ha cambiado, la oferta es diferente. No se debe descuidar la satisfacción y la calidad del servicio brindado a la población.

La señora Carmen Pardo agradece, se despide y retira de la sesión.

La señora Karleny Clark consulta si se va tomar algún acuerdo a lo que se llega al siguiente acuerdo.

RESULTADO DE LA VOTACIÓN

VOTOS A FAVOR: 6

VOTOS EN CONTRA: 0

TOTAL: 6

Considerando:

- a) Que en sesión N°004-2022 del Consejo Directivo la señora Carmen Pardo Padilla Directora de Planeamiento y Desarrollo presentó ante el Consejo Directivo la encuesta para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de los diplomados ofrecidos por el Cunlimón durante el período 2021 y el estudio para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes del área de capacitación técnica en relación con los cursos programas y otras acciones ofrecidas por el Cunlimón durante el período 2021
- b) Que los miembros del Consejo Directivo manifiestan que la información debe ser compartida a la Dirección Académica y a la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica en donde dentro de la metodología de la presentación se incluya un espacio de comentarios para que los participantes puedan opinar y señalar mejoras para definir acciones específicas y poder atender las observaciones señaladas en estos estudios, haciendo un análisis de que es prioritario atender a partir del análisis en conjunto.
- c) Que este órgano colegiado manifiesta que la Dirección de Planeamiento y Desarrollo, realice un boletín informativo con los cuadros resumen de los estudios para compartirlo a todos los funcionarios de la institución así mismo en las páginas institucionales

Se acuerda:

“PRESENTAR A ESTE CONSEJO DIRECTIVO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN ACADÉMICA Y LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN COMUNITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA UNA SERIE DE ACCIONES ESPECÍFICAS Y CONCRETAS A PARTIR DE LA INFORMACIÓN REALIZADA Y COMPARTIDA POR LA DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO SOBRE LA ENCUESTA PARA CONOCER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LOS DIPLOMADOS OFRECIDOS POR EL CUNLIMÓN DURANTE EL PERÍODO 2021 Y EL ESTUDIO PARA CONOCER EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE CAPACITACIÓN TÉCNICA EN RELACIÓN CON LOS CURSOS PROGRAMAS Y OTRAS ACCIONES OFRECIDAS POR EL CUNLIMÓN DURANTE EL PERÍODO 2021”

“SOLICITAR A LA DIRECCIÓN DE PLANEAMIENTO Y DESARROLLO, QUE REALICE UN BOLETÍN INFORMATIVO CON LOS CUADROS RESUMEN DE LOS ESTUDIOS PARA COMPARTIRLO A TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO ASÍ MISMO EN LAS PÁGINAS INSTITUCIONALES”

Acuerdo firme y Unánime

V) Asuntos varios

- b) Oficio AIC-008-2021 (Informe de Labores del período 2021, Informe-AIC-IF-001-2022)

Próxima sesión 07 abril 2022 **Se somete a votación.**

RESULTADO DE LA VOTACIÓN

VOTOS A FAVOR: 7

VOTOS EN CONTRA: 0

TOTAL: 7

Considerando:

- Que la Señora Karleny Clark Nelson solicita autorización para goce de vacaciones del 12,13 de abril y del 18 abril al 13 de mayo 2022, basada en el procedimiento para la solicitud y otorgamiento de vacaciones, permisos y licencias al decano del Cunlimón.
- Que los señores del Consejo Directivo mencionan estar de acuerdo en autorizar la solicitud realizada por la señora Decana.

Se acuerda:

“AUTORIZAR A LA SEÑORA KARLENY CLARK NELSON, PARA QUE SE AUSENTE DE LA INSTITUCION POR MOTIVO DE VACACIONES 12,13 DE ABRIL Y DEL 18 ABRIL AL 13 DE MAYO 2022”

Acuerdo firme y Unánime

- a) Próxima sesión 24 marzo 2022

Habiendo tratado los puntos del orden del día, siendo las once horas y treinta y cinco minutos, se levanta la sesión.

Karleny Clark Nelson
Presidente Consejo Directivo

Ricardo Wing Argüello
Secretario Consejo Directivo