

INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DEL POI E INTERVENCIONES AL PNDIP 2023-2026

PERIODO 2023

CONTENIDO

LISTA DE ACRÓNIMOS	3
INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL E INTERVENCIONES AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO E INVERSIÓN PÚBLICA 2023-2026 PERIODO 2023	4
I. MARCO GENERAL.....	4
II. ASPECTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES	15
2.1. Intervenciones Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública:	15
2.2. Objetivos estratégicos institucionales:.....	16
2.3. Indicadores	16
III. INFORME DE CUMPLIMIENTO ANUAL DE LAS METAS Y EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ANUAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	18
3.1. GESTIÓN FINANCIERA.....	18
3.2. GESTIÓN FÍSICA.....	23
3.3. APARTADO DE NORMAS DE EJECUCIÓN	33
3.4. METAS VINCULADAS A LOS PROGRAMAS Y/ PROYECTOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO E INVERSIÓN PÚBLICA 2023-2026 (PNDIP).	33
IV. EVALUACIÓN DE RESULTADOS POR PROGRAMA.....	35
DESCRIPCIÓN POR PROGRAMA.....	35
4.1. PROGRAMA 02- ACADÉMICO	35
4.1.1. PRODUCTO: ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN FORMACIÓN TÉCNICA SUPERIOR..	35
4.3. PROGRAMA 03- EDUCACIÓN COMUNITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	62
4.3.1. PRODUCTO: FORMACIÓN CONTINUA DE ESTUDIANTES.....	62
V. ANEXOS.....	113
5.1. ANEXOS PROGRAMA ACADÉMICO.....	114
GLOSARIO	117

LISTA DE ACRÓNIMOS

CGR: Contraloría General de la República.
Cindea: Centro Integrado de Educación de Adultos.
CNE: Comisión Nacional de Emergencias.
CSE: Consejo Superior de Educación.
CTP: Colegio Técnico Profesional.
Cunlimón: Colegio Universitario de Limón.
DAC: Dirección Académica.
DAF: Dirección Administrativa Financiera.
DECAT: Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.
EARTH: Escuela de Agricultura de la Región Tropical Húmeda.
IC: Primer cuatrimestre
IIC: Segundo Cuatrimestre
IIIC: Tercer Cuatrimestre
IMAS: Instituto Mixto de Ayuda Social
INA: Instituto Nacional de Aprendizaje.
ITCR: Instituto Tecnológico de Costa Rica.
FIDEIMAS: Fideicomiso IMAS.
FONABE: Fondo Nacional de Becas
FTPIP: Ficha Técnica del Indicador Proyectos de Inversión.
MAPP: Matriz de Articulación Plan-Presupuesto.
MEP: Ministerio de Educación Pública.
Mideplan: Ministerio de Planificación Nacional.
MTSS: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.
PANI: Patronato Nacional de la Infancia.
PEI: Plan Estratégico Institucional.
POI: Plan Operativo Institucional.
PNDIP: Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública.
PRONAE: Programa Nacional de Empleo.
SINAES: Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior
SINART: Sistema Nacional de Radio y Televisión
STAP: Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria.
UCR: Universidad de Costa Rica.
UNA: Universidad Nacional.
UNED: Universidad Estatal a Distancia.
UTN: Universidad Técnica Nacional.

**INFORME DE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL E
INTERVENCIONES AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO E INVERSIÓN PÚBLICA 2023-
2026
PERIODO 2023**

A continuación, se presentan los resultados obtenidos por el Cunlimón, correspondientes al periodo 2023; en relación con el seguimiento de las metas programadas en el Plan Operativo Institucional e Intervenciones al Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública.

I. MARCO GENERAL

1.1. Marco jurídico institucional

En el año 1999 se crea el Colegio Universitario de Limón (Cunlimón), mediante la Ley N°7941 en la cual se estipula lo siguiente:

- a. Es una institución semiautónoma de educación superior.
- b. Gozará de plena capacidad jurídica para adquirir derechos y contraer obligaciones.
- c. Estará exento de todo tipo de impuestos, tasas y sobretasas.
- d. Su presupuesto ordinario, así como las modificaciones deberán ser aprobados por la Contraloría General de la República.

El Artículo 2º de la Ley 7941 expresa que el Colegio tendrá su sede en el cantón Central de la provincia de Limón e impartirá preferentemente:

- a. Carreras relacionadas con la tecnología, las artes y las ciencias del deporte.
- b. Carreras relacionadas con la gestión, promoción y administración del turismo en todas sus modalidades.
- c. Carreras relacionadas con las ciencias del mar, en especial, con la industrialización y la comercialización de los recursos marinos.
- d. Carreras relacionadas con el ambiente y las ciencias forestales.
- e. Carreras relacionadas con el cultivo de las lenguas indígenas.

Es financiada por el Ministerio de Educación Pública y administrada directamente por el Estado y el Instituto Costarricense de Turismo podrá aportar los recursos necesarios para financiar la carrera de turismo existente.

Se destaca que, en el marco de la Ley de Pesca y Acuicultura No. 8436, publicada en la Gaceta No. 78 del 25 de abril del 2005, en el capítulo IV referente a la Pesca del Atún, artículo 51, el Colegio Universitario de Limón se ve beneficiado por dicha ley para desarrollar programas académicos. Dicho artículo reza:

“Del producto que se obtenga por los cánones por concepto de registro y licencia de pesca de los barcos atuneros con bandera extranjera, así como de las multas y los decomisos generados por la pesca que realicen esos barcos en aguas de jurisdicción costarricense, le corresponde:

f) Un diez por ciento (10%) para distribuir, por partes iguales, entre los colegios universitarios y las sedes de la UCR para financiar docencia, acción social, investigación en el desarrollo de la pesca, la acuicultura y la industrialización de esos productos en la provincia de Limón”.

1.2. Leyes que rigen la actividad

El Cunlimón, como institución del Sector Público, además del citado marco jurídico propio, debe observar y cumplir con todos los mandatos generales que establecen las leyes para todas las instituciones públicas de Costa Rica como:

- La Constitución Política.
- Ley nº7941 Creación del Colegio Universitario de Limón.
- Ley nº5525 de Planificación Nacional.
- Ley nº8131 Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos y su Reglamento nº32988.
- Ley nº8422 contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública.
- Ley nº8292 General de Control Interno.

- Ley nº7494 Contratación Administrativa.
- Ley nº7600 Igualdad de Oportunidades para Personas con Discapacidad.
- Ley nº8661. Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- Ley nº6541 que Regula Instituciones de Enseñanza Superior Parauniversitaria y su Decreto 38639 correspondiente al Reglamento de la Ley citada.
- Ley nº8220 Protección al ciudadano del exceso de Requisitos y trámites administrativos.
- Ley nº10096 Desarrollo Regional de Costa Rica.

1.3. Diagnóstico del Colegio Universitario de Limón

La Dirección de Planeamiento y Desarrollo realizó, en el periodo 2023, un proceso de actualización de la matriz FODA, que es la que se encuentra vigente.

Importante destacar que como **Fortalezas** se señala la cobertura en todos los cantones de la provincia de Limón, los precios accesibles de los servicios académicos, la disponibilidad de un programa de exoneraciones estudiantiles, las carreras cortas que permiten una rápida inserción al mercado laboral, entre otras.

Como **Oportunidades** se destaca la ampliación de la oferta académica en relación con los ejes de desarrollo de la provincia, el emprendedurismo visto como un eje transversal en la educación, apoyo de los gobiernos locales para el desarrollo de acciones conjuntas en beneficio de la población cantonal, entre otras. En lo relacionado con las **Debilidades** Institucionales, se definen la falta de campus universitario en la Sede Central, la escasa integración estudiantil, estructura organizativa incompleta, entre otras.

Por último, entre las **Amenazas** detectadas están: las zonas vulnerables en los cantones de la provincia, la inseguridad social en la provincia, Cambios en las políticas nacionales de aprobación de presupuesto (transferencia de gobierno), entre otros.

1.4. Análisis FODA

Análisis interno

FORTALEZAS	DEBILIDADES
Cobertura en todos los cantones de la provincia de Limón.	Falta de campus universitario en la Sede Central.
Precios accesibles de los servicios académicos.	Estructura organizativa incompleta.
Disponibilidad de un programa de exoneraciones estudiantiles, para la población en condición de vulnerabilidad.	Escasa integración estudiantil.
Carreras cortas que permiten una rápida inserción al mercado laboral.	Poca vinculación con sectores empresariales y Cámaras de la Región.
Procesos actualizados de matrícula en línea.	Ausencia de manuales, reglamentos, normativa y lineamientos, en algunas de las áreas administrativas.
Única institución de educación superior parauniversitaria estatal en la provincia de Limón, con más de 20 años de existencia.	Capacidad limitada de recurso humano.
Instalaciones propias en los cantones de Matina, Siquirres, Guácimo, Talamanca y Pococí (aula didáctica).	Capacidad instalada limitada.
Articulación con las universidades estatales y privadas.	Recursos presupuestarios limitados para el otorgamiento de exoneraciones a estudiantes en condición de vulnerabilidad.
Horarios lectivos adecuados a cada zona.	
Alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas e Internacionales.	
Reducción de costos de operación, debido a la implementación del sistema de educación virtual.	
Personal administrativo y docente calificado.	
Excelente comunicación entre el área docente y administrativa.	
Disponibilidad de plataforma Moodle Cunlimón para las carreras y programas técnicos y cursos a la comunidad.	
Inversión de recursos para infraestructura y su equipamiento tecnológico.	
Carrera de Diplomado en Gestión Logística acreditada por Sinaes e inicio de procesos de acreditación en otras carreras de la oferta académica.	
Oferta de educación comunitaria y asistencia técnica por parte de la Decat.	
Ejes transversales de Emprendedurismo en los nuevos planes de estudio.	
Diplomados en respuesta a las necesidades del entorno regional.	
Posibilidad de continuar ofertando carreras en modalidad virtual, para la población estudiantil que inició entre los periodos 2020 y 2022.	
Versatilidad del programa Decat para crear nuevos programas de capacitación, de acuerdo a las necesidades de la población limonense.	
Sistema de información integrado (Plataforma tecnológica).	
Biblioteca virtual: E-Libro.	

FUENTE: Dirección Planeamiento y Desarrollo, creación propia 2023.

Análisis externo

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
Ampliación de la oferta académica en relación con los ejes de desarrollo de la provincia.	Zonas vulnerables en los cantones de la provincia.
El emprendedurismo visto como un eje transversal en la educación.	Inseguridad social en la provincia.
Fortalecer el proceso de seguimiento de graduados, mediante estudios específicos, con el propósito de reforzar los procesos de enseñanza-aprendizaje, que incidan de manera positiva en su inserción al mercado laboral y empresarial.	Aumento de la competencia de instituciones de educación técnica, centros universitarios públicos y privados.
Aceptación de la comunidad hacia la educación superior parauniversitaria y técnica.	Cambios en las políticas nacionales de aprobación de presupuesto (transferencia de gobierno).
Establecimiento de convenios con otras entidades que faciliten el otorgamiento de becas para los estudiantes del Cunlimón.	El INA como principal competencia de la Decat en los programas técnicos, ofrece un servicio gratuito para las empresas.
Apoyo de los gobiernos locales para el desarrollo de acciones conjuntas en beneficio de la población cantonal.	Brecha digital en algunos sectores de la provincia de Limón, que limita el acceso de estudiantes bajo la modalidad virtual y la utilización de las plataformas tecnológicas.
Participación en las actividades recreativas, culturales, deportivas y sociales organizadas por otras entidades para proyección institucional.	Restricciones presupuestarias de parte del gobierno Central hacia las instituciones públicas, limitando la inversión y desarrollo de nuevos proyectos institucionales.
Posibilidad de establecer alianzas estratégicas con las entidades públicas y privadas de la región.	
Modernización vial, desarrollo tecnológico, crecimiento y ampliación portuaria proyectada en la región.	
Atención de población en condición de vulnerabilidad, mediante convenios con entes gubernamentales y privados.	
Entorno que exige nuevas estrategias en formación y capacitación.	

FUENTE: Dirección Planeamiento y Desarrollo, creación propia 2023.

1.5. Estructura orgánica

El Cunlimón dispone de un organigrama institucional aprobado por Mideplan, según Oficio DM-1299-2004, del 30 de agosto de 2004, suscrito por la Ministra de Planificación Nacional y Política Económica, Lineth Saborío Chaverri.

El Colegio contará con una estructura administrativa mínima, compuesta por un Consejo Directivo y un Decano; a este último le corresponderá representar judicial y extrajudicialmente al Colegio.

La dirección y el gobierno del Colegio estarán a cargo del Consejo Directivo, el Decano y el Consejo de Decanatura.

Consejo Directivo

Está compuesto por un representante de cada una de las cinco Universidades Estatales del país (UCR, UNA, UNED, ITCR, UTN), un representante del Consejo Superior de Educación, un representante Estudiantil y a la Decanatura.

Decanatura

Es el funcionario de mayor jerarquía administrativa encargado de la dirección y administración de las instituciones parauniversitarias públicas, según los mandatos del correspondiente Consejo Directivo.

El Archivo Institucional, la Unidad de Informática, la Asesoría Legal y Promoción Institucional, son Departamentos que reportan al Decano.

Consejo de Decanatura

El Consejo de Decanatura es un órgano de carácter técnico, conformado con el objeto de asesorar al Decano en lo académico y administrativo. Estará integrado por: el Decano, quien lo preside, el Director Administrativo-Financiero o su equivalente, el Director de Planeamiento y Desarrollo o su equivalente, el Director Académico o su equivalente y el Director de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica o su equivalente.

Dirección Administrativa-Financiera

Realizará los procesos propios de los servicios de registro, administración de recursos humanos, financiero, presupuesto, bienestar estudiantil, proveeduría, servicios operativos, publicaciones, biblioteca y otros que se lo requieran para la gestión administrativa.

Tiene a su cargo siguientes departamentos: Recursos Humanos, Bienestar Estudiantil, Registro, Compras, Servicios Generales, Presupuesto, Contabilidad y Tesorería.

La Dirección Académica

Tendrá a cargo la dirección, organización y orientación de las carreras cortas completas a nivel de diplomado parauniversitario; así como los procesos de diseño y rediseño curricular. Cada carrera estará a cargo de un coordinador, el cual será asignado por áreas afines.

Los departamentos que pertenecen a esta Dirección son: Control Educativo, Tecnología Educativa y Diseño Curricular.

La Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica

Tendrá a cargo la organización, dirección e implementación de los programas de formación, capacitación, perfeccionamiento dirigidos a la comunidad, o bien, de asesorías y cursos libres tendientes a formar el recurso humano como parte de los procesos de actualización y desarrollo integral.

Forman parte de esta Dirección los departamentos de Extensión Comunitaria y Asistencia Técnica.

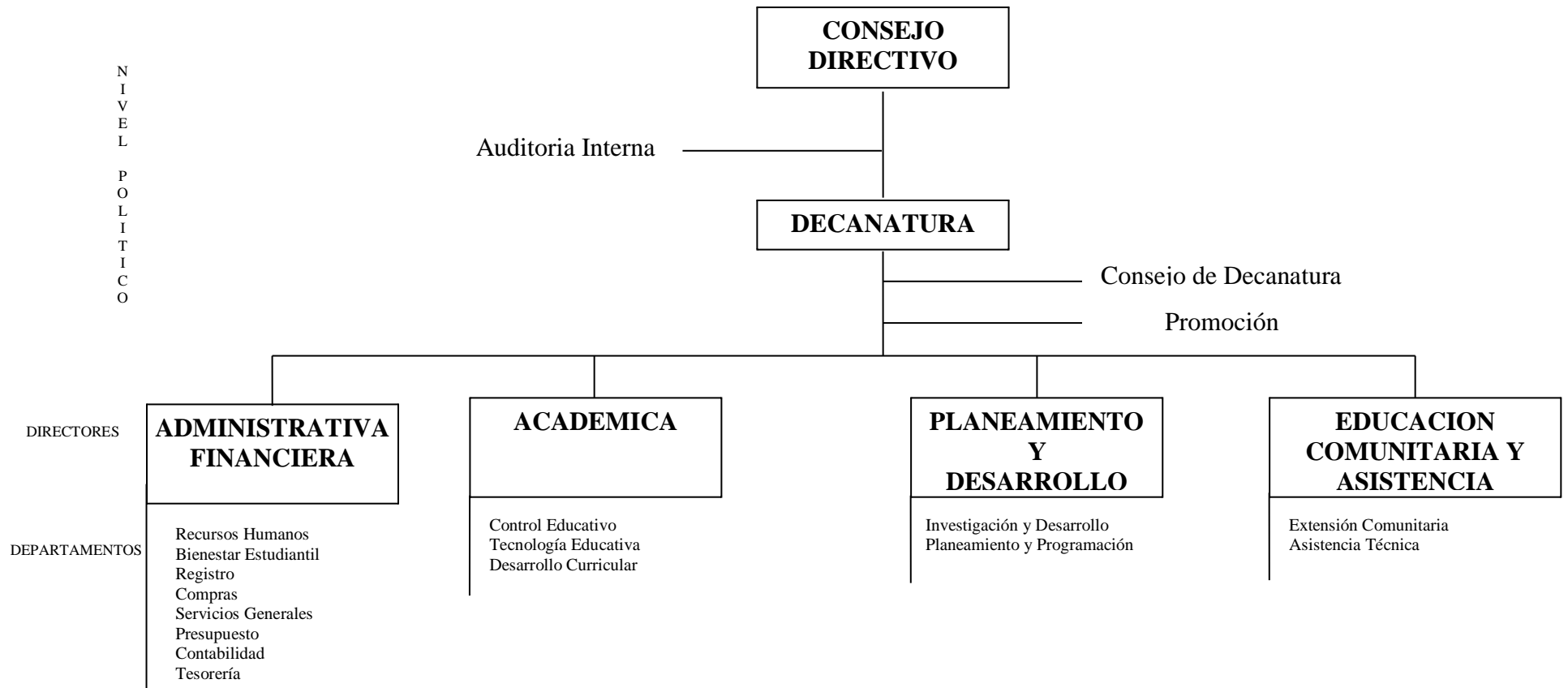
La Dirección de Planificación y Desarrollo

Realizará los estudios que sean necesarios para justificar la apertura, desarrollo, congelamiento y cierre de carreras, la elaboración de aquellos proyectos tendientes al desarrollo integral de la institución. Así como, la formulación, seguimiento y evaluación de la Planificación Institucional (PEI, POI, PAO).

Forman parte de esta Dirección los departamentos de Planeamiento y Programación e Investigación y Desarrollo.

1.6. Organigrama

**COLEGIO UNIVERSITARIO DE LIMON
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL**



*Organigrama aprobado por Mideplan mediante oficio DM-1299-2004, del 30 de agosto de 2004.

1.7. Marco filosófico institucional

Cada uno de los apartados que conforman el marco filosófico, corresponden a las estrategias actuales, que conforman el Plan Estratégico Institucional (PEI), que cubre el periodo del 2021 al 2026.

Misión

Somos generadores de capacidades humanas que fortalecen el espíritu de superación y emprendedor de los y las estudiantes para propiciar nuevas y mejores oportunidades con el fin de mejorar su calidad de vida.

Visión

Ser la mejor opción de excelencia formativa, capacitación especializada y técnica, orientada a impulsar el desarrollo socio - cultural y económico de la región Huetar Caribe.

Ejes de Desarrollo

Fortalecimiento institucional

- Desarrollo de capacidades (humanas, de infraestructura, de comunicación, y tecnológicas) bajo un adecuado y ágil marco legal, procedimental y normativo, para un mejor servicio a la ciudadanía.

Desarrollo Socio - cultural

- Fomento de una cultura social de identidad y pertenencia que permita impulso de los valores autóctonos y culturales de las diferentes comunidades y grupos étnicos de la provincia.
- Implementación de acciones efectivas para la protección y conservación del medio ambiente físico, patrimonial, cultural y social de la Región Huetar Caribe.
- Impulso a facilidades para el desarrollo de habilidades y capacidades humanas para apoyar el empleo y la empleabilidad.

- Fomento de capacidades para el empleo y empleabilidad de grupos socialmente vulnerables.
- Implementación e impulso de encadenamientos sociales para el bienestar.
- Impulso de actividades productivas en ambientes sostenibles.
- Impulso y establecimiento de facilidades para el desarrollo de emprendimientos productivos en grupos socialmente vulnerables.

Desarrollo Económico e inversiones

- Capacidad de generación de mano de obra calificada para la atracción y retención de inversiones
- Impulso al desarrollo y sostenibilidad de Pymes y emprendimientos productivos para el fortalecimiento de la economía de la región Huetar Caribe.
- Contribuir con mano de obra calificada para la atracción, promoción, facilitación y retención de inversiones para la generación de empleo y riqueza en la provincia.

Valores

- ❖ Calidad
- ❖ Integridad
- ❖ Excelencia
- ❖ Innovación
- ❖ Compromiso

Factores Claves De Éxito

- ✓ Contar con un ambiente adecuado y saludable para el trabajo y el servicio a los y las clientes internos y externos.
- ✓ Desarrollar las capacidades del personal para mejores servicios.
- ✓ Generar los recursos suficientes y necesarios para el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades actuales y futuras del Cunlimón para servir a la provincia desde sus objetivos misionales.

- ✓ Implementar sistemas integrados de desarrollo tecnológico que favorezcan a la efectiva prestación de servicios.
- ✓ Capacidad de mejora de la comunicación interna y externa.
- ✓ Acciones de mejora significativa la imagen institucional.
- ✓ Propiciar que los responsables de las áreas de trabajo generen los espacios suficientes y necesarios para la innovación y la mejora de la calidad del trabajo.
- ✓ Impulso e implementación de nuevos servicios de valor agregado.
- ✓ Identificar riesgos de gestión institucional y gestionarlos de forma efectiva.
- ✓ Nuevos servicios e ingresos para el fortalecimiento institucional.
- ✓ Propiciar los adecuados sistemas y procedimientos para un mejor servicio.
- ✓ Establecer una estructura procesal que facilite la integración horizontal de servicios y acciones institucionales.
- ✓ Impulsar mejoras significativas en la calidad del servicio.
- ✓ Fortalecimiento del liderazgo institucional en el mercado formativo y de capacitación especializada y técnica en la provincia de Limón.
- ✓ Adecuada infraestructura física, tecnológica, y humana para la mejor prestación de servicios.
- ✓ Desarrollar mayores niveles de presencia en las comunidades Limonenses más carenciadas.
- ✓ Contar con los recursos necesarios para el desarrollo, fortalecimiento y sostenibilidad de la institución.
- ✓ Capacidad institucional para incidir en el desarrollo social y bienestar de los y las ciudadanas.
- ✓ Desarrollar capacidades institucionales para incidir en el desarrollo cultural, ético y ambiental de la provincia.
- ✓ Capacidad institucional para la incidencia en la generación de empleo y empleabilidad a partir del desarrollo de capacidades y habilidades en los y las estudiantes, acordes con las demandas de mercado.
- ✓ Establecer políticas de participación ciudadana para el desarrollo.

- ✓ Capacidad de generación de mano de obra altamente calificada para atraer y sostener inversión privada que propicie empleo.
- ✓ Fomentar una relación empresa –comunidad- Cunlimón- para facilitar el desarrollo económico y social.
- ✓ Desarrollar habilidades y capacidades de innovación en los y las estudiantes que favorezcan de forma ventajosa el empleo y encadenamientos productivos por medio de pequeña y microempresa.

II. ASPECTOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

2.1. Intervenciones Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública:

Dentro del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública 2023-2026, los objetivos con los que se vincula la institución son:

- “Graduar personas de la formación técnica profesional en áreas de mayor demanda laboral.”, correspondiente al Programa Académico.
- “Certificar personas de la educación técnica en áreas de mayor demanda laboral.”, para el Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.

A continuación, se presentan los dos indicadores de intervención pública, con los cuales el Cunlimón se vincula al MEP (Sector Rector) y mediante los cuales aporta acciones en contribución al PNDIP 2023-2026.

1. A7 Cantidad de personas graduadas en Programas Técnicos de mayor demanda laboral (Programa Académico).

2. A8 Cantidad de personas certificadas en Programas Técnicos (Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica).

- Cantidad de personas graduadas en Programas Técnicos de mayor demanda laboral.
- Cantidad de personas certificadas en Programas Técnicos.

Los productos definidos por la institución en conjunto con el MEP y Mideplan, derivados de estos indicadores de intervención pública son:

1. Atención de estudiantes en formación técnica superior. Programa Académico.
2. Formación continua de estudiantes. Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.

2.2. Objetivos estratégicos institucionales:

1. Apoyar con la preparación de mano de obra calificada para la atracción de inversión para la generación de empleo y riqueza en la provincia.
2. Establecer programas formativos y de capacitación que propicien el desarrollo de habilidades y capacidades humanas para apoyar el empleo y la empleabilidad.
3. Desarrollar un programa integral y permanente de capacitación y actualización del personal del Cunlimón para una mejor prestación de servicios.
4. Implementar encadenamientos socio productivos y alianzas con entes especializados que promuevan el empleo y la empleabilidad de grupos socialmente vulnerables, propiciando el bienestar social.
5. Preparar a los y las estudiantes participantes de los programas institucionales en el desarrollo de pymes y emprendimientos productivos por medio de encadenamientos productivos para el fortalecimiento de la economía de la Región Huetar Caribe.
6. Desarrollar en la población beneficiaria de sus programas acciones para el fortalecimiento de sus capacidades y competencias para el empleo y la empleabilidad.
7. Apoyar proceso de asistencia técnica para el impulso de emprendimientos productivos en comunidades y grupos socialmente vulnerables.

2.3. Indicadores

- Cantidad de personas graduadas en Programas Técnicos de mayor demanda laboral.
- Número de estudiantes activos en los diplomados de los seis cantones.
- Porcentaje de docentes capacitados en mediación pedagógica y tecnológica.
- Número de estudiantes del distrito de Cariari que utilizan las TICs en los cursos de diplomado.
- Porcentaje de presupuesto anual establecido para el programa de becas asignado a personas en condición de vulnerabilidad.

- Cantidad de personas certificadas en Programas Técnicos.
- Número de personas del distrito de Mercedes certificados en TICs.
- Número de personas del distrito de Bratsi certificados en el idioma inglés.
- Número de personas del distrito de Valle de la Estrella certificados en el idioma inglés.
- Número de personas del distrito de Sixaola certificadas en TICs.
- Número de personas del distrito de Bratsi certificadas en TICs.
- Número de personas distrito de Guápiles certificadas en alguno de los cursos relacionados con acuicultura.
- Estudiantes matriculados provenientes de programas sociales.
- Estudiantes matriculados en educación comunitaria.
- Estudiantes matriculados en pesca y acuicultura.
- Programas impartidos para el aprendizaje de una lengua extranjera que permita satisfacer las necesidades del mercado laboral limonense.
- Número de asistencias técnicas realizadas, dirigidas al sector empresarial, instituciones públicas y privadas, organizaciones y otras agrupaciones.

**III. INFORME DE CUMPLIMIENTO ANUAL DE LAS METAS Y EJECUCIÓN
PRESUPUESTARIA ANUAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

3.1. GESTIÓN FINANCIERA

Ejecución financiera del presupuesto 2023 a nivel institucional, según Clasificación por Objeto del Gasto.

A continuación, se muestra el detalle de los gastos presupuestados y ejecutados al 31 de diciembre de 2023, financiados con las diversas fuentes de ingresos que percibe la institución.

**Cuadro N° 01
Colegio Universitario de Limón
Ejecución financiera del presupuesto, según Clasificación por Objeto del Gasto
Al 31 de diciembre de 2023
En millones de colones y porcentajes**

Partida	Presupuesto Definitivo 2023	Presupuesto ejecutado 2023	% de ejecución
0-Remuneraciones	1 229,44	1 054,74	85,79%
1-Servicios	1 425,71	1 332,22	93,44%
2-Materiales y Suministros	36,63	31,02	84,68%
3-Intereses y Comisiones	-	-	-
4-Activos financieros	-	-	-
5-Bienes duraderos	141,06	137,65	97,58%
6-Transferencias corrientes	22,40	17,77	79,33%
7-Transferencias de capital	6,71	6,71	100,00%
8-Amortización	-	-	-
9-Cuentas Especiales	-	-	-
SUB TOTAL	2 861,95	2 580,11	90,15%
Recursos de crédito público ³	-	-	-
TOTAL GENERAL	2 861,95	2 580,11	90,15%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, periodo 2023.

Ejecución financiera del presupuesto 2023 a nivel institucional, según Programa Presupuestario.

En el cuadro número 02 se muestra la distribución de la ejecución presupuestaria por Programa.

Cuadro Nº 02
Colegio Universitario de Limón
Gestión Financiera por Programa Presupuestario
Al 31 de diciembre de 2023
En millones de colones y porcentajes

Programa Presupuestario	Presupuesto Modificado	Presupuesto Ejecutado	% de Ejecución	Participación Relativa %
Programa Administrativo	832,05	756,54	90,92%	29,32%
Programa Docencia	1 456,16	1 297,72	89,12%	50,30%
Programa Educación Comunitaria	573,75	525,85	91,65%	20,38%
TOTAL GENERAL	2 861,96	2 580,11	90,15%	100,00%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, período 2023.

Factores que incidieron en la ejecución presupuestaria, para las partidas con nivel de ejecución inferior al 90%.

Detalle de las partidas presupuestarias que obtuvieron un nivel de ejecución igual o menor al 90,0%, indicando los “factores” que incidieron en el nivel de ejecución obtenida.

Se utilizan como referencia la lista de factores que se enumeran a continuación:

- 1) Metas cuyo cumplimiento se planifica concretar en el segundo semestre (exclusivo para el I semestre).
- 2) Procesos de contratación que se concretan en el segundo semestre (exclusivo para el I semestre).
- 3) Lineamientos de los entes rectores de la Administración Financiera.
- 4) Gestión administrativa institucional (que generen ahorro o mayor gasto).
- 5) Variación en la estimación de recursos.
- 6) Problemas relacionados con los procesos de contratación administrativa.
- 7) Desviaciones entre lo planificado y lo ejecutado.
- 8) Normas de ejecución para el ejercicio presupuestario 2023
- 9) Otros (Especifique).

Los cuadros número 03, 04, 05 y 06 muestran los factores que incidieron en el nivel de cumplimiento de las partidas presupuestarias, en la columna denominada “Factores”. Para el caso del factor número “9” correspondiente a la categoría “Otros”, se detalla en la columna descripción.

Cuadro Nº 03
Colegio Universitario de Limón
Programa Administrativo
Factores para partidas con ejecución inferiores al 90,00%
al 31 de diciembre de 2023

Nombre de la partida	Nivel de ejecución (%)		Factores									Descripción	
	30/06/2023	31/12/2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0- Remuneraciones	50,03%	91,05%											
1- Servicios	31,82%	91,11%											
2- Materiales y Suministros	8,80%	75,85%				X							
5- Bienes duraderos	0,00%	100,00%											
6- Transferencias corrientes	0,00%	67,89%									X		Partidas presupuestarias como prestaciones legales y otras prestaciones (incapacidad) queda sujeta a las solicitudes de funcionarios, su ejecución depende de los requerimientos que se realicen
7- Transferencias de capital	0,00%	0,00%											

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, periodo 2023.

Cuadro Nº 04
Colegio Universitario de Limón
Programa Docencia
Factores para partidas con ejecución inferiores al 90,00%
al 31 de diciembre de 2023

Nombre de la partida	Nivel de ejecución (%)		Factores									Descripción	
	30/06/2023	31/12/2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0- Remuneraciones	38,54%	82,63%			X								
1- Servicios	46,97%	93,48%											
2- Materiales y Suministros	4,10%	89,83%				X							
5- Bienes duraderos	89,00%	97,42%											
6- Transferencias corrientes	45,00%	82,94%									X		Partidas presupuestarias como prestaciones legales y otras prestaciones (incapacidad) queda sujeta a las solicitudes de funcionarios, su

												ejecución depende de los requerimientos que se realicen
7- Transferencias de capital	100,00%	100,00%										

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, periodo 2023.

Cuadro Nº 05
Colegio Universitario de Limón
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica
Factores para partidas con ejecución inferiores al 90,00%
al 31 de diciembre de 2023

Nombre de la partida	Nivel de ejecución (%)		Factores									Descripción
	30/06/2023	31/12/2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
0- Remuneraciones	39,28%	85,29%			X							
1- Servicios	27,42%	96,54%										
2- Materiales y Suministros	8,26%	91,32%										
5- Bienes duraderos	22,88%	96,68%										
6- Transferencias corrientes	2,52%	67,22%									X	Partidas presupuestarias como prestaciones legales y otras prestaciones (incapacidad) queda sujeta a las solicitudes de funcionarios, su ejecución depende de los requerimientos que se realicen
7- Transferencias de capital	0,00%	0,00%										

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, periodo 2023.

Cuadro Nº 06
Colegio Universitario de Limón
Datos consolidados
Factores para partidas con ejecución inferiores al 90,00%
al 31 de diciembre de 2023

Nombre de la partida	Nivel de ejecución (%)		Factores									Descripción
	30/06/2023	31/12/2023	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
0- Remuneraciones	42,12%	85,79%			X							
1- Servicios	38,41%	93,44%										
2- Materiales y Suministros	7,22%	84,68%				X						
5- Bienes duraderos	71,39%	97,58%										
6- Transferencias corrientes	31,13%	79,33%									X	Partidas presupuestarias como prestaciones legales y otras prestaciones (incapacidad) queda sujeta a las solicitudes de funcionarios, su

												ejecución depende de los requerimientos que se realicen
7- Transferencias de capital	100,00%	100,00%										

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, periodo 2023.

Sobre transferencias

A continuación, se muestra el porcentaje de ejecución de las transferencias (corrientes y de capital) que realizó la institución a entes externos, como lo son: Comisión Nacional de Emergencias (CNE) y Sistema Nacional de Radio y Televisión (SINART), al 31 de diciembre de 2023:

**Cuadro N° 07
Colegio Universitario de Limón
Detalle de Transferencias realizadas a otras instituciones
Al 31 de diciembre de 2023
En millones de colones y porcentajes**

Entidad	Monto Presupuestado	Monto Transferido	% Ejecución
Comisión Nacional de Riesgos y atención de Emergencias (CNE)	6,71	6,71	100%
Sistema Nacional de Radio y televisión (SINART)	5,09	5,09	100%
TOTAL	11,80	11,80	100%

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, periodo 2023.

Director (a) del Programa:

Nombre:

Dirección de correo electrónico:

Número telefónico:

Administrativo

Karleny Clark Nelson

kclark@cunlimon.ac.cr

8923-2738

Firma

3.2. GESTIÓN FÍSICA

Detalle del cumplimiento anual de las metas de producción y de los indicadores de desempeño asociados a cada producto:

En este apartado se muestra un análisis de cumplimiento de metas y ejecución presupuestaria, por meta y programa sustantivo, tanto Académico como Educación Comunitaria.

Cuadro N° 08
Colegio Universitario de Limón
Cumplimiento de metas de los Programas Académico y Educación Comunitaria y Asistencia Técnica
Al 31 de diciembre 2023
Valores absolutos y porcentajes

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida	Indicador de desempeño	Meta				Recursos en millones de colones			Observaciones
				Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
02-Programa Presupuestario Docencia	Atención de estudiantes en formación técnica superior	Atención de estudiantes	PF.01.01. Cantidad de personas graduadas en Programas Técnicos de mayor demanda laboral.	Anual	141	139	98,6%	5,07	4,02	79,3%	1- Optimización de la infraestructura física, tecnológica y capacitación del 100% del personal docente, que ha permitido mejorar la calidad del servicio brindado y por ende una mayor satisfacción de la población. 2- Financiamiento de 16 estudiantes graduados, que les permitió concluir con su grado académico de Diplomado.
			PF.01.02. Número de estudiantes activos en los diplomados de los seis cantones.	Anual	1250	1652	132,2%	1832,94	1780,89	97,2%	1- Estudiantes que se matriculan en la Opción de Graduación Práctica Supervisada como otra opción además de la Prueba Comprensiva. 2- Matrícula de primeros ingresos en los diplomados de Gestión Logística y Gestión de la Salud Ocupacional de forma presencial. 3- Se mantiene un plan de promoción integral con publicidad en redes sociales,

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida	Indicador de desempeño	Meta				Recursos en millones de colones			Observaciones
				Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
											volanteo, además de visitas a eventos como graduaciones, ferias vocacionales, ferias científicas, entre otros. 4- Acompañamiento y seguimiento personalizado de los coordinadores a las personas estudiantes. 5- Brindar equipos de cómputo y conectividad en edificios Cunlimón a las personas interesadas para gestionar la matrícula en línea. 6- Trabajar cursos que posean laboratorio con equipo móvil.
			PF.01.03. Porcentaje de docentes capacitados en mediación pedagógica y tecnológica.	Anual	95%	100%	105,3%	67,88	30,15	44,4%	1- Docentes actualizados en áreas pedagógicas y tecnológicas que las utilizan en forma constante en sus cursos. 2- Conocer la percepción docente en cuanto a las capacitaciones brindadas por la institución.
			PF.01.04. Número de estudiantes del distrito de Cariari que utilizan las TICs en los cursos de diplomado.	Anual	45	46	102,2%	47,00	3,47	7,4%	1- Alcance de más grupos, mediante la modalidad virtual, con el mismo recurso docente y capacidad instalada. 2- Metodología pedagógica adaptada a las necesidades de capital humano avanzado de la provincia de Limón. 3- Generación de valor agregado en las carreras de diplomado para universitario mediante la utilización de las TICs en los cursos de las carreras. 4- Retención de personas estudiantes dentro de las aulas debido al acompañamiento y seguimiento personalizado de los coordinadores en los diferentes requerimientos que presentan durante el cuatrimestre.

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida	Indicador de desempeño	Meta				Recursos en millones de colones			Observaciones
				Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
			PF.01.05. Porcentaje de presupuesto anual establecido para el programa de becas asignado a personas en condición de vulnerabilidad.	Anual	82%	100%	122,0%	10,50	8,81	83,9%	1- Aumento de la cobertura en exoneraciones. 2- Disminución en la deserción estudiantil: El apoyo que se brinda desde el programa de exoneraciones institucional permite que los y las estudiantes no deserten y continúen con su proceso formativo, cuando están relacionados con situaciones de índole socioeconómicas. 3- Mejoramiento en el rendimiento académico. Los apoyos que se brindan desde Bienestar Estudiantil permiten que las personas estudiantes que son parte del programa de exoneraciones mejoren favorablemente el rendimiento académico. 4- Impacto en la población más vulnerable: La población estudiantil beneficiaria de exoneraciones, recibe apoyos que contribuyen con la disminución del estrés que está relacionado con el factor económico, asimismo, se le brinda talleres y charlas que están relacionadas con el establecimiento de hábitos saludables que contribuyan con su bienestar físico y mental.
03-Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica	Formación continua de estudiantes	Atención de estudiantes en formación continua	PF.01.01. Cantidad de personas certificadas en Programas Técnicos	Anual	2 086	1870	89,6%	6,79	5,72	84,2%	1- Deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense. 2- Políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de programas sociales; situación que afectó a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el CUNLIMON

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida	Indicador de desempeño	Meta				Recursos en millones de colones			Observaciones
				Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
											tenía alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación. 3- Incidencia de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano, desarrollo social de la provincia. 4- Atraso en la apertura de infraestructura nueva de aulas.
			PF.01.02. Número de personas del distrito de Mercedes certificados en TICs.	Anual	30	2	6,7%	18,04	4,22	23,4%	1- No se cuenta con infraestructura en el distrito 2- Situación económica de la población 3- Dificultades de transporte y costos de los mismos
			PF.01.03. Número de personas del distrito de Bratsi certificados en el idioma inglés.	Anual	20	10	50,0%	24,03	20,1	83,6%	1- No se cuenta con infraestructura en el distrito 2- Situación económica de la población 3- Dificultades de transporte y costos de los mismos
			PF.01.04. Número de personas del distrito de Valle de la Estrella certificados en el idioma inglés.	Anual	15	1	6,7%	16,02	13,4	83,6%	1- No contar con las aulas en la Escuela La Guaria. 2- La distancia del centro de población a la sede CUNLIMON más cercana (Limón) y los gastos de transporte a Limón son altos. 3- Restricción en los presupuestos de organizaciones sociales para el financiamiento de programas de capacitación en la zona de influencia

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida	Indicador de desempeño	Meta				Recursos en millones de colones			Observaciones
				Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
			PF.01.05. Número de personas del distrito de Sixaola certificadas en TICs.	Anual	10	10	100,0%	6,01	6,25	104,0%	1- Mejora en los procesos de publicidad y promoción de los programas: mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos, visita a empresas y organizaciones de las diferentes comunidades. 2- Aumento en la cobertura (oferta y apertura en otras zonas). 3- Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS 4- Horarios adaptables al interés del público y la sede 5- Promoción por parte de docente
			PF.01.06. Número de personas del distrito de Bratsi certificadas en TICs.	Anual	15	10	66,7%	13,02	11,29	86,7%	1- Deterioro en el poder adquisitivo de la población. 2- Zona geográfica de baja competitividad e índices bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano- y social. 3- Pocas fuentes de empleo para la población 4- Emprendimientos de subsistencia que no permiten la inversión en la educación por parte de la población. 5- Restricciones de presupuesto por parte de las organizaciones que financian capacitaciones a la población vulnerable
			PF.01.07. Número de personas distrito de Guápiles certificadas en alguno de	Anual	10	10	100,0%	6,01	6,25	104,0%	1- Posicionamiento de imagen del Cunlimón 2- Colaboración en el desarrollo de emprendimientos de acuicultura 3- Firma de convenios de cooperación 4- Participación en ferias

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida	Indicador de desempeño	Meta				Recursos en millones de colones			Observaciones
				Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
			los cursos relacionados con acuicultura								
			PF.01.08. Estudiantes matriculados provenientes de programas sociales	Anual	730	989	135,5%	270,00	226,82	84,0%	1- Mejora en los procesos de publicidad y promoción de los programas: mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos, visita a empresas y organizaciones de las diferentes comunidades. 2- Aumento en la cobertura (oferta y apertura en otras zonas). 3- Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS 4- Horarios adaptables al interés del público
			PF.01.09. Estudiantes matriculados en educación comunitaria (Gestión)	Anual	1 200	1157	96,4%	404,68	339,29	83,8%	1- Aumento de la matrícula con respecto al año 2022. 2- Mejora en los procesos de publicidad y promoción de los programas: mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos, visita a empresas y organizaciones de las diferentes comunidades. 3- Aumento en la cobertura (oferta y apertura en otras zonas). 4- Firma de convenio con la municipalidad de Limón y acercamiento con otras municipalidades 5- Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida	Indicador de desempeño	Meta				Recursos en millones de colones			Observaciones
				Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
											6- Horarios adaptables al interés del público y las sedes 7- Conocer la percepción de la población atendida. 8- Brindar oportunidades de estudio a poblaciones vulnerables con poco acceso a la educación
			PF.01.10. Estudiantes matriculados en pesca y acuicultura	Anual	50	80	160,0%	10,00	8,36	83,6%	1- Posicionamiento de imagen del CUNLIMON 2- Colaboración en el desarrollo de emprendimientos de acuicultura 3- Firma de convenios de cooperación 4- Participación en ferias
			PF.01.11. Programas impartidos para el aprendizaje de una lengua extranjera que permita satisfacer las necesidades del mercado laboral limonense	Anual	8	6	75,0%	95,00	79,57	83,8%	Deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense que de por sí se encontraba afectado, no permitieron a la población adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su permanencia en el sistema. Situación que enfrenta la provincia limonense de contar con sus seis cantones definidos como zonas de condición vulnerable.
			PF.01.12. Número de asistencias técnicas realizadas, dirigidas al sector empresarial, instituciones	Anual	14	12	85,7%	29,00	31,54	108,8%	1- Falta de convocatoria a foros, cámaras y encuentros de carácter empresarial; para conocer las necesidades de capacitación de las empresas limonenses. 2- Recurso humano insuficiente en la Dirección para desarrollar las acciones.

Programas Sustantivos	Producto	Unidad de Medida	Indicador de desempeño	Meta				Recursos en millones de colones			Observaciones
				Anual o Semestral	Programada o Prevista	Alcanzada o Resultado	% de cumplimiento	Programado	Ejecutado	% Ejecución	
			públicas y privadas, organizaciones y otras agrupaciones								

Fuente: Dirección Académica y Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Seguimiento a las acciones correctivas del I semestre 2023

A continuación, se describen los resultados obtenidos de acuerdo con las acciones correctivas propuestas en el informe semestral de 2022; indicando la fecha de ejecución de esas mismas.

Cuadro N° 09
Colegio Universitario de Limón
Seguimiento Acciones correctivas del I semestre
Al 31 de enero de 2023

Programa	Acciones correctivas	Fecha de ejecución	Resultados obtenidos
Académico	Desarrollo del II y III cuatrimestre para el II semestre.	IIC: 22 de mayo del 2023 IIIC: 18 de setiembre del 2023	El programa administrativo apoyo diferentes actividades que se llevaron a cabo en el II y III cuatrimestre como ferias, graduaciones, desfiles, pruebas comprensivas, ferias vocacionales, apoyo en giras promocionales académicas, gestiones administrativas para llevar a cabo actividades de índole académico.
Educación Comunitaria y Asistencia Técnica	Desarrollo del II y III cuatrimestre para el II semestre.	IIC: 08 de mayo del 2023 IIIC: 05 de setiembre del 2023	El programa administrativo apoyo diferentes gestiones del programa de Educación Comunitaria como traslados de estudiantes y docentes, apoyo en logística, ferias promocionales (FERIMAR), se llevaron a cabo convenios con municipalidades, instituciones públicas y empresa privada que influyeron en la

			recaudación del ingreso propio.
	Inicio de cursos libres el 24 de julio de 2023.	08 de mayo y 05 de setiembre del 2023	Se dio apoyo en el inicio de los cursos libres coordinando las acciones necesarias para que los estudiantes recibieran clases.
	Finiquitar los procesos de adjudicación y contrataciones pendientes de entrega para el II semestre.	26 de diciembre del 2023	Del presupuesto total se logró cancelar un 94% correspondiente a servicios, materiales y bienes duraderos

Fuente: Dirección Administrativa Financiera, periodo 2023.

En relación con la información y cuadros presentados en este documento, se puede inferir que la ejecución presupuestaria del Colegio Universitario de Limón, durante el periodo 2023 fue realizada de manera eficaz, con oportunidades de mejoras.

La gestión programática realizada por las áreas sustantivas, se puede catalogar como positiva pues, aporta de manera favorable en el cumplimiento de la misión institucional y en el cumplimiento de las metas establecidas.

La institución ha estado brindando respuesta a la comunidad, realizando esfuerzos para continuar con la oferta de los servicios de educación y capacitación a la población limonense; manteniendo el modelo educativo virtual de enseñanza-aprendizaje y el retorno paulatino de la modalidad presencial; permitiendo el acceso de la población, a dichos servicios.

Director (a) del Programa:	Académico	Educación Comunitaria y Asistencia Técnica
Nombre:	Martha Monge Acuña	Rosita Shum Chan
Dirección de correo electrónico:	mmonge@cunlimon.ac.cr	rshum@cunlimon.ac.cr
Número telefónico:	2798-1349 ext. 108	2798-2743

Firma

Firma

3.3. APARTADO DE NORMAS DE EJECUCIÓN

El Cunlimón tiene registrado en el Banco de Proyectos de Inversión Pública, desde el 01 de marzo de 2022, el proyecto con código número 003124, correspondiente a la Compra de Terreno, Diseño, Construcción, Equipamiento, Mobiliario y Puesta en Operación de la Sede Central del Colegio Universitario de Limón; avalado por Mideplan mediante oficio MIDEPLAN-AINV-UIP-OF-038-2022.

En este informe no se brindan datos de avance, debido a que no se tiene la aprobación por parte de Japdeva, dado que la principal fuente de financiamiento que se tiene contemplada es el Fondo del Canon de Explotación de la Terminal de Contenedores de Moín y de la contribución al desarrollo regional que son administrados por dicha institución pública; por lo tanto, el proyecto se deberá replantear. La solicitud de exclusión de dicho proyecto en el Banco de Proyectos de Mideplan, fue tramitada por la Decanatura, mediante oficio DEC-009-2024, el día 11 de enero de 2024.

3.4. METAS VINCULADAS A LOS PROGRAMAS Y/ PROYECTOS DEL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO E INVERSIÓN PÚBLICA 2023-2026 (PNDIP).

A continuación, se realiza referencia al nivel de cumplimiento en las metas vinculadas a los programas y/o proyectos del Plan Nacional de Desarrollo e Inversión Pública 2023-2026 (PNDIP).

Cuadro Nº 10
Cumplimiento anual de las metas del PNDIP con corte al 31 de diciembre de 2023
Programa Académico

Indicador	Meta 2023	Resultado Anual 2023		Fuente de Verificación del Resultado	Clasificación
		Absoluto	Porcentaje		
Cantidad de personas graduadas en Programas Técnicos de mayor Demanda laboral (Programa Académico).	141	139	99%	1- Oficio con la lista de graduandos generada por Registro Institucional. 2- Solicitudes enviadas por los coordinadores de carrera. 3- Publicación del Calendario Académico y sus cambios, en la página web.	Cumplimiento alto

***Fuentes de verificación:** proporcionan la evidencia para comprobar de manera objetiva y confiable, el avance del indicador reportado en los informes de cumplimiento y rendición de cuentas. Pueden ser internos (generados a lo interno de la misma institución) o externos. Ejemplos: Estudios, Informes, Actas, Registros, Reportes, Bases de Datos etc.

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Cuadro Nº 11
Cumplimiento anual de las metas del PNDIP con corte al 31 de diciembre de 2023
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica

Indicador	Meta 2023	Resultado Anual 2023		Fuente de Verificación del Resultado	Clasificación
		Absoluto	Porcentaje		
Cantidad de personas Certificadas en Programas Técnicos (Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica).	2.086	1870	90%	1- Informes: Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes*: https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp 2- Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema*: https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp *Para el acceso a los enlaces anteriores se pone a disposición la unidad de Auditoría Interna, área con usuario en dicho sistema, para realizar consultas y/o verificaciones, de acuerdo a consultas externas. Lo anterior de acuerdo a las observaciones brindadas por la Decanatura, mediante oficio DEC-394-2023, con fecha del 19/07/2023. 3- Publicidad: Redes sociales del Cunlimón y página WEB del Cunlimón (comprobantes de pago de las publicaciones mediante sistema SICOP). 4- Encuestas de satisfacción de servicios.	Cumplimiento alto
<p>*Fuentes de verificación: proporcionan la evidencia para comprobar de manera objetiva y confiable, el avance del indicador reportado en los informes de cumplimiento y rendición de cuentas. Pueden ser internos (generados a lo interno de la misma institución) o externos. Ejemplos: Estudios, Informes, Actas, Registros, Reportes, Bases de Datos etc.</p>					

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

IV. EVALUACIÓN DE RESULTADOS POR PROGRAMA

DESCRIPCIÓN POR PROGRAMA

A continuación, se presenta una breve descripción de los resultados alcanzados, conforme a los objetivos estratégicos que se han establecido para el programa.

4.1. PROGRAMA 02- ACADÉMICO

4.1.1. PRODUCTO: ATENCIÓN DE ESTUDIANTES EN FORMACIÓN TÉCNICA SUPERIOR

4.1.1.1. INDICADOR: CANTIDAD DE PERSONAS GRADUADAS EN PROGRAMAS TÉCNICOS DE MAYOR DEMANDA LABORAL.

Cuadro Nº 12
Reporte cumplimiento anual indicador de Cantidad de personas graduadas en Programas Técnicos de mayor demanda laboral.
Programa Académico, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.01. Cantidad de personas graduadas en Programas Técnicos de mayor demanda laboral (Sumatoria simple)	Xi: personas graduadas en Programas Técnicos de mayor demanda laboral. (Programa Académico) Y: sumatoria de Xi: i: 1,2, 3,..., n	141	139	98,6%	5,07	4,02	79,3%

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Esta meta ha avanzado en un 79,3% de nivel de ejecución física.

Mediante esta meta se logra observar el cumplimiento del fin público del Cunlimón, al entregar a la sociedad limonense y al país en general, personas con capacidades técnicas y humanas provistas de conocimientos según su área de estudio.

En relación con la gestión del programa de becas y su impacto en el número de graduados, se reporta que, de acuerdo a lo verificado con Bienestar Estudiantil, del total de personas graduadas 16 pertenecieron al programa de exoneración estudiantil.

En cuanto al nivel de inserción laboral de estos graduados, se logra recabar la siguiente información, facilitada por el Programa Académico:

- Diplomado en Dirección de empresas, el 50% de los estudiantes ya contaba con trabajo mientras estudiaban, un 20% se insertó al ámbito laboral y el restante 30% siguen estudiando. Del 20% que ingresó a laborar posterior a la obtención de su diplomado, un 16,66% se encuentra en el área de especialidad.
- Diplomado en Gestión Logística, el 65% ya se encontraba laborando mientras cursaba el diplomado, un 11% consiguió trabajo luego de obtener su título y un 24% continúa estudiando. Del 11% que ingresó a laborar posterior a la obtención de su diplomado, un 1,73% se encuentra en el área de especialidad.
- Diplomado en Computación Empresarial, el 67% se encuentra trabajando y 33% sigue estudiando. Diplomado cerrado.
- Diplomado en Contabilidad y Finanzas, el 83,33% trabaja desde que se encontraba estudiante y un 16.67% no trabaja.
- Diplomado en Gestión de la Salud Ocupacional, el 30% ya se encontraba laborando mientras cursaba el plan de estudios y el 70% sigue estudiando.
- Diplomado en Inglés como Segunda Lengua, el 50% ya laborada al estudiar, 20% se inserta luego concluir el diplomado, un 15% sigue estudiando y 15% siguen buscando empleo. Diplomado cerrado. Del 20% que ingresó a laborar posterior a la obtención de su diplomado, el total se encuentra ocupando puestos que requieren el inglés como segundo idioma.

El tiempo aproximado que tarda un estudiante en ingresar a laborar, al finalizar su carrera a nivel de diplomado, es de 3 a 6 meses.

Dentro de los principales aspectos detectados como limitantes para que los estudiantes logren culminar con su carrera de diplomado se identifican: su situación económica y el ingreso a puestos laborales con horario nocturno.

Por otro lado, de acuerdo a lo mencionado en el indicador de número de estudiantes activos en los diplomados en los seis cantones, debido a la acreditación Sinaes del Diplomado en Gestión Logística, esta dirección se ha sometido indirectamente a la autoevaluación de criterios de calidad clasificados en dimensiones de: Relación con el Contexto, Proceso Educativo, Recursos y Resultados.

Las razones que incidieron en el resultado obtenido se detallan en los siguientes apartados de este informe; así como el detalle de las acciones que se desarrollaron, los logros, factores asociados y las fuentes donde se encuentra registrada la información suministrada.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Control y seguimiento de estudiantes matriculados por parte de las coordinaciones de carrera cada cuatrimestre.
2. Acompañamiento a estudiantes, mediante realización de prácticas presenciales en aulas y apertura de espacios en las aulas y laboratorios para que los estudiantes que no cuentan con equipo y/o conexión, realizaran sus trabajos de clase.

3. Implementación de los estándares de calidad de SINAES, para el caso de la carrera de Gestión Logística.
4. Mantenimiento y actualización permanente de los sistemas en línea disponibles, por medio del departamento de Tecnología Educativa.
5. Oferta de los cursos regulares de los diplomados, de manera virtual, proporcionando a la persona estudiante mayor comodidad, menos gastos en traslados, más tiempo de calidad con las personas de su entorno, aumento del sentido de responsabilidad, posibilidad de recibir las lecciones desde cualquier lugar, entre otros.
6. Otorgamiento de exoneración a 16 graduados, en su proceso de formación.
7. Reubicación de la sede Pococí (Guápiles) y Matina (Bataan), construcción y habilitación de la sede de Siquirres; que permitieron mantener la apertura de diplomados en toda la provincia de Limón.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Optimización de la infraestructura física, tecnológica y capacitación del 100% del personal docente, que ha permitido mejorar la calidad del servicio brindado y por ende una mayor satisfacción de la población.
2. Financiamiento de 16 estudiantes graduados, que les permitió concluir con su grado académico de Diplomado.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. La población no cuenta con ingreso económico estable para invertir en educación.
2. Limitación presupuestaria para el otorgamiento de exoneración, debido a que la institución no puede destinar más dinero a este rubro contable.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se continúa trabajando con el programa de exoneración estudiantil y seguimiento y acompañamiento de los coordinadores de carrera.
2. Además, se mantuvo los precios al público de los periodos anteriores desde el año 2020.

Cuadro N° 13
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Académico, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. Desastres naturales, en cuanto suceda un acontecimiento que les imposibilite asistir a la graduación.	No se presenta riesgo.	No aplica.
2. Por huelgas en la zona que impida el traslado el día de graduación ya que los actos protocolarios son realizados en la sede central de Limón y este tipo de situaciones impiden que los	No se presenta riesgo.	No aplica.

estudiantes que están por graduarse asistan.		
3. Que el estudiante no sea notificado a tiempo para solicitud de permisos, por ejemplo, de trabajo.	No se presenta riesgo.	No aplica.
4. Resistencia a los cambios en la gestión, por motivo de reprogramación en las fechas previstas originalmente.	El Calendario Académico 2023 fue publicado con la fecha de la II graduación para el 01 de diciembre día que es feriado.	Se solicita la reprogramación al departamento de Registro desde el mes de enero 2023. Se publica en la página web el cambio de fecha de la II graduación en el Calendario Académico 2023. Se indica la fecha de cambio a las coordinaciones de carrera para brindar la información a las personas interesadas.
5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada.	No se presenta riesgo.	No aplica.
6. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presenta riesgo.	No aplica.

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

1. Oficio con la lista de graduandos generada por el Departamento de Registro Institucional.
2. Solicitudes enviadas por los coordinadores de carrera.
3. Cambios efectuados en el Calendario Académico.

El siguiente cuadro refleja la distribución de la población graduada por sede, sexo y carrera.

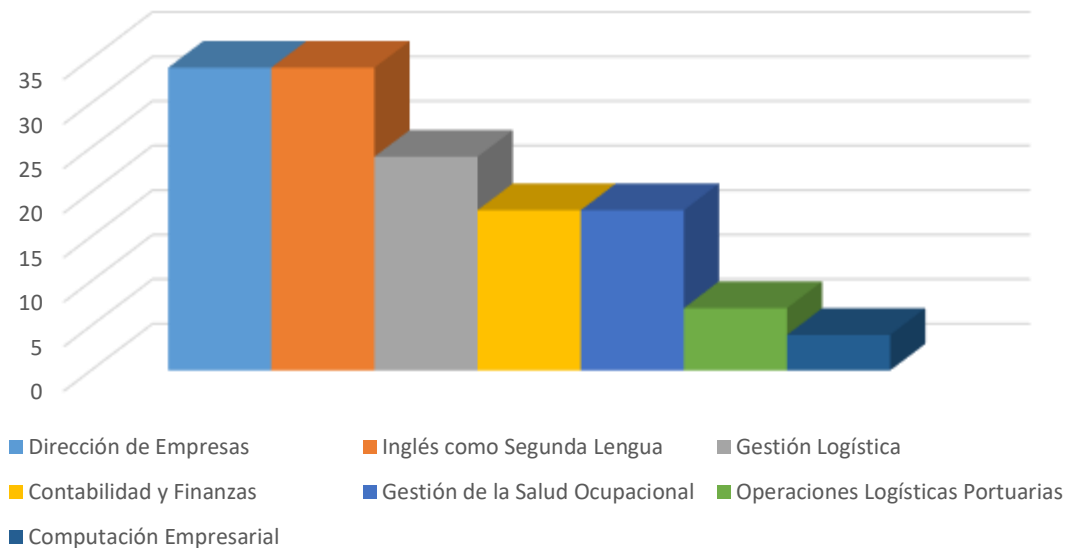
Cuadro N° 14
Comportamiento de las personas graduadas por sede, sexo y carrera
Programa Académico, periodo 2023

CARRERA	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOÍ		TALAMANCA		TOTAL POR CARRERA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	

Dirección de Empresas	8	12	0	3	0	0	0	3	1	4	1	2	34
Inglés como Segunda Lengua	4	5	1	1	1	1	2	5	2	8	0	4	34
Gestión Logística	6	7	1	4	1	4	0	0	0	0	0	1	24
Contabilidad y Finanzas	2	5	0	0	0	3	0	1	3	1	1	2	18
Gestión de la Salud Ocupacional	5	6	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	18
Operaciones Logísticas Portuarias	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Computación Empresarial	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Agronegocios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR SEDE	36	35	2	8	2	8	2	9	6	20	2	9	139

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Gráfico N° 01
Distribución de las personas graduadas por Carrera
Programa Académico, periodo 2023



Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

4.1.1.2. INDICADOR: NÚMERO DE ESTUDIANTES ACTIVOS EN LOS DIPLOMADOS DE LOS SEIS CANTONES.

Cuadro N° 15
Reporte cumplimiento anual indicador Número de estudiantes activos en los diplomados de los seis cantones
Programa Académico, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.02. Número de estudiantes activos en los diplomados de los seis cantones. (Sumatoria simple)	Personas matriculadas que finalizan cada cuatrimestre de los programas ofertados por el Programa Académico durante el año.	1250	1652	132,2%	1832,94	1780,89	97,2%

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Esta meta logró un 132,2% de nivel de ejecución física. Las razones que incidieron en el resultado obtenido se detallan en los siguientes apartados de este informe; así como el detalle de las acciones que se desarrollaron, los logros, factores asociados y las fuentes donde se encuentra registrada la información suministrada.

Durante el periodo 2023, el programa logró atender a 1652 estudiantes activos, en las siguientes carreras: Gestión Logística, Gestión de la Salud Ocupacional, Dirección de Empresas, Contabilidad y Finanzas, Inglés como Segunda Lengua, Operaciones Logísticas Portuarias, Agronegocios y Computación Empresarial, en los 6 cantones de la provincia de Limón. Un dato interesante que constituye una tendencia histórica es que la institución atiende a mayor cantidad de mujeres en sus programas sustantivos (Académico y DECAT) y ello se reafirma en los resultados que se extraen del cuadro N° 17; en donde el programa atendió 978 mujeres y 674 hombres.

La preferencia de la población atendida es hacia la carrera de Gestión Logística; que representa un 35,96% del total de matrícula, seguido por un 29,54% que prefirió la carrera de Gestión de la Salud Ocupacional; el porcentaje restante se distribuye entre las demás carreras.

La población atendida, proviene de todos los cantones de la provincia de Limón, pues el Cunlimón dispone de sede en los seis cantones; es importante destacar que todos los cantones están clasificados por el Mideplan, como zonas de alta vulnerabilidad; situación que la institución aprovecha como una oportunidad para la formación y capacitación de la población.

Durante el periodo 2023 la gestión académica mejoró en la toma de decisiones, trabajo en equipo, ajustar la calidad de los procesos y fomentar la comunicación continua. Además, de ofrecer a la comunidad la opción de un diplomado acreditado por Sinaes, demostrando que el Cunlimón se preocupa por que las carreras ofertadas cumplan con criterios internacionales de calidad, iniciando con el diplomado en Gestión Logística.

La meta reporta un 97,2% de ejecución presupuestaria (1780,89), es decir, reflejando el costo de las acciones realizadas como, por ejemplo: proceso de matrícula en línea, actualización de plataformas para la mejora continua, esfuerzos en publicidad y manejo de redes sociales para llegar a la población meta y otros que, también se detallan en el informe.

Dentro de las situaciones que continúan afectando la matrícula de mayor cantidad de estudiantes se destaca que la población de la provincia de Limón sigue siendo azotada por las consecuencias negativas de la Pandemia del Covid-19, la cual ha provocado la disminución en los números de matrícula debido a la gran crisis económica que imposibilita a muchos estudiantes nuevos y regulares seguir activamente en el programa de estudio.

Entre los esfuerzos realizados y reportados por el programa para disminuir el índice de deserción estudiantil, se menciona:

- Seguimiento a los estudiantes, con el apoyo de los docentes (vía telefónica y por medio del correo electrónico) y las gestiones de la coordinación.
- Apoyo en conjunto con Bienestar Estudiantil, para la realización de estudios socioeconómicos para otorgar las ayudas de exoneraciones y financiamiento.
- Extensión del período de matrícula extraordinaria.
- Apertura de la oferta académica en las seis sedes.
- Apoyo en cuanto a espacio, tecnología, equipo y conectividad en las sedes, tanto para recibir lecciones, como para hacer sus trabajos asincrónicos.

El programa ha puesto a disposición de los estudiantes espacios físicos en aulas y laboratorios para resolver consultas y realización de prácticas que permitan un mayor aprovechamiento de los conocimientos, para conocer el dato de cuántos estudiantes han utilizado este servicio se adjunta en anexos 1 y 2.

En cuanto al proceso de divulgación de la oferta académica se mantiene un plan de promoción integral con publicidad en redes sociales, volanteo, además de visitas a eventos como graduaciones, ferias vocacionales, ferias científicas, entre otros, lo cual tuvo un impacto en la matrícula del periodo 2023. En el 2023 se siguió una estrategia de charlas a estudiantes de último nivel en los Colegios Académicos, Técnicos, Nocturnos y Programas de Cindea.

Durante el periodo, la Dirección Académica ha implementado un horario ampliado en las diferentes sedes para la atención al cliente. La atención en la Sede de Limón es de lunes a viernes, en horario de 8:00 am a 9:00 pm, en el cual se tiene la distribución de los coordinadores en diferentes tiempos. Asimismo, se cuenta con el apoyo del área de recepción en un horario de 8:00 am a 5:00 pm para atención en ventanilla, de la central telefónica y correo institucional; también del encargado de redes sociales y el correo institucional que brinda la atención en ese horario.

En las oficinas de DECAT, ubicadas en la sede de Limón, también se brinda atención al cliente en un horario de 9:00 am a 6:00 pm.

En las sedes de Talamanca, Matina, Siquirres, Guácimo y Pococí el horario de atención es lunes a viernes de 10:00 am a 7:00 pm, sábados de 10:00 am a 1:00 pm. Otro aspecto relevante es que se tiene una central telefónica integrada entre todos los funcionarios del Cunlimón, lo cual permite que, si ingresa una llamada a cualquier área y si no es atendida, automáticamente pasa al siguiente usuario vinculado, con esto se garantiza la atención al cliente en los diferentes horarios.

En cuanto a los programas de capacitación dirigido a estudiantes y orientados a facilitar el uso de las plataformas, la institución ha puesto a disposición de la población, diferentes herramientas tecnológicas, con el debido proceso de inducción como lo son: Correo electrónico Institucional con cuenta Cunlimón, El sistema Avatar, La plataforma Teams, Cunlimón virtual (Moodle) en conjunto con sus aplicaciones de recursos externos educativos para crear, comunicarse, debatir o colaborar, como lo son : One Note, One Drive, Kahoot, Dropbox, Google Docs, Padlet, Icloud, Cerebriti, Mindmeister, Canva, Genially, Creately, Google Forms, Infogr.am, Visme, Quizizz, Powtoon, Vimeo, Copy.ai, Edx Oline Campus, Pexels. Además, se coordina la semana de bienvenida estudiantil en cada cuatrimestre, en la cual se les da un repaso de las herramientas tecnológicas que la institución les ofrece.

Se logra en el periodo anual un 100% de estudiantes capacitados, al utilizarse diferentes estrategias, que van desde la charla específica en la Semana de Bienvenida sobre Plataformas del Cunlimón en donde se alcanzó a 218 estudiantes, y los demás se lograron capacitar mediante el seguimiento personalizado de la coordinación, acceso a las grabaciones de la reunión, acceso a los manuales, la atención del área de Tecnología Educativa y los docentes como apoyo de respaldo y seguimiento.

Por otro lado, en cuanto a los procesos de actualización de carreras que realiza el programa, son los diplomados de Dirección de Empresas y Contabilidad y Finanzas que se encuentran en proceso de actualización con el Marco Nacional de Cualificaciones. Además, Contabilidad y Finanzas se encuentra en proceso de actualización Sinaes.

Cabe mencionar que durante este periodo no se recibió ninguna aprobación de carrera nueva, la Dirección Académica, se encuentra en espera desde el mes de febrero del periodo anterior, se han enviados las consultas respectivas al Consejo Superior de Educación y se indica que aún se encuentran en proceso de revisión.

En relación con el fortalecimiento de los los vínculos con el sector empresarial, entre las acciones realizadas se destaca la participación en reuniones específicas con instituciones. Por ejemplo, en el área educativa se está trabajando una alianza con la Universidad EARTH, para la matrícula de estudiantes en los diplomados

académicos, iniciando con un primer proceso en el IIC-2023 en el Diplomado en Gestión Logística. Sin embargo, se espera que el vínculo sea a largo plazo, porque tienen funcionarios que desean capacitarse en administración, contabilidad, entre otros.

En la Sede Regional de Guácimo, se hizo una apertura al público en que se invitó a la comunidad a conocer nuestras instalaciones y se brindó información sobre los diplomados a ofertar y se creó contacto con orientadoras de Cindea Guácimo (y sus satélites), Cindea Pococí, Colegio Académico de Jiménez, Colegio Nocturno de Pocora, Colegio Académico de Guácimo, Liceo de Pocora, Colegio Nocturno de Guácimo, Cindea de Río Jiménez, Liceo Experimental Bilingüe de Río Jiménez, CTP de Guácimo, personal de la municipalidad, empresarios de la zona como Caribe TV, Colono Ferretero, Fundación Fructus de la Bananera Caribe, entre otros.

En la Sede Regional de Talamanca, se mantiene constante contacto con Municipalidad de Talamanca, Regional Sula MEP, IMAS, PANI, Ministerio de Trabajo y privadas como Importadora Monge, Gollo, bufetes de Contadores de la Zona, como estrategia para que los estudiantes pueden realizar la opción de graduación Práctica Supervisada con ellos.

En cuanto a los encargados de administrar fondos de acción social, ya que por decreto solo aplican carreras con duración de máximo un año, por lo que los diplomados no califican.

Con respecto a las modalidades de opciones de graduación ofrecidas a la población estudiantil durante el periodo 2023, se mantuvo la opción de graduación Prueba Comprensiva y ha sido autorizada la Práctica Supervisada que había sido puesta en pausa como medida preventiva a la Covid-19.

En cuanto al proceso de tutorías virtuales que se han implementado para fortalecer debilidades halladas en los estudiantes, se ha ofrecido a los estudiantes la Bienvenida Estudiantil en cada cuatrimestre para fortalecer el uso de la Plataforma Teams, Cunlimón virtual. Además, se planifica con el área de tecnología educativa capacitaciones específicas según solicitud de las coordinaciones para grupos. Asimismo, en los cursos se tiene habilitada la hora consulta.

En el área de Inglés como Segunda Lengua, las debilidades detectadas han sido abordadas a través de un plan de reforzamiento que trabaja de manera paralela con las lecciones normales que reciben los estudiantes. Esto se implementa dándoles un espacio adicional; una vez a la semana por un espacio de 2 horas, donde a través de diversas plataformas tecnológicas como lo son: kahoot, live worksheets, Randal's lab entre otras, los estudiantes interactúan con sus compañeros, el tutor y estas aplicaciones. Han sido tutorías de mucha ayuda, pues los estudiantes tienen la posibilidad de exponerse, aún más, al idioma en sus 4 habilidades (escucha, lectura, habla y escritura).

La participación ha sido aproximadamente del 100% de los estudiantes, en donde agradecen el esfuerzo del personal e inversión económica que hace la institución con el entendido que son la razón de ser del Cunlimón, por lo que no se escatima en recursos para ayudarlos a mejorar las áreas en que están débiles.

Por otro lado, en el área de Computación Empresarial se organiza tutorías para desarrollar la parte de ejecución de la prueba comprensiva. Los repases prácticos van dirigidos a las áreas de desarrollo de software donde los estudiantes trabajan en proyectos prácticos y aplican sus habilidades en programación

y desarrollo para crear aplicaciones, sitios web o sistemas de software completos, además los estudiantes practican creación, administración y manipulación de bases de datos y los enlazan con los programas creados. El personal asignado ha estado a cargo de docentes que forman parte de la nómina docente enviada al Consejo Superior de Educación y la coordinación. El porcentaje de participación de los estudiantes a estas tutorías han sido del 100% de los estudiantes matriculados.

Para la carrera de agronegocios se habilitó un espacio en la sede de Pococí precisamente en el aula didáctica en Finca Los Diamantes, en la cual se brindó capacitación y desarrollo de casos prácticos en el área de ejecución de un modelo productivo de mermeladas desde su fabricación y distribución. El personal que se brindó para estas clases presenciales son el docente tutor, las instalaciones (espacio físico), equipo, utensilios y materiales de la planta de producción (cocina) y la atención del personal de seguridad. La participación de este proceso fue de 12 estudiantes para un 100% durante las cuatro actividades.

En relación con los cursos de emprendimiento, lo han recibido 2 grupos del diplomado en Gestión Logística, 01 grupo de Operaciones Logísticas Portuarias, 01 grupo en Contabilidad y Finanzas, 02 grupos en Dirección de Empresas para un total de 06 grupos.

Adicionalmente, se ha brindado capacitaciones dentro de los diplomados y extracurricularmente de emprendimiento junto con la Universidad Técnica Nacional a las personas estudiantes que lo deseaban, de los cuales se tuvo una participación aproximada de 30 estudiantes de los siguientes diplomados: Dirección de Empresas, Gestión de la Salud Ocupacional, Gestión Logística y Contabilidad y Finanzas en el IIIC 2023.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Solicitud ante las instancias correspondientes, para la aprobación de la permanencia de las diferentes modalidades educativas (virtual, presencial y bimodal).
2. Ejecución de un plan de promocional que incluyó las seis sedes regionales, dando resultados exitosos con apertura de grupos nuevos en los seis cantones de la provincia.
3. Divulgación de la oferta: mediante redes sociales, el plan de promoción que incluyó visitas a colegios, volanteo y perifoneo en las zonas de mayor vulnerabilidad, así como la participación en actividades, por ejemplo, las graduaciones.
4. Control y seguimiento de estudiantes matriculados brindado por cada coordinación de carrera.
5. Uso eficiente de los recursos, por ejemplo, la distribución de tiempos docentes, aulas y equipos.
6. Atención de consultas generadas en las redes sociales, mediante la asignación de un funcionario encargado.
7. Proceso de matrícula flexible en cuanto a: procesos en línea, apoyo, token para la firma, entre otros, para que los interesados en los diplomados gestionen su matrícula con mayor facilidad.
8. Atención personalizada de las consultas de los estudiantes, vinculadas con el uso de las plataformas institucionales y la biblioteca virtual.
9. Actualización permanente de la información que se encuentra disponible en la página Web: la página se actualiza cada vez que exista una solicitud, en cualquiera de sus contenidos.
10. Realización de prácticas presenciales en aulas.
11. Se habilitaron espacios en las aulas y laboratorios para que los estudiantes que no cuentan con equipo y/o conexión, realizaran sus trabajos de clase.

12. Se dispone de los tiempos docentes necesarios para poder abrir los primeros niveles; ya que se realiza una planificación de apertura con la solicitud a los coordinadores de carrera de la oferta académica del cuatrimestre siguiente para conocer cuál es la proyección de estudiantes y así maximizar los tiempos con que se cuenta.
13. La Dirección Académica cuenta con coordinadores para cada una de las carreras, equipo administrativo y docentes calificados para hacer frente a la gestión de apertura de cada cuatrimestre.
14. En cada cuatrimestre se valora el beneficio de exoneración o financiamiento a personas estudiantes que son avaladas por medio del estudio socioeconómico que les realiza Bienestar Estudiantil.
15. Presencia de oferta de primeros ingresos en los seis cantones de la provincia, aclarando que las sedes regionales son identificadas por cantón (Limón, Talamanca, Matina, Siquirres, Guácimo y Pococí) no por distrito.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Estudiantes que se matriculan en la Opción de Graduación Práctica Supervisada como otra opción además de la Prueba Comprensiva.
2. Matrícula de primeros ingresos en los diplomados de Gestión Logística y Gestión de la Salud Ocupacional de forma presencial.
3. Se mantiene un plan de promoción integral con publicidad en redes sociales, volanteo, además de visitas a eventos como graduaciones, ferias vocacionales, ferias científicas, entre otros que ayudó en abrir matrícula en primeros niveles.
4. Acompañamiento y seguimiento personalizado de los coordinadores a las personas estudiantes.
5. Brindar equipos de cómputo y conectividad en edificios Cunlimón a las personas interesadas para gestionar la matrícula en línea.
6. Trabajar cursos que posean laboratorio con equipo móvil.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. No tener mayor presupuesto para Exoneraciones estudiantiles.
2. El desempleo que existe en la provincia de Limón.
3. La necesidad de la población laboralmente activa de trabajar en horarios alternos, que le impiden atender las lecciones.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se trabajó, con gran inversión de tiempo, en la atención de colegios diurnos y nocturnos en toda la provincia de Limón, en ferias vocaciones, ferias de emprendedores, actividades culturales, académicas para dar a conocer al Cunlimón como la mejor opción de estudio a nivel parauniversitario.

Cuadro N° 16
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Académico, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1.Desastres naturales que imposibiliten el traslado de las personas estudiantes a las aulas o conexión a internet.	No se presentó riesgo.	No aplica.
2. Por huelgas en la zona que impida el traslado de las personas estudiantes a las aulas.	No se presentó riesgo.	No aplica.
3. Resistencia a los cambios en la gestión, como proceso de matrícula autogestionado.	No se presentó riesgo.	No aplica.
4. Que la población considere un impedimento no contar con acceso a la tecnología o equipo para sus clases.	No se presentó riesgo.	No aplica.
5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada.	No se presentó riesgo.	No aplica.
6. Desfase entre las demandas de los empleadores y la capacidades y habilidades formativas desarrolladas por el Cunlimón.	No se presentó riesgo.	No aplica.
7. Poca incidencia institucional en el impulso al empleo y la empleabilidad de la Región Huetar Caribe.	No se presentó riesgo.	No aplica.

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

1. Informe de los coordinadores de carrera y Sedes.
2. Sistema Avatar
3. Datos brindados por Registro Institucional

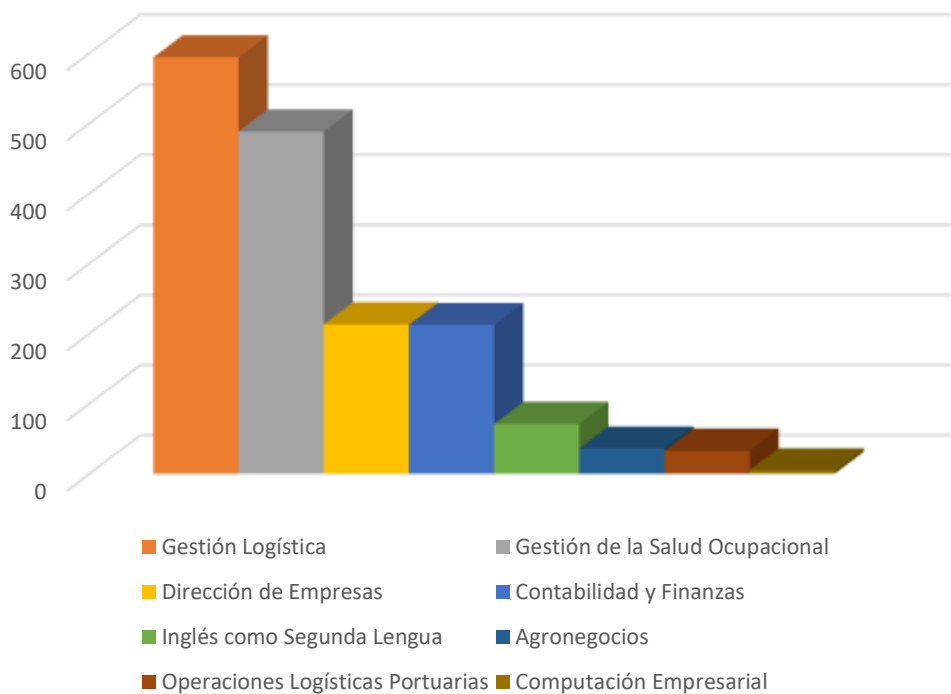
El siguiente cuadro refleja la distribución de estudiantes activos por: sexo, sede y carrera.

Cuadro N° 17
Distribución estudiantes activos por sexo, sede y carrera
Programa Académico, periodo 2023

CARRERA	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR CARRERA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Gestión Logística	115	134	7	15	22	25	39	45	74	47	24	47	594
Gestión de la Salud Ocupacional	100	119	4	1	6	4	16	12	82	122	6	16	488
Dirección de Empresas	38	83	0	4	4	14	4	4	28	21	3	10	213
Contabilidad y Finanzas	12	95	0	0	6	12	6	3	17	34	6	21	212
Inglés como Segunda Lengua	18	10	1	4	4	12	4	5	0	11	0	2	71
Agronegocios	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	36
Operaciones Logísticas Portuarias	5	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Computación Empresarial	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
TOTAL POR SEDE	293	469	12	24	42	67	69	69	219	253	39	96	1652

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Gráfico N° 02
Distribución estudiantes activos por Carrera
Programa Académico, periodo 2023



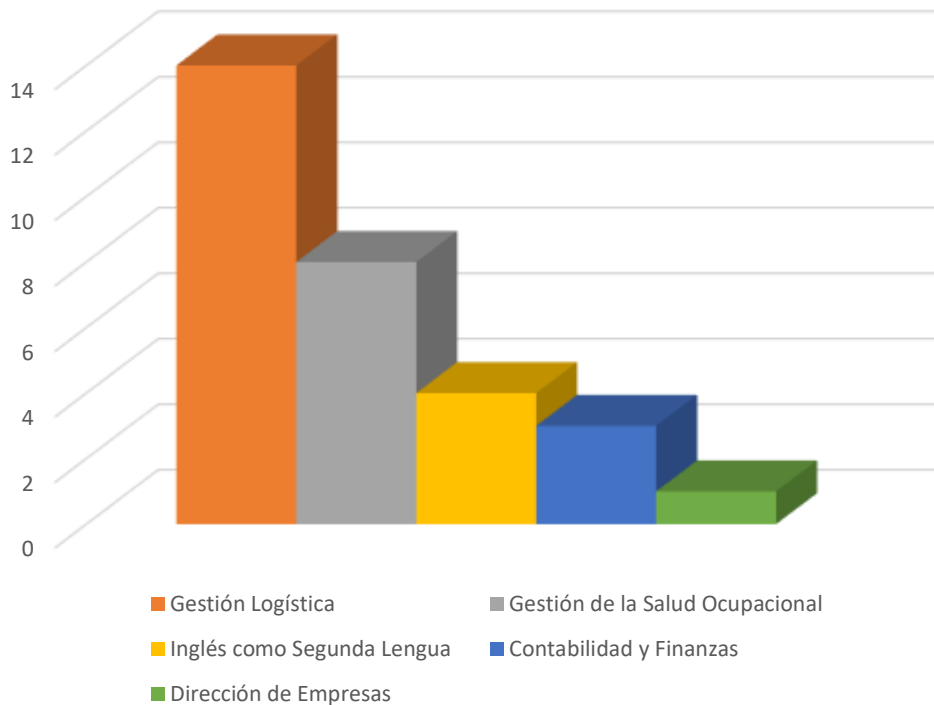
Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Cuadro N° 18
Distribución estudiantes desertados por sexo, sede y carrera
Programa Académico, periodo 2023

CARRERA	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR CARRERA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Gestión Logística	2	0	4	1	0	1	1	0	0	1	4	0	14
Gestión de la Salud Ocupacional	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	2	0	8
Inglés como Segunda Lengua	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	4
Contabilidad y Finanzas	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3
Dirección de Empresas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Computación Empresarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones Logísticas Portuarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agronegocios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR SEDE	3	4	5	2	1	3	2	0	1	3	6	0	30

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Gráfico N° 03
Distribución estudiantes desertados por Carrera
Programa Académico, periodo 2023



Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

4.1.1.3. INDICADOR: PORCENTAJE DE DOCENTES CAPACITADOS EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA.

Cuadro N° 19
Reporte cumplimiento anual indicador porcentaje de docentes capacitados en mediación pedagógica y tecnológica
Programa Académico, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
F.01.03. Porcentaje de docentes capacitados en mediación pedagógica y tecnológica. (Total de docentes capacitados en mediación pedagógica y tecnológica/Total de docentes)	Docentes de las carreras de diplomado que han pasado por uno o varios procesos de capacitación a nivel pedagógica y tecnológica.	95%	100%	105,3%	67,88	30,15	44,4%

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Con la capacitación a los docentes, en mediación pedagógica y tecnológica, se han logrado fortalecer aspectos como:

- Se utiliza de forma más fluida las plataformas y el proceso de enseñanza en planificación y distribución de las clases ha mejorado.
- Utilización de más herramientas tecnológicas para impartir cursos.

Las áreas en las que se les ha brindado capacitación a los docentes activos, se detallan a continuación:

- Taller de Diseño y Mediación Virtual.
- Taller uso de Moodle
- Recursos Didácticos Virtuales
- Taller Sotl (Investigación en Aula)

El desarrollo de los cursos se ha visto también favorecido con la capacitación docente, en las áreas de:

- Aplicación de prácticas en los cursos.
- Planeación y Evaluación.
- Mediación Virtual.
- Comunicación Asertiva.
- Aprovechamiento del tiempo dentro de la lección.

En cuanto a la satisfacción de la población docente respecto a las capacitaciones recibidas, esta va entre muy buena y excelente. Este dato es determinado por cuestionarios aplicados de asistencia y evaluación en cada semana de bienvenida docente y en los cursos impartidos por parte de la dirección a cargo.

En este mismo sentido, dentro de las fortalezas reflejadas a raíz de la percepción de la población docente se destaca una importante mejora de habilidades en la gestión del aula por parte de los docentes, la cual se ha determinado por la supervisión realizada por el Departamento de Control Educativo durante cada cuatrimestre en cada una de las plataformas de curso docente.

Por su parte, se han detectado algunas razones por las cuales una minoría de docentes han limitado su participación en los procesos de capacitación, las cuales se deben, principalmente, a choques de horario con otras actividades personales y/o laborales propias del docente. Por lo que para garantizar que la totalidad de docentes tengan acceso a las capacitaciones en mediación pedagógica y tecnológica, durante este 2023, los cursos se implementaron en modalidad virtual autogestionada.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Seguimiento en la aplicación de la mediación pedagógica y tecnológica en el desarrollo de los cursos por parte de las coordinaciones.
2. Evaluación de satisfacción estudiantil, sobre las metodologías pedagógicas y tecnológicas en los cursos impartidos, de manera periódica, de forma cuatrimestral por parte de las coordinaciones.
3. Alianza con instituciones públicas, Universidad Nacional, Sinaes, Universidad Técnica Nacional, para el desarrollo de capacitaciones en mediación pedagógica y tecnológica, recibiendo la colaboración de las instituciones de enseñanza superior en cuanto a esos dos temas.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Docentes actualizados en áreas pedagógicas y tecnológicas que las utilizan en forma constante en sus cursos.
2. Conocer la percepción docente en cuanto a las capacitaciones brindadas por la institución, lo cual permite la implementación de mejoras en el proceso.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. Casos aislados de docentes que no implementan las buenas prácticas en la gestión de su espacio en Cunlimón Virtual.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Seguimiento y acompañamiento continuo en los casos detectados por los coordinadores de carrera y Control Educativo para guiar al docente en lo que se desea en cuanto a las buenas prácticas en la gestión de su espacio en Cunlimón Virtual.

Cuadro N° 20
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Académico, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. Mantenerse la situación de que los docentes tengan su tiempo limitado para la participación en los procesos de capacitación.	No se presenta riesgo.	No aplica.
2. No implementar el programa de actualización y desarrollo del personal docente y administrativo.	No se presenta riesgo.	No aplica.
3. No contar con los recursos necesarios para implementar el programa.	No se presenta riesgo.	No aplica.

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

1. Asistencia de Participación docente.
2. Informe de nombramientos docentes.
3. Reporte de resultados de la evaluación docente.

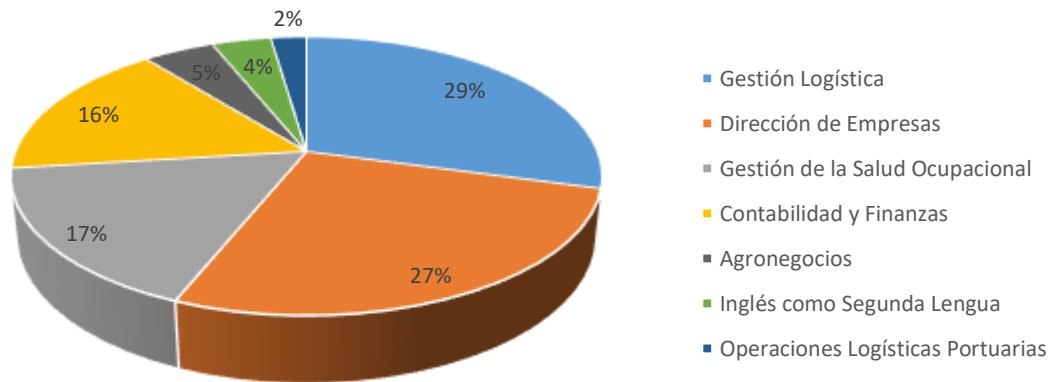
El siguiente cuadro detalla la distribución de la cantidad de docentes capacitados, por sexo, sede y carrera.

Cuadro N° 21
Distribución de la cantidad de docentes capacitados, por sexo, sede y carrera
Programa Académico, periodo 2023

CARRERA	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR CARRERA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Gestión Logística	14	14	0	0	1	0	0	0	5	4	0	0	38
Dirección de Empresas	13	12	0	0	0	1	1	0	3	5	0	0	35
Gestión de la Salud Ocupacional	10	7	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	22
Contabilidad y Finanzas	11	6	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	21
Agronegocios	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	6
Inglés como Segunda Lengua	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Operaciones Logísticas Portuarias	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Computación Empresarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR SEDE	51	43	0	0	1	1	1	0	12	21	0	0	130

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Gráfico N° 04
Distribución de la cantidad de docentes capacitados por carrera
Programa Académico, periodo 2023



Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

4.1.1.4. INDICADOR: NÚMERO DE ESTUDIANTES DEL DISTRITO DE CARIARI QUE UTILIZAN LAS TICS EN LOS CURSOS DE DIPLOMADO.

Cuadro N° 22
Reporte cumplimiento anual indicador Número de estudiantes del distrito de Cariari que utilizan las TICS en los cursos de diplomado.
Programa Académico, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.04. Número de estudiantes del distrito de Cariari que utilizan las TICS en los cursos de diplomado. (Sumatoria simple)	Estudiantes del distrito de Cariari que utilizan las TICS en los cursos de Diplomado.	45	46	102,2%	47,00	3,47	7,4%

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Esta meta alcanzó un 102,2% de ejecución física.

Con el cumplimiento de esta meta se ha logrado aumentar la cantidad de personas del distrito de Cariari que tienen acceso a TICS contribuyendo con eso a atender población vulnerable que requiere de este tipo de destrezas para su inserción laboral.

Los estudiantes matriculados en los cursos de diplomado, demuestran dominio en el uso de los recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, como: computadoras (en cursos de laboratorio, realizar trabajos, acceso al Sistema Avatar, Cunlimón Virtual), teléfonos móviles (para conexión a clases por medio de Teams, acceso al Sistema Avatar, Cunlimón Virtual), equipo de robótica (simulación en clases).

Las TICs contribuyen en la enseñanza y el aprendizaje por competencias, aumentando las oportunidades para acceder al conocimiento y estimulando la interactividad, permitiendo generar responsabilidad y autonomía en la persona estudiantes.

En el Cunlimón, la persona estudiante tiene acceso desde cualquier lugar a Microsoft 365, con ello 28 herramientas que facilitan la organización, gestión, ofimática, productividad y colaboración y comunicación, permitiendo trabajar en Word, Excel, Power Point, Outlook, Publisher, Access, One Drive, Teams, pizarras, entre otras. Además, puede hacer uso supervisado de equipo de cómputo, proyección, robótica para sus trabajos.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Implementación de herramientas tecnológicas en lecciones
2. Divulgación de la oferta: mediante redes sociales, el plan de promoción que incluyó visitas a colegios, volanteo y perifoneo en la zona de Cariari.
3. Control y seguimiento de estudiantes matriculados brindado por cada coordinación de carrera.
4. Atención personalizada de las consultas de los estudiantes, vinculadas con el uso de las plataformas institucionales y la biblioteca virtual.
5. Permanencia de la modalidad virtual que permite que personas estudiantes de zonas más lejanas a distritos centrales puedan optar por educación superior parauniversitaria.
6. Opción de estudio socioeconómico para optar por Exoneración o financiamiento referido, beneficiando con exoneración a 5 estudiantes de la zona de Cariari.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Alcance de más grupos, mediante la modalidad virtual, con el mismo recurso docente y capacidad instalada.
2. Metodología pedagógica adaptada a las necesidades de capital humano avanzado de la provincia de Limón.
3. Generación de valor agregado en las carreras de diplomado parauniversitario mediante la utilización de las TICs en los cursos de las carreras.
4. Retención de personas estudiantes dentro de las aulas debido al acompañamiento y seguimiento personalizado de los coordinadores en los diferentes requerimientos que presentan durante el cuatrimestre.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. Presupuesto limitado para la estrategia de promoción y publicidad.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se invierte en la atención de la Feria Vocacional en el Cantón de Pococí en donde se atendió colegios de las zonas Cariari.

Cuadro N° 23
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Académico, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1.Desastres naturales que imposibiliten el traslado de las personas estudiantes a las aulas o conexión a internet.	No se presenta riesgo.	No aplica.
2. Por huelgas en la zona que impida el traslado de las personas estudiantes a las aulas.	No se presenta riesgo.	No aplica.
3.Resistencia a los cambios en la gestión, como proceso de matrícula autogestionado.	No se presenta riesgo.	No aplica.
4.Que la población considere un impedimento no contar con acceso a la tecnología o equipo para sus clases.	No se presenta riesgo.	No aplica.
5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada.	No se presenta riesgo.	No aplica.
6. Riesgo tecnológico: debido a la localización geográfica no se puede optar por la modalidad virtual, utilizando 100% la tecnología.	No se presenta riesgo.	No aplica.
7. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presenta riesgo.	No aplica.

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

1. Informe de los coordinadores de carrera y Sedes.
2. Sistema Avatar

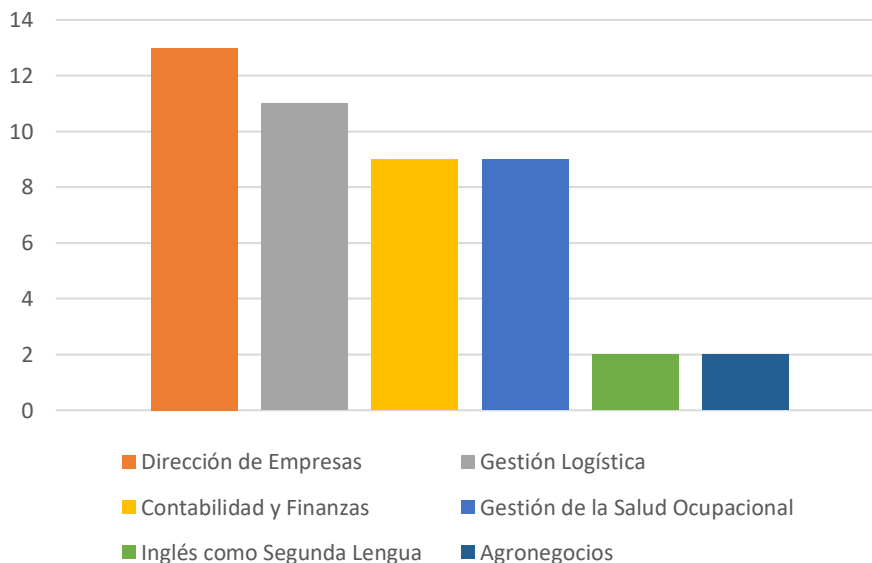
El siguiente cuadro detalla la distribución de la población de Cariari que utiliza las TICs en los Diplomados, por carrera y sexo.

Cuadro N° 24
Distribución población de Cariari que utiliza las TICs en los Diplomados, por carrera y sexo
Programa Académico, periodo 2023

CARRERA	CARIARI		TOTAL POR CARRERA
	H	M	
Dirección de Empresas	9	4	13
Gestión Logística	7	4	11
Contabilidad y Finanzas	3	6	9
Gestión de la Salud Ocupacional	3	6	9
Inglés como Segunda Lengua	0	2	2
Agronegocios	0	2	2
Computación Empresarial	0	0	0
Operaciones Logísticas Portuarias	0	0	0
TOTAL POR SEDE	22	24	46

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Gráfico N° 05
Distribución población de Cariari que utiliza las TICs en los Diplomados, por carrera
Programa Académico, periodo 2023



Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

4.1.1.5. INDICADOR: PORCENTAJE DE PRESUPUESTO ANUAL ESTABLECIDO PARA EL PROGRAMA DE BECAS ASIGNADO A PERSONAS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD.

Cuadro N° 25
Reporte cumplimiento anual indicador Porcentaje de presupuesto
anual establecido para el programa de becas
Programa Académico, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.05. Porcentaje de presupuesto anual establecido para el programa de becas asignado a personas en condición de vulnerabilidad. (Monto anual ejecutado en programas de becas / Monto total asignado al programa de becas)	Presupuesto anual destinado para el otorgamiento de becas para estudiantes matriculados en las carreras de diplomado, que de acuerdo con análisis socioeconómico realizado por el área de Bienestar Estudiantil, se encuentren en condiciones de vulnerabilidad.	82%	100%	122%	10,50	8,81	83,9%

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

El otorgamiento de becas a personas de bajos recursos por medio de la exoneración en el pago de la matrícula y materias, permite a los estudiantes beneficiados, su permanencia dentro del sistema educativo, concluir el plan de estudios y graduarse; lo que implica una disminución en la deserción. En el Cunlimón, se puede decir que el 100% de las personas que reciben beca logran graduarse. Además del apoyo financiero, el programa de becas también brinda acompañamiento a los estudiantes en aspectos psicológicos y académicos, por medio del departamento de Bienestar Estudiantil, que es el encargado de brindar el seguimiento a los casos, esto ayuda a los estudiantes a superar las dificultades que puedan encontrar en su camino

Tener un presupuesto limitado, imposibilita aumentar la cantidad de personas estudiantes exoneradas, asimismo, trabajar principalmente con estudiantes regulares de la institución, limita el acceso de estudiantes de primer ingreso.

Pese a que los programas que se promueven en la institución buscan mantener una equidad e igualdad de género, se logra apreciar que a nivel de matrícula en general, existe una mayor cantidad de mujeres matriculadas en las diferentes carreras que ofrece el Cunlimón, por lo cual, este factor incide estrechamente con el hecho de que las mujeres son las que más solicitan el beneficio de exoneración.

Durante el período 2023, se beneficiaron noventa y cinco personas estudiantes, cantidad que aumentó en comparación con el año anterior, debido a las condiciones de vulnerabilidad social que se están viviendo a nivel país, producto de las secuelas producidas por la emergencia sanitaria por el COVID-19, situación que ha incrementado notablemente el desempleo en la Provincia de Limón, afectando severamente a la población estudiantil beneficiada, en relación con, periodos anteriores. Por consiguiente, se otorgó un monto total de diez millones quinientos mil colones con 00/100 (¢10 500 000,00).

Los factores socioeconómicos que afectan a las y los estudiantes que conforman el programa de exoneraciones reside considerablemente en los bajos ingresos económicos que percibe el grupo familiar, pese a que una minoría cuentan con un trabajo asalariado, otros se encuentran realizando trabajos informales que afectan el acceso a beneficios que contribuyan en su calidad de vida, posicionándoles de esta manera, en una condición de desigualdad social.

Y, en cuanto a las características sociodemográficas de la población exonerada, se tiene que, los beneficiarios provienen de zonas con alta vulnerabilidad social, como lo son los cantones de Limón, Pococí, Talamanca, Guácimo y Siquirres; promoviendo así la equidad e igualdad de oportunidades de acceso a la educación parauniversitaria superior. Por otra parte, actualmente no se reportan casos en el cantón de Matina, debido a que varias carreras se encuentran en actualización y no se han abierto grupos nuevos en la zona. Ver anexo 03

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Divulgación de información entre la comunidad estudiantil sobre opciones de exoneración: El programa de exoneraciones tiene consignadas las fechas de apertura del proceso en el calendario académico, mismo que es de acceso público, así como también, se les brinda información mediante el correo institucional sobre la apertura del proceso de exoneraciones a las y los estudiantes, por otra parte, se cuenta con el apoyo de las coordinaciones de carrera y de sedes quienes fungen como personas orientadoras del proceso y remiten los casos a Bienestar Estudiantil.
2. Control y seguimiento de estudiantes exonerados: Los casos se registran en una base de datos que se actualiza cuatrimestralmente y al finalizar el periodo se elabora un informe de las y los estudiantes beneficiados con el propósito de analizar las principales situaciones que afectan su condición socioeconómica para buscar estrategias que contribuyan con su permanencia en el sistema educativo. Asimismo, se le brinda el apoyo de orientación psicológica y vocacional a la población estudiantil que lo requiera, mediante el departamento de Bienestar Estudiantil.

3. Control de rendimiento académico: De acuerdo con la normativa institucional, las personas estudiantes que pertenecen al sistema de exoneraciones del Cunlimón deben tener un promedio ponderado mínimo de 80 en el penúltimo cuatrimestre al que disfrutará del beneficio, asimismo, para continuar disfrutando de su categoría debe mantener dicho promedio, no obstante, valorando el rendimiento de cada estudiante, se realiza un seguimiento de sus notas, evaluando si tiene necesidades educativas específicas con la finalidad de brindarles apoyos de ajuste, curriculares y/o de acceso cuando así lo requieran. Por otra parte, las personas estudiantes que integran el programa de exoneraciones generalmente cumplen con este requisito.
4. Determinación del monto asignado al proyecto de exoneraciones: El monto asignado se realizó mediante una valoración realizada por la Comisión de Exoneraciones y Asuntos Estudiantiles en donde se determinó que alrededor de €3.500.000 de colones es lo que se estaba invirtiendo de manera cuatrimestral para brindar el apoyo a población estudiantil con altos índices de vulnerabilidad en la institución.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Aumento de la cobertura en exoneraciones: El programa de exoneraciones institucional tiene como objetivos coadyuvar en la construcción de una sociedad con igualdad de oportunidades y propiciar el acceso y permanencia de los estudiantes en el Colegio Universitario de Limón, mediante el otorgamiento de beneficios que les faciliten la conclusión de sus estudios parauniversitarios que, debido a su condición socioeconómica que los sitúa en condiciones de desventaja; dichos objetivos se han cumplido a través de los años, y para el I semestre del periodo 2023 la cobertura de personas estudiantes beneficiadas aumentó, principalmente en las exoneraciones, debido a las condiciones de vulnerabilidad social que se están viviendo a nivel país, producto de las secuelas derivadas por la emergencia sanitaria por el COVID-19, situación que ha incrementado notablemente el desempleo en la Provincia de Limón, afectando severamente a la población estudiantil beneficiada, en relación con, periodos anteriores.
2. Disminución en la deserción estudiantil: El apoyo que se brinda desde el programa de exoneraciones institucional permite que los y las estudiantes no deserten y continúen con su proceso formativo, cuando están relacionados con situaciones de índole socioeconómicas.
3. Mejoramiento en el rendimiento académico. Los apoyos que se brindan desde Bienestar Estudiantil permiten que las personas estudiantes que son parte del programa de exoneraciones mejoren favorablemente el rendimiento académico.
4. Impacto en la población más vulnerable: La población estudiantil beneficiaria de exoneraciones, recibe apoyos que contribuyen con la disminución del estrés que está relacionado con el factor económico, asimismo, se le brinda talleres y charlas que están relacionadas con el establecimiento de hábitos saludables que contribuyan con su bienestar físico y mental y el desarrollo de habilidades para la vida que promueven el fortalecimiento de factores protectores que les permite enfrentar situaciones adversas en su diario vivir, desarrollando con esto, un proceso formativo de manera integral que coadyuve con el crecimiento personal y profesional de esta población.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. Dificultad en la detección de estudiantes con necesidades de exoneración: Uno de los principales retos que tiene el sistema de becas del Cunlimón, es que no cuenta con un presupuesto específico que permita captar la mayor cantidad de estudiantes con necesidades de beca, asimismo, por esta misma limitante presupuestaria el proceso de becas se trabaja únicamente con estudiantes regulares de la institución. Lo que limita el acceso al sistema de becas a estudiantes de primer ingreso.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. El programa de exoneraciones se ha fortalecido mediante el apoyo entre las coordinaciones de carrera y Bienestar Estudiantil, al ser estas las personas que atienden directamente a la población estudiantil, se les facilita detectar con mayor facilidad las necesidades de dicha población, por lo cual, se realiza un trabajo articulado con estas instancias para que remitan los casos a la Coordinación de Bienestar Estudiantil. Por otra parte, a las personas aspirantes que presentan condiciones de vulnerabilidad se les brinda la posibilidad de pagar por tractos, con el propósito de que se les facilite realizar el pago por partes para que posteriormente puedan acceder al programa de exoneraciones, cumpliendo con todos los requisitos indicados en el Reglamento del Sistema de Exoneraciones del Cunlimón.

Cuadro N° 26
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Académico, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. Que las personas no soliciten la exoneración.	No se presenta riesgo.	No aplica.
2. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presenta riesgo.	No aplica.

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

1. Informes de exoneración cuatrimestrales y bases de datos del programa de exoneraciones. Reporte de facturación en el sistema avatar.

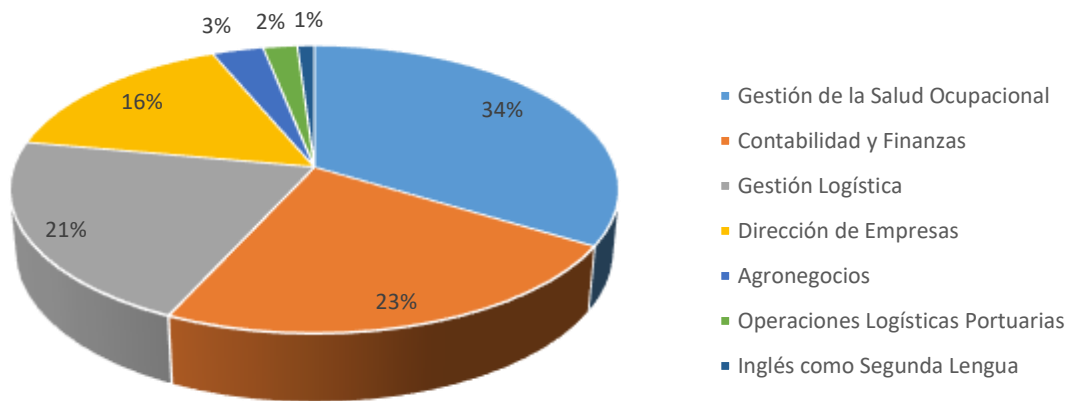
El siguiente cuadro refleja la distribución de la población becada, por sexo, sede y carrera.

Cuadro N° 27
Distribución Población Becada por sexo, sede y carrera
Programa Académico, periodo 2023

CARRERA	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR CARRERA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Gestión de la Salud Ocupacional	2	7	0	0	0	1	0	3	9	10	0	0	32
Contabilidad y Finanzas	0	10	0	0	0	3	2	0	1	4	1	1	22
Gestión Logística	0	4	0	0	0	0	0	4	2	7	2	1	20
Dirección de Empresas	3	7	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	15
Agronegocios	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	3
Operaciones Logísticas Portuarias	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Inglés como Segunda Lengua	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Computación Empresarial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL POR SEDE	5	30	0	0	0	6	2	8	14	24	3	3	95

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Gráfico N° 06
Distribución Población Becada por Carrera
Programa Académico, periodo 2023



Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

La información se encuentra en el documento denominado: “Informe de cumplimiento anual de planes Programa Académico Final completo 17-01-2023” suministrado por la Dirección Académica. Dicho documento contiene datos registrados en diferentes sistemas de información que disponen los distintos departamentos vinculados con esta Dirección. Se encuentra respaldo en la Decanatura y Dirección de Planeamiento y Desarrollo.

La funcionaria responsable por el seguimiento y/o cumplimiento de las metas es la Directora Académica, Martha Monge Acuña, teléfono: 2798-1349 ext. 108, correo electrónico: mmonge@cunlimon.ac.cr

Director (a) del Programa:

Nombre:

Dirección de correo electrónico:

Número telefónico:

Académico

Martha Monge Acuña

mmonge@cunlimon.ac.cr

2798-1349 ext. 108

Firma

4.3. PROGRAMA 03- EDUCACIÓN COMUNITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA

4.3.1. PRODUCTO: FORMACIÓN CONTINUA DE ESTUDIANTES

4.3.1.1. INDICADOR: CANTIDAD DE PERSONAS CERTIFICADAS EN PROGRAMAS TÉCNICOS.

Cuadro N° 28
**Reporte cumplimiento anual indicador Cantidad de personas certificadas en Programas
Técnicos**

Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.01. Cantidad de personas certificadas en Programas Técnicos (Sumatoria de simple)	Xi: personas certificadas en programas técnicos (Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica) Y: sumatoria de Xii: 1,2, 3,..., n	2086	1870	89,6%	6,79	5,72	84,2%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Con respecto a los resultados obtenidos y como se aprecia en los cuadros que complementan el informe, es claro apreciar que la meta alcanzó un 89,6% de nivel de ejecución física. Los aspectos que incidieron en el resultado obtenido se detallan en los siguientes apartados de este informe; así como el detalle de las acciones que se desarrollaron, los logros, obstáculos asociados y las fuentes donde se encuentra registrada la información suministrada.

Durante el periodo 2023, el programa certificó a 1870 personas, en los siguientes cursos relacionados a las áreas de: idiomas, TICs, formación empresarial, actividades culinarias y logística. Un dato interesante que constituye una tendencia histórica es que la institución atiende a mayor cantidad de mujeres en sus programas sustantivos (Académico y DECAT) y ello se reafirma en los resultados que se extraen del cuadro N°30; en donde el programa atendió 1354 mujeres y 516 hombres.

La modalidad presencial permitió una mayor demanda de la oferta de cursos y programas técnicos de la DECAT. Esta situación se presentó en cada sede del Cunlimón.

Hubo una mejora en los tiempos de respuesta para el trámite de matrículas en línea, mediante el sistema AVATAR; lo que permitió realizar una gestión de cobro más eficiente.

Todo esto permitió una recuperación de presencia de Cunlimón en las comunidades, mejorando la imagen institucional y la demanda de servicios de capacitación. La consolidación de convenios con municipalidades, instituciones y otras organizaciones sociales, favorecieron el aumento significativo en los resultados finales.

La población certificada, proviene de los seis cantones de la provincia de Limón; es importante destacar que todos los cantones están clasificados por el Mideplan, como de zonas de alta vulnerabilidad; y la institución es una oportunidad para la formación y capacitación de la población.

Las acciones de capacitación de la DECAT, en cualquiera de sus versiones: cursos libres, técnicos o talleres, han permitido brindar habilidades teóricas y prácticas, para que las personas actualicen sus conocimientos y adquieran nuevos, con el propósito de fortalecer su capacidad de respuesta ante los cambios del entorno o de sus requerimientos laborales, incrementar su desempeño laboral y se sientan más preparados para enfrentar los desafíos actuales, lo cual les dará mayor confianza personal al desarrollar otras aptitudes y actitudes.

La oferta técnica de la DECAT se adecua al mercado meta dependiendo de las características de cada cantón. Se ha realizado un trabajo de vinculación con asociaciones, empresas, instituciones y municipalidades. Además, se construye en conjunto con la propuesta de las coordinaciones de cada una de las sedes. Estas propuestas responden al conocimiento de mercado de los coordinadores, a la demanda y necesidades de la población de cada cantón.

La meta reporta un 84,2% de ejecución presupuestaria (5,72), es decir, reflejando el costo de las acciones realizadas como, por ejemplo: esfuerzos en publicidad y manejo de redes sociales para llegar a la población meta, convenios con municipalidades, instituciones y empresas de la zona de influencia y otros que, también se detallan en el informe.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Se impartieron los siguientes cursos:

Idiomas:

English Kids Club A1.

Inglés Conversacional A1

Inglés Conversacional A1+

Inglés Conversacional B1

Inglés Conversacional B1+

Inglés para atención al cliente

Recepcionista para empresas de alojamiento y turismo con inglés para servicio

Bartender con énfasis en Coctelería e Inglés para Servicio

Mucama Experta en Alojamientos Turísticos con Ingles para Servicio

TICs:

Ofimática para principiantes

Excel básico

Excel Intermedio

Hoja de calculo

Mediación Pedagógica

Especialista en ofimática y análisis de datos
Especialista en mantenimiento de computadoras y dispositivos móviles.

Formación Empresarial:

Auxiliar de oficina
Contabilidad Básica para mi negocio
Cajero comercial
Talleres de nivelación y examen de admisión
Salud ocupacional
Control de ingresos y gastos

Actividades Culinarias:

Cocinero
Taller de cocina: Panadería
Taller de cocina: Panadería y repostería
Elaboración y decoración de queques
Coctelería
Bartender

Logística:

Técnico en Logística

2. Se divulgó la información de la oferta educativa en las instituciones de acción social (IMAS – MTSS –INAMU) de la provincia.
3. Evaluación del servicio, mediante aplicación de encuesta a estudiantes activos, dónde se obtuvieron datos importantes sobre fortalezas y debilidades a percepción de dicha población.
4. Atención de debilidades detectadas realizando mejoras en todas las sedes, por ejemplo: construcción y mantenimiento de edificios, equipamiento de mobiliario y equipo, establecimiento de convenios, reestructuración de procesos para disminuir tiempos de espera, entre otros.
5. Se han desarrollado esfuerzos para formalizar convenios con las diferentes municipalidades de la provincia. Como resultado de estas acciones se formalizó un convenio con la Municipalidad de Limón y se establecieron acercamientos con las municipalidades de Talamanca y Matina. Además, se trabajó en conjunto con otras asociaciones como ASOCOJUBO, ASTRAVI, MEDLOG, EARTH e instituciones como el IMAS, INCOPECA y MTSS.

Actualmente el convenio vigente con la Municipalidad de Limón tiene como objetivo promover la formación técnica, para contribuir en la construcción de una sociedad con igualdad de oportunidades, propiciando el acceso de la población limonense que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad y riesgo social.

6. Promoción de los programas disponibles brindando información mediante páginas de redes sociales, oferta digital, cuñas de radio y proformas a las instancias respectivas, volantes, giras del personal para la promoción, reunión informativa, visita a empresas e instituciones, asociaciones solidaristas de desarrollo, entre otros.
7. Se realizaron ofertas técnicas personalizadas para el financiamiento mediante el IMAS y otras instituciones públicas que financian cursos de capacitación para la población.
8. Control y seguimiento de estudiantes matriculados: mediante reportes del sistema de matrícula (Avatar).

9. Visitas y giras promocionales a empresas, municipalidades e instituciones.
10. Realizar campañas mediante cuñas radiales.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Aumento en la cobertura (ampliación de la oferta de cursos, nuevas zonas de impacto y horarios flexibles).
2. Procesos de formación y capacitación brindados a la población beneficiaria de los programas de gobierno (IMAS y EMPLEATE); que le permiten oportunidades de inserción al mercado laboral limonense.
3. Atención de la población vulnerable de la provincia de Limón, mediante la oferta del Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. El deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense.
2. Políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de programas sociales; situación que afectó a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y Fideimas; con las cuales el Cunlimón tenía alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.
3. Incidencia de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia.
4. Atraso en la apertura de las nuevas infraestructuras para aulas.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Mejora en los procesos de publicidad y promoción de los programas: mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos, visita a empresas y organizaciones de las diferentes comunidades.
2. Aumento en la cobertura (oferta y apertura en otras zonas, como Valle La Estrella, Mercedes y Cariari).
3. Firma de convenio con la Municipalidad de Limón y acercamiento con otras municipalidades
4. Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS
5. Horarios adaptables al interés del público y las sedes
6. Conocer la percepción de la población atendida.
7. Brindar oportunidades de estudio a poblaciones vulnerables con poco acceso a la educación.

Cuadro Nº 29
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presentó.	No aplica.
5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada, por la alta tasa de desempleo, pocas inversiones en la provincia y otras limitantes Esto continuará incidiendo en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas y otras. Esto tendrá incidencia en las cantidades proyectadas de personas certificadas del Cunlimón.	El aumento de precios en los bienes y servicios, sumado a limitaciones económicas de la población de Limón, tiene un efecto en la permanencia o matrícula de las personas en los programas de capacitación y formación. Lo anterior porque las personas reducen o no priorizan el gasto en educación.	Se busca alianzas y convenios con instituciones, asociaciones, municipalidades y otros organismos que puedan asumir los costos de los programas, de manera que se subsidie a los estudiantes.
6. Riesgo sanitario: en cuanto a que la situación de la pandemia por Covid-19 u otra situación sanitaria, se incremente hasta el punto de afectar nuevamente la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

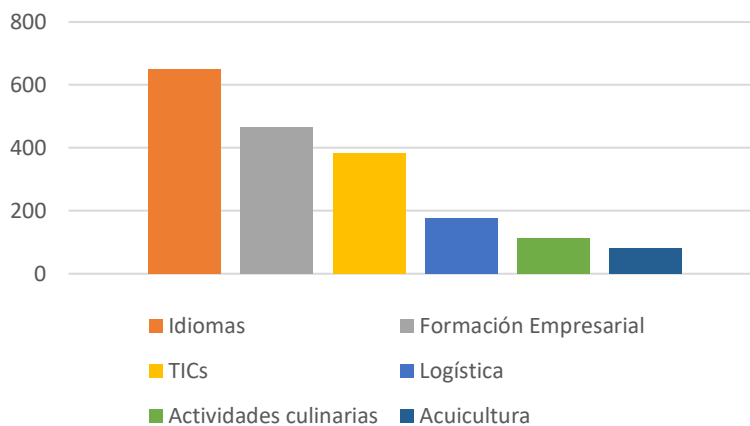
El siguiente cuadro refleja la distribución de la población certificada por: sexo, sede y temática.

Cuadro N° 30
Distribución población certificada por sexo, sede y temática
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Idiomas	78	157	11	11	3	23	72	102	47	70	17	59	650
Formación Empresarial	71	249	0	0	5	49	5	33	0	0	4	51	467
TICs	75	92	14	21	4	43	16	28	17	33	10	31	384
Logística	13	52	4	16	4	18	5	18	9	37	0	0	176
Actividades culinarias	8	85	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	113
Acuicultura	20	50	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	80
TOTAL POR SEDE	265	685	29	48	16	133	98	181	77	166	31	141	1870

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Gráfico N° 07
Distribución Población Certificada por Temática
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023



Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Cuadro N° 31
Distribución población certificada por curso, sexo y distrito
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	CARIARI		VALLE LA ESTRELLA		VESTA		BATÁN		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	H	M	H	M	
Formación Empresarial	0	0	15	38	0	0	0	0	53
Idiomas	3	10	0	0	0	0	11	12	36
TICs	1	0	0	0	0	0	13	16	30
Logística	3	8	0	0	0	0	2	16	29
Actividades Culinarias	0	12	0	0	0	0	0	0	12
TOTAL POR SEDE	7	30	15	38	0	0	26	44	160

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

4.3.1.2. INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS DEL DISTRITO DE MERCEDES CERTIFICADOS EN TICS.

Cuadro N° 32
Reporte cumplimiento anual indicador Número de personas del distrito de Mercedes certificados en TICS.
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.02. Número de personas del distrito de Mercedes certificados en TICS. (Sumatoria simple)	Personas del distrito de Mercedes certificadas en TICS.	30	2	6,7%	18,04	4,22	23,4%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Esta meta alcanzó un 6,7% de nivel de ejecución física. Los aspectos que incidieron en el resultado obtenido se detallan en los siguientes apartados de este informe; así como el detalle de las acciones que se desarrollaron, obstáculos asociados y las fuentes donde se encuentra registrada la información suministrada.

La población del distrito de Mercedes es atendida desde la sede de Pococí, en vista de que la institución no cuenta con instalaciones en los diferentes distritos.

Durante el periodo 2023, el programa atendió 2 personas del distrito de Mercedes, en los cursos de Ofimática para principiantes y Excel Básico.

La población total certificada en TICS en la sede de Pococí fue de 50 personas. Las medidas de promoción y publicidad en el distrito de Mercedes abarcaron el perifoneo y volanteo, sin embargo, por modalidad de área solo se reportan 2 personas certificadas en TICS.

Para el 2024 se plantea la posibilidad de una mayor promoción de los cursos TICS en la comunidad.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

Promoción y publicidad en el distrito de Mercedes, mediante perifoneo y volanteo de información de la oferta técnica.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. El deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense.
2. Incidencia de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia.
3. No se cuenta con infraestructura en el distrito de Mercedes, esta población es atendida desde la sede de Pococí.
4. Dificultades de transporte y costos de traslados.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se mantuvieron horarios flexibles de los cursos TICs en la sede de Pococí.
2. Alianzas con instituciones y organizaciones públicas y privadas para el financiamiento de los cursos.

Cuadro N° 33
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	Un alcance del 7% de la meta	Para el 2024 se plantea la posibilidad de una mayor promoción de los cursos TICs en la comunidad
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presentó.	No aplica.
5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo. Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.	No se presentó.	No aplica.

6. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.
---	-----------------	------------

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

4.3.1.3. INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS DEL DISTRITO DE BRATSI CERTIFICADOS EN EL IDIOMA INGLÉS.

Cuadro N° 34

Reporte cumplimiento anual indicador Número de personas del distrito de Bratsi certificados en el idioma inglés.

Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.03. Número de personas del distrito de Bratsi certificados en el idioma inglés. (Sumatoria simple)	Personas del distrito de Bratsi certificadas en el idioma inglés.	20	10	50%	24,03	20,1	83,6%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Referente a los resultados obtenidos en esta meta, y como se observa en los cuadros que integran este informe, se logra apreciar que la meta alcanzó un 50% de nivel de ejecución física. Los aspectos que incidieron en el resultado obtenido se detallan en los siguientes apartados de este informe; así como el detalle de las acciones que se desarrollaron, los logros, factores asociados y las fuentes donde se encuentra registrada la información suministrada.

La población del distrito de Bratsi es atendida desde la sede de Talamanca, en vista de que la institución no cuenta con instalaciones en los diferentes distritos.

La población certificada en inglés en la sede de Talamanca fue de 41 personas. Las medidas de promoción y publicidad en el distrito abarcaron el perifoneo y volanteo, sin embargo, por modalidad de área no se logró certificar la cantidad total de la meta. Para el 2024 se plantea la posibilidad de una mayor promoción de los cursos inglés en la comunidad.

Durante el periodo 2023, el programa certificó a 10 personas, del distrito de Bratsi, en el idioma inglés. En esta meta se aprecia de igual manera la tendencia histórica, en cuanto al comportamiento entre hombres y mujeres, que se extraen del cuadro N°38; en donde el programa atendió 8 mujeres y 2 hombres.

La meta reporta un 83,6% de ejecución presupuestaria (20,1), es decir, el costo de las acciones realizadas.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

Promoción y publicidad en el distrito de Bratsi, mediante perifoneo y volanteo de información de la oferta técnica.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Aumento en la cobertura (ampliación de la oferta de cursos, nuevas zonas de impacto y horarios flexibles).
2. Atención de la población vulnerable de la provincia de Limón, mediante la oferta del Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. El deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense.
2. Incidencia de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia.
3. No se cuenta con infraestructura en el distrito de Bratsi, esta población es atendida desde la sede de Talamanca.
4. Dificultades de transporte y costos de traslados.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se mantuvieron horarios flexibles de los cursos TICs en la sede de Pococí.
2. Alianzas con instituciones y organizaciones públicas y privadas para el financiamiento de los cursos.

Cuadro N° 35
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presentó.	No aplica.
5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo. Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.	El aumento de precios en los bienes y servicios, sumado a limitaciones económicas de la población de Limón, tiene un efecto la permanencia o matrícula de las personas en los programas de capacitación y formación. Lo anterior porque las personas reducen o no priorizan el gasto en educación.	Se busca alianzas y convenios con instituciones, asociaciones, municipalidades y otros organismos que puedan asumir los costos de los programas, de manera que se subsidie a los estudiantes. Principalmente IMAS.
6. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:

<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>

2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:

<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>

3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

4.3.1.4. INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS DEL DISTRITO DE VALLE DE LA ESTRELLA CERTIFICADOS EN EL IDIOMA INGLÉS.

Cuadro Nº 36
Reporte cumplimiento anual indicador Número de personas del distrito de Valle de la Estrella certificados en el idioma inglés.
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.04. Número de personas del distrito de Valle de la Estrella certificados en el idioma inglés. (Sumatoria simple)	Personas del distrito de Valle de la Estrella certificadas en el idioma inglés.	15	1	6,7%	16,02	13,4	83,6%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Se logra apreciar que la meta alcanzó un 6,7% de nivel de ejecución física. Los aspectos que incidieron en el resultado obtenido se detallan en los siguientes apartados de este informe; así como el detalle de las acciones que se desarrollaron, factores asociados y las fuentes donde se encuentra registrada la información suministrada.

La población del distrito de Valle de la Estrella es atendida desde la sede de central de Limón, en vista de que la institución no cuenta con instalaciones en los diferentes distritos.

Las medidas de promoción y publicidad en el distrito abarcaron el perifoneo y volanteo, sin embargo, por modalidad de área no se logró certificar la cantidad total de la meta. Para el 2024 se plantea la posibilidad de una mayor promoción de los cursos de inglés en la comunidad.

Durante el periodo 2023, el programa certificó a 1 persona, del distrito de Valle de la Estrella, en el idioma inglés.

La meta reporta un 83,6% de ejecución presupuestaria (13,14), es decir, el costo de las acciones realizadas.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

Promoción y publicidad en el distrito de Valle de la Estrella, mediante perifoneo y volanteo de información de la oferta técnica.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. No se contó con las aulas en la Escuela La Guaria de manera sostenible debido a la poca demanda de los cursos y las condiciones económicas de la población.
2. El deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense.
3. Incidencia de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia.
4. No se cuenta con infraestructura en el distrito de Valle de la Estrella, esta población es atendida desde la sede central de Limón.
5. Dificultades de transporte y costos de traslados.
6. Restricción en los presupuestos de organizaciones sociales para el financiamiento de programas de capacitación en la zona de influencia. Empresas como DOLE financiaron cursos en otras comunidades.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

Se articuló con la Municipalidad de Limón para la promoción del convenio de capacitación y formación suscrito con el Cunlimón en la comunidad de Valle de la Estrella. Sin embargo, los altos costos del transporte hasta la sede inciden en el resultado obtenido.

Cuadro N° 37
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	Se alcanzó el 7% de la meta	Para el 2024 se plantea la posibilidad de una mayor promoción de los cursos idiomas en la comunidad. Además de la posibilidad de alianzas estratégicas para impartir los programas en la comunidad.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presentó.	No aplica.

<p>5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo.</p> <p>Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>6. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>7. Riesgo tecnológico: Debido a la localización geográfica existen dificultades con la conectividad y ello incide en la definición de las actividades que se programan de forma virtual.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>8. Riesgo social: Problemas con el asistencialismo, dado que la población sin la asistencia del gobierno realiza poco o nulo esfuerzo por acceder a las actividades de capacitación disponibles. Otros factores son: la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las expectativas de algunos de los proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia.</p> <p>Además, los índices elevados de deserción no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>9. Riesgo ante fenómenos naturales: Afectaciones tales como inundaciones y sequías.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>

<p>10. Riesgo operativo: Existen limitaciones en el servicio de transporte público (horarios reducidos) para los estudiantes. Otros factores son las políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de compromisos, pero sobre todo a los programas sociales; situación que afectaría a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el Cunlimón mantiene alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
---	------------------------	-------------------

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

El siguiente cuadro refleja la distribución de la población certificada por distrito, sexo y curso.

Cuadro N° 38
Distribución población certificada por distrito, sexo y curso
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	BRATSI		VALLE LA ESTRELLA		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	
Inglés para atención al cliente	2	6	0	0	8
Inglés Conversacional A1 Mas	0	2	0	1	3
TOTAL POR SEDE	2	8	0	1	11

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

4.3.1.5. INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS DEL DISTRITO DE SIXAOLA CERTIFICADAS EN TICS.

Cuadro N° 39
Reporte cumplimiento anual indicador Número de personas del distrito de Sixaola certificadas en TICS.
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.05. Número de personas del distrito de Sixaola certificadas en TICS. (Sumatoria simple)	Personas del distrito de Sixaola certificadas en TICS.	10	10	100%	6,01	6,25	104%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Esta meta alcanzó un 100% de nivel de ejecución física. Los aspectos que incidieron en el resultado obtenido se detallan en los siguientes apartados de este informe; así como el detalle de las acciones que se desarrollaron, logros obtenidos, obstáculos asociados y las fuentes donde se encuentra registrada la información suministrada.

La población del distrito de Sixaola es atendida desde la sede de Talamanca, en vista de que la institución no cuenta con instalaciones en los diferentes distritos. La oferta de cursos en dicha sede se extiende a todos los distritos entre ellos Sixaola, y ha permitido el alcance del 100% de la meta. La población atendida fue principalmente beneficiaria del IMAS que financia los costos de matrícula mediante programas sociales.

Durante el periodo 2023, el programa atendió 10 personas de dicho distrito, en los cursos de Ofimática para principiantes y Excel Básico.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. La Promoción de los programas disponibles: Se procedió a promocionar la oferta en la comunidad mediante afiches y volantes digitales.
2. Profesoras participaron activamente en la conformación de los grupos y su promoción.
3. Se mantuvo una comunicación constante con la Unidad Regional del IMAS para la promoción de las capacitaciones y programas.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Mejora en los procesos de publicidad y promoción de los programas: mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos, visita a empresas y organizaciones de las diferentes comunidades.

2. Aumento en la cobertura (oferta).
3. Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS
4. Horarios adaptables al interés del público y la sede.
5. Promoción por parte de docente.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. La distancia del centro de población a la sede Cunlimón más cercana (Bribri) y los gastos de transporte a la sede son altos.
2. Restricción en los presupuestos de organizaciones sociales para el financiamiento de programas de capacitación en la zona de influencia.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se mantuvo una oferta con horario flexible en los cursos de TICs en la sede que permitiera a la población disponer de tiempos de transporte.
2. Se mantuvo una comunicación directa con la Oficina Regional del IMAS para la promoción de la oferta educativa.

Cuadro N° 40
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presentó.	No aplica.
5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo.	No se presentó.	No aplica.

Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.		
6. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.
7. Riesgo tecnológico: Debido a la localización geográfica existen dificultades con la conectividad y ello incide en la definición de las actividades que se programan de forma virtual.	No se presentó.	No aplica.
8. Riesgo social: Problemas con el asistencialismo, dado que la población sin la asistencia del gobierno realiza poco o nulo esfuerzo por acceder a las actividades de capacitación disponibles. Otros factores son: la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las expectativas de algunos de los proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia. Además, los Índices elevados de deserción no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.	No se presentó.	No aplica.
9. Riesgo ante fenómenos naturales: Afectaciones tales como inundaciones y sequías.	No se presentó.	No aplica.
10. Riesgo operativo: Existen limitaciones en el servicio de transporte público (horarios reducidos) para los estudiantes. Otros factores son las políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de compromisos, pero sobre todo a los programas sociales; situación que afectaría a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el Cunlimón mantiene alianzas para	No se presentó.	No aplica.

la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.		
--	--	--

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

4.3.1.6. INDICADOR NÚMERO DE PERSONAS DEL DISTRITO DE BRATSI CERTIFICADAS EN TICS.

Cuadro Nº 41
Reporte cumplimiento anual indicador Número de personas del distrito de Bratsi certificadas en TICS.
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.06. Número de personas del distrito de Bratsi certificadas en TICS. (Sumatoria simple)	Personas del distrito de Bratsi certificadas en TICS.	15	10	66,7%	13,02	11,29	86,7%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Referente a los resultados obtenidos en esta meta, y como se observa en los cuadros que integran este informe, se logra apreciar que la meta alcanzó un 66,7% de nivel de ejecución física. Los aspectos que incidieron en el resultado obtenido se detallan en los siguientes apartados de este informe; así como el detalle de las acciones que se desarrollaron, los logros, factores asociados y las fuentes donde se encuentra registrada la información suministrada.

La población del distrito de Bratsi es atendida desde la sede de Talamanca, en vista de que la institución no cuenta con instalaciones en los diferentes distritos.

La población atendida fue principalmente beneficiaria del IMAS, que financia los costos de matrícula mediante programas sociales.

Durante el periodo 2023, el programa certificó a 10 personas, del distrito de Bratsi, en TICs. En esta meta se aprecia de igual manera la tendencia histórica, en cuanto al comportamiento entre hombres y mujeres, que se extraen del cuadro N°43; en donde el programa atendió 9 mujeres y 1 hombre.

La meta reporta un 86,7% de ejecución presupuestaria (11,29), es decir, el costo de las acciones realizadas.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Promoción de los programas disponibles: Se procedió a promocionar la oferta en la comunidad mediante afiches y volantes digitales.
2. Profesoras participaron activamente en la conformación de los grupos y su promoción.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Mejora en los procesos de publicidad y promoción de los programas: mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos, visita a empresas y organizaciones de las diferentes comunidades.
2. Aumento en la cobertura (oferta).
3. Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS
4. Horarios adaptables al interés del público y la sede

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. Deterioro en el poder adquisitivo de la población.
2. Zona geográfica de baja competitividad e índices bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y social.
3. Pocas fuentes de empleo para la población.
4. Emprendimientos de subsistencia que no permiten la inversión en la educación por parte de la población.
5. Restricciones de presupuesto por parte de las organizaciones que financian capacitaciones a la población vulnerable.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

El mantener una comunicación y promoción de la oferta con la Oficina Regional del IMAS en Talamanca, permitió que las personas lograran subsidiar sus procesos de capacitación, al mismo tiempo esto dio paso a que la matrícula de la sede mejorara considerablemente.

Cuadro N° 42
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	Baja matrícula en sede de Talamanca.	El mantener una comunicación y promoción de la oferta con la Oficina Regional del IMAS en Talamanca permitió que las personas lograran subsidiar sus procesos de capacitación, al mismo tiempo esto dio paso a que la matrícula de la sede mejora considerablemente.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presentó.	No aplica.
5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo. Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.	No se presentó.	No aplica.
6. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.

7. Riesgo tecnológico: Debido a la localización geográfica existen dificultades con la conectividad y ello incide en la definición de las actividades que se programan de forma virtual.	No se presentó.	No aplica.
8. Riesgo social: Problemas con el asistencialismo, dado que la población sin la asistencia del gobierno realiza poco o nulo esfuerzo por acceder a las actividades de capacitación disponibles. Otros factores son: la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las expectativas de algunos de los proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia. Además, los índices elevados de deserción no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.	No se presentó.	No aplica.
9. Riesgo ante fenómenos naturales: Afectaciones tales como inundaciones y sequías.	No se presentó.	No aplica.
10. Riesgo operativo: Existen limitaciones en el servicio de transporte público (horarios reducidos) para los estudiantes. Otros factores son las políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de compromisos, pero sobre todo a los programas sociales; situación que afectaría a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el Cunlimón mantiene alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.	No se presentó.	No aplica.

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:

<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>

2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:

<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>

3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.

El siguiente cuadro refleja la distribución de la población certificada por distrito, sexo y curso.

Cuadro N° 43
Distribución población certificada por distrito, sexo y curso
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	MERCEDES		SIXAOLA		BRATSI		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	H	M	
Ofimática para principiantes	1	0	2	6	1	8	18
Excel básico	0	1	1	1	0	1	4
TOTAL POR SEDE	1	1	3	7	1	9	22

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

4.3.1.7. INDICADOR: NÚMERO DE PERSONAS DISTRITO DE GUÁPILES CERTIFICADAS EN ALGUNO DE LOS CURSOS RELACIONADOS CON ACUICULTURA.

Cuadro N° 44
Reporte cumplimiento anual indicador Número de personas distrito de Guápiles certificadas en alguno de los cursos relacionados con acuicultura.
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.07. Número de personas distrito de Guápiles certificadas en alguno de los cursos relacionados con acuicultura. (Sumatoria simple)	Personas del distrito de Pococí certificadas en Acuicultura.	10	10	100%	6,01	6,25	104%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Se logró el 100% de nivel de cumplimiento de la meta, con la atención de grupos de cultivo de peces y camarón de mar. Además, la institución durante el ejercicio 2023 trabajó en conjunto con INCOPESCA, en la organización y patrocinio de FERIMAR 2023. Este evento fue realizado en el cantón central de Limón, en el mes de noviembre, y se colaboró en diferentes actividades promocionadas por INCOPESCA, en el cantón de Pococí.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Firma de convenio con INCOPECA sobre cooperación para desarrollo de Sistema de Recirculación de Agua (RAS) y de biofloc, para el cultivo de peces y camarones marinos respectivamente. Ambos paquetes tecnológicos desarrollados y validados por el INCOPECA.
2. Participación en la Feria Acuícola en San Carlos por invitación de INCOPECA.
3. El Cunlimón participó con iniciativas de capacitación mediante el préstamo de aulas, equipos y personal para diferentes actividades.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Posicionamiento de la imagen del Cunlimón.
2. Colaboración en el desarrollo de emprendimientos de acuicultura.
3. Firma de convenios de cooperación.
4. Participación en ferias.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. Costos relacionados con las actividades.
2. Actividad en desarrollo inicial en algunos cantones.
3. Poca promoción de INCOPECA.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se fortaleció el contacto con los directores de Incopecsa.
2. Mejora de los canales de comunicación entre las instituciones
3. Mayor participación del Cunlimón en las ferias y eventos.

Cuadro N° 45
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Desajuste en la mano de obra generada por el Cunlimón y las demandas del mercado laboral y empleador.	No se presentó.	No aplica.

<p>5. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo.</p> <p>Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>6. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>7. Riesgo social: Situaciones como la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las expectativas de algunos proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, los resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia. Además de los índices elevados de deserción, no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>8. Riesgo operativo: Existen limitaciones en el servicio de transporte público (horarios reducidos) para los estudiantes. Otros factores son las políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de compromisos, pero sobre todo a los programas sociales; situación que afectaría a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el Cunlimón mantiene alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.

El siguiente cuadro refleja la distribución de la población certificada por distrito, sexo y curso.

Cuadro Nº 46
Distribución población certificada por distrito, sexo y curso
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	GUÁPILES		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	
Cultivo de peces y camarones marinos	4	6	10
TOTAL POR SEDE	4	6	10

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

4.3.1.8. INDICADOR: ESTUDIANTES MATRICULADOS PROVENIENTES DE PROGRAMAS SOCIALES

Cuadro Nº 47
Reporte cumplimiento anual indicador Estudiantes matriculados provenientes de programas sociales
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.08. Estudiantes matriculados provenientes de programas sociales (Sumatoria simple)	Número de personas de programas sociales matriculadas	730	989	135,5%	270,00	226,82	84%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

La meta establecida alcanzó 989 personas matriculadas, provenientes de programas sociales, mediante acciones ofrecidas por el Programa DECAT.

Se alcanzó un cumplimiento porcentual físico de 135,5% y un nivel de cumplimiento en lo referente a la ejecución presupuestaria de 84%.

La población matriculada proviene de los seis cantones de la provincia de Limón. Se sigue observando el predominio de mujeres en las distintas acciones ofrecidas.

Como resultado del convenio de cooperación firmado entre el Cunlimón y la municipalidad del cantón central de Limón, se logró atender una cantidad mayor de población en programas sociales; de igual manera se inició, en diciembre 2023, la matrícula de estudiantes del programa BRETE del MTSS a nivel de la provincia. Además, se participó como aliado académico de asociaciones de desarrollo y solidaristas que desarrollaban programas sociales en los diferentes cantones de la provincia.

Se suma a lo anterior que, en el segundo semestre del año, las instituciones públicas de carácter social, dispusieron de un mayor presupuesto para la capacitación y formación de la población.

Al igual que para el resto de las metas establecidas se reportaron acciones ejecutadas, logros, factores, obstáculos y se reportaron las fuentes de donde se obtuvieron los registros, las cuales se detallan en los apartados siguientes.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

La institución se encuentra en el proceso de actualización y acreditación de las mallas curriculares de los programas de inglés, asistencia de oficina y secretariales, asistencias en contabilidad, salud ocupacional y ambiental, asistencia para el adulto mayor y cocinero; para acreditarlos con el Marco Nacional de Cualificaciones, para cumplir con los nuevos lineamientos para el financiamiento de programas técnicos. La firma del convenio de cooperación entre el Cunlimón y la Municipalidad de Limón, permitirá la implementación de programas técnicos para la empleabilidad dirigidos a población vulnerable o riesgo social del cantón central de Limón. Durante el segundo semestre se vio un aumento en la demanda de cursos de capacitación para beneficiarios del IMAS principalmente.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Aumento en la cobertura (ampliación de la oferta de cursos, nuevas zonas de impacto y horarios flexibles).
2. Procesos de formación y capacitación brindados a la población beneficiaria de los programas de gobierno (IMAS y EMPLEATE); que le permiten oportunidades de inserción al mercado laboral limonense.
3. Atención de la población vulnerable de la provincia de Limón, mediante la oferta del Programa de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

Durante el primer semestre 2023 hubo una restricción presupuestaria en las organizaciones e instituciones públicas de interés social que financian programas de capacitación.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

Se mantuvo una oferta constante de cursos para los programas sociales de los institutos y organizaciones sociales.

Cuadro N° 48
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Incapacidad técnica y operativa para la implementación de encadenamientos productivos.	No se presentó.	No aplica.
5. Bajo nivel de incidencia institucional en la promoción del empleo y la empleabilidad.	No se presentó.	No aplica.
6. Imposibilidad institucional para apoyar a grupos socialmente vulnerables.	No se presentó.	No aplica.
7. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo. Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.	No se presentó.	No aplica.

8. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.
9. Riesgo tecnológico: Debido a la localización geográfica existen dificultades con la conectividad y ello incide en la definición de las actividades que se programan de forma virtual.	No se presentó.	No aplica.
10. Riesgo social: Problemas con el asistencialismo, dado que la población sin la asistencia del gobierno realiza poco o nulo esfuerzo por acceder a las actividades de capacitación disponibles. Otros factores son: la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las expectativas de algunos de los proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia. Además, los índices elevados de deserción no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.	No se presentó.	No aplica.
11. Riesgo ante fenómenos naturales: Afectaciones tales como inundaciones y sequías.	No se presentó.	No aplica.
12. Riesgo operativo: Existen limitaciones en el servicio de transporte público (horarios reducidos) para los estudiantes. Otros factores son las políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de compromisos, pero sobre todo a los programas sociales; situación que afectaría a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el Cunlimón mantiene alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.	No se presentó.	No aplica.

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

El siguiente cuadro detalla la distribución de matriculados por sede, sexo, temática y programa.

Cuadro Nº 49
Comportamiento de matriculados por sede, temática y sexo
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	PROGRAMA SOCIAL	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR PROGRAMA
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Control de ingresos y presupuesto	IMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24	25
Ofimática para principiantes	IMAS	0	0	2	28	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Inglés conversacional	Empleate	6	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	23
English Kids Club A1	ASCOJUBO	0	0	0	0	0	0	16	21	0	0	0	0	37
Inglés Conversacional A1		0	0	0	0	0	0	11	19	0	0	0	0	30
Inglés conversacional A1	Convenio Municipalidad Cantón central de Limón	24	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
Inglés Conversacional A1 Mas		18	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	68
Especialista en ofimática y análisis de datos		7	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Asistente en salud ocupacional y Ambiental		2	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Especialista en mantenimiento de computadoras y dispositivos Móviles		12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Cocinero		3	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Taller de cocina: Panadería		4	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45
Salonero Bartender		5	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Recepcionista para empresas Turísticas		2	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Mucama experta		1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
Talleres de nivelación y examen de admisión		65	127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192
Curso Emprendimiento		0	80	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
Técnico en Logística		EMPLEATE	16	62	5	20	5	21	7	29	12	48	0	0
TOTAL POR SEDE		165	553	7	48	5	21	34	69	12	48	1	26	989

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

4.3.1.9. INDICADOR: ESTUDIANTES MATRICULADOS EN EDUCACIÓN COMUNITARIA

Cuadro N° 50
Reporte cumplimiento anual indicador Estudiantes matriculados en educación comunitaria
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.09. Estudiantes matriculados en educación comunitaria (Sumatoria simple)	Número de personas matriculadas	1200	1157	96,4%	404,68	339,29	83,8%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Esta meta alcanzó un cumplimiento físico de 96,4%; correspondiente a la atención de 1157 personas, mediante la oferta de acciones de Educación Comunitaria, en los seis cantones de la provincia limonense y donde se mantiene el predominio histórico de mayoría de mujeres.

La meta registró nivel de cumplimiento financiero de 83,8%; correspondiente a 339,29 millones de colones ejecutados.

La modalidad presencial permitió una mayor demanda de la oferta de cursos y programas técnicos de la DECAT. Esta situación se presentó en cada sede del Cunlimón.

Hubo una mejora en los tiempos de respuesta para el trámite de matrículas en línea mediante el sistema AVATAR; lo que permitió realizar una gestión de cobro más eficiente. Todo esto permitió una recuperación de presencia de Cunlimón en las comunidades, mejorando la imagen institucional y la demanda de servicios de capacitación.

Los convenios realizados y las asistencias técnicas han permitido un aumento sostenido de la matrícula; esta situación provee una recuperación de los alcances en las metas establecidas por programa para los próximos meses.

La oferta académica de la DECAT se adecua al mercado meta dependiendo de las características de cada cantón. Se ha realizado un trabajo de vinculación con asociaciones, empresas, instituciones y municipalidades. Además, que la oferta se consulta con las coordinaciones de sede para incluir los cursos que la población demanda.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Plan de promoción institucional, mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información.
2. Visita a diferentes asociaciones solidaristas de los diferentes cantones para realizar una venta directa de los programas.
3. Divulgar la información de la oferta educativa en las instituciones de acción social (IMAS – MTSS – INAMU) de la provincia.
4. Convenio de cooperación con Municipalidades, empresas y organizaciones. Casos de Municipalidad de Limón, ASCOJUBO, IMAS, entre otros.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Aumento de la matrícula con respecto al año 2022.
2. Aumento en la cobertura (oferta y apertura en otras zonas).
3. Firma de convenio con la municipalidad de Limón y acercamiento con otras municipalidades
4. Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS.
5. Brindar oportunidades de estudio a poblaciones vulnerables con poco acceso a la educación

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. Deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense que de por sí se encontraba afectado, no permitieron a la población adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su permanencia en el sistema. Situación que enfrenta la provincia limonense de contar con sus seis cantones definidos como zonas de condición vulnerable.
2. Políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de programas sociales; situación que afectó a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el Cunlimón tenía alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.
3. Incidencia de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano, desarrollo social de la provincia.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se mantuvo una oferta flexible en horario y costo accesible para la población.
2. Se presento a las instituciones y organizaciones ofertas académicas actualizadas a las necesidades de la población
3. Durante el 2023 se formalizaron acciones y convenios de cooperación con municipalidad, instituciones públicas y privadas.

Cuadro N° 51

**Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023**

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Desfase entre las demandas de los empleadores y las capacidades y habilidades formativas desarrolladas por el Cunlimón.	No se presentó.	No aplica.
5. Poca incidencia institucional en el impulso al empleo y la empleabilidad de la Región Huetar Caribe.	No se presentó.	No aplica.
6. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo. Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.	No se presentó.	No aplica.
7. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.
8. Riesgo tecnológico: Debido a la localización geográfica existen dificultades con la conectividad y ello incide en la definición de las actividades que se programan de forma virtual.	No se presentó.	No aplica.
9. Riesgo social: Problemas con el asistencialismo, dado que la población sin la asistencia del gobierno realiza poco	No se presentó.	No aplica.

<p>o nulo esfuerzo por acceder a las actividades de capacitación disponibles. Otros factores son: la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las expectativas de algunos de los proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia. Además, los índices elevados de deserción no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.</p>		
<p>10. Riesgo ante fenómenos naturales: Afectaciones tales como inundaciones y sequías.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>11. Riesgo operativo: Existen limitaciones en el servicio de transporte público (horarios reducidos) para los estudiantes. Otros factores son las políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de compromisos, pero sobre todo a los programas sociales; situación que afectaría a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el Cunlimón mantiene alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

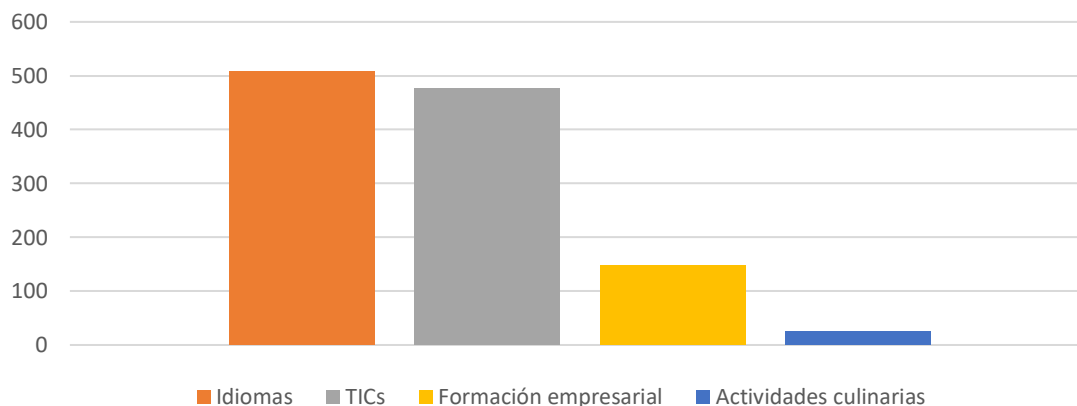
El siguiente cuadro muestra la distribución de los matriculados por sede, temática y sexo.

Cuadro N° 52
Estudiantes matriculados en Educación Comunitaria
Distribuidos por sede, temática y sexo
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Idiomas	40	60	17	12	4	27	53	76	60	76	20	63	508
TICs	105	138	14	22	5	44	16	29	18	36	12	37	476
Formación empresarial	1	9	0	0	5	57	8	33	0	0	3	32	148
Actividades culinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25	0	0	25
TOTAL POR SEDE	146	207	31	34	14	128	77	138	78	137	35	132	1157

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Gráfico N° 08
Distribución de estudiantes matriculados por temática
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023



Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Cuadro N° 53
Distribución población matriculada en
Educación Comunitaria por curso, sexo y distrito
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	CARIARI		VALLE LA ESTRELLA		VESTA		BATÁN		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	H	M	H	M	
Formación Empresarial	0	0	15	38	0	0	0	0	53
Idiomas	4	11	0	0	0	0	11	12	38
TICs	1	0	0	0	0	0	13	16	30
Actividades Culinarias	0	12	0	0	0	0	0	0	12
TOTAL POR SEDE	5	23	15	38	0	0	24	28	133

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

4.3.1.10. INDICADOR: ESTUDIANTES MATRICULADOS EN PESCA Y ACUICULTURA.

Cuadro N° 54
Reporte cumplimiento anual indicador
Personas matriculadas en actividades de Pesca y Acuicultura
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
PF.01.10. Estudiantes matriculados en pesca y acuicultura (Sumatoria simple)	Número de personas matriculadas	50	80	160%	10,00	8,36	83,6%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Durante el 2023 se logra el 160% de la meta. La institución tuvo mayor presencia en el trabajo en conjunto con INCOPECA, en la organización y patrocinio de FERIMAR 2023, evento realizado en el cantón central de Limón en el mes de noviembre; se colaboró con diferentes actividades promocionadas por INCOPECA en el cantón de Pococí, Limón y San Carlos. Se participó en conjunto con iniciativas de capacitación mediante el préstamo de aulas, equipos y personal para diferentes actividades. De igual manera se continuó realizando las gestiones para llevar a cabo un proyecto de sostenibilidad alimentaria con la Asociación de Mujeres Indígenas de Talamanca (TABATA KONANA). Esta asociación ha venido desde el año 2022, participando de actividades programadas por el INCOPECA y Cunlimón.

Firma de convenio con INCOPECA de cooperación para desarrollo de Sistema de Recirculación de Agua (RAS) y de biofloc para el cultivo de peces y camarones marinos respectivamente. Ambos paquetes tecnológicos desarrollados y validados por el INCOPECA.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Firma de convenio con INCOPECA de cooperación para el desarrollo del Sistema de Recirculación de Agua (RAS) y de Biofloc para el cultivo de peces y camarones marinos, respectivamente. Ambos paquetes tecnológicos, desarrollados y validados por el INCOPECA.
2. Participación en Feria Acuícola en San Carlos por invitación de INCOPECA.
3. El Cunlimón participo con iniciativas de capacitación mediante el préstamo de aulas, equipos y personal para diferentes actividades.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Mayor posicionamiento de la imagen del Cunlimón en el mercado.
2. Beneficiar a la población de mujeres indígenas con capacitación, para el fortalecimiento del emprendimiento de la Asociación Tabata Konana.

3. Fortalecimiento interinstitucional entre Cunlimón e Incopesca, a través de la firma del convenio de cooperación, para el desarrollo de actividades de capacitación en acuicultura.
4. Participación en ferias en la región como fuera de la provincia.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. Costos relacionados con las actividades.
2. Actividad en desarrollo inicial en algunos cantones.
3. Poca promoción de INCOPECA.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se fortaleció el contacto con los directores de Incopesca.
2. Mejora de los canales de comunicaciones entre las instituciones.
3. Mayor participación del Cunlimón en las ferias y eventos.

Cuadro Nº 55
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. No lograr vincular los encadenamientos productivos.	No se presentó.	No aplica.
5. Que los encadenamientos productivos no sean sostenibles en el tiempo.	No se presentó.	No aplica.
6. Cambios en el mercado comprador que afecten la producción de los servicios encadenados.	No se presentó.	No aplica.
7. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo.	No se presentó.	No aplica.

Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.		
8. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.
9. Riesgo social: Situaciones como la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las expectativas de algunos proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, los resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia. Además de los índices elevados de deserción, no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.	No se presentó.	No aplica.
10. Riesgo operativo: Existen limitaciones en el servicio de transporte público (horarios reducidos) para los estudiantes. Otros factores son las políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos institucionales para la atención de compromisos.	No se presentó.	No aplica.

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

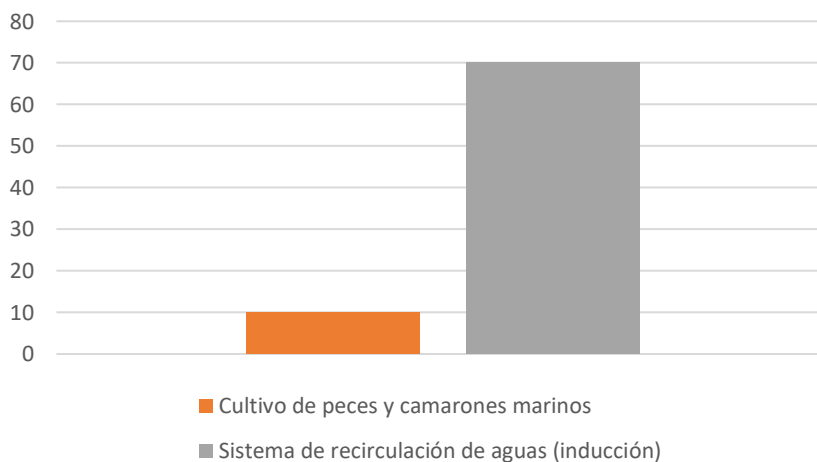
El siguiente cuadro muestra la distribución de los matriculados por sede, temática y sexo.

Cuadro N° 56
Estudiantes matriculados en Pesca y Acuicultura
Distribuidos por sede, temática y sexo
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Cultivo de peces y camarones marinos	0	0	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	10
Sistema de recirculación de aguas (inducción)	20	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70
TOTAL POR SEDE	20	50	0	0	0	0	0	0	4	6	0	0	80

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Gráfico N° 09
Distribución de estudiantes matriculados por temática
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023



Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

4.3.1.11. INDICADOR: PROGRAMAS IMPARTIDOS PARA EL APRENDIZAJE DE UNA LENGUA EXTRANJERA QUE PERMITA SATISFACER LAS NECESIDADES DEL MERCADO LABORAL LIMONENSE.

Cuadro N° 57

Reporte cumplimiento anual indicador Programas impartidos en una Lengua Extranjera que permita satisfacer las necesidades del mercado laboral Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
Programas impartidos para el aprendizaje de una Lengua Extranjera que permita satisfacer las necesidades del mercado laboral limonense (Sumatoria simple)	Número de programas impartidos	8	6	75%	95,00	79,57	83,8%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

En lo correspondiente a esta meta, se reporta un cumplimiento físico porcentual de 75%. Correspondiente a un total de 6 cursos impartidos, de 8 que fueron programados.

La modalidad presencial permitió una mayor demanda de la oferta de cursos de idiomas. Los programas de idiomas son los de mayor demanda en la oferta de la DECAT y ese comportamiento se mantiene en todas las sedes. Los convenios con instituciones y municipalidades también permitieron un mayor aprovechamiento de los cursos de idiomas en las diferentes comunidades.

Las principales áreas de formación fueron idiomas y TICs.

La cantidad total de población atendida es de 806 personas; de las cuales 529 fueron mujeres y 277 hombres.

En lo referente a los resultados porcentuales de ejecución presupuestaria se obtuvo un 83,8%; correspondiente a 79,57 millones de colones ejecutados.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Plan de promoción institucional, mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos.
2. Divulgación de la oferta por medio de las páginas de redes sociales del Cunlimón, perifoneo, giras de promoción, material promocional.

3. Control y seguimiento de estudiantes matriculados: mediante reporte en el Sistema AVATAR
4. Visitas y giras promocional a empresas, municipalidades e instituciones.
5. Realización de campañas mediante cuñas en radio.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Aumento de la matrícula con respecto al año 2022.
2. Aumento en la cobertura (oferta y apertura en otras zonas).
3. Firma de convenio con la municipalidad de Limón y acercamiento con otras municipalidades
4. Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS.
5. Conocer la percepción de la población atendida.
6. Brindar oportunidades de estudio a poblaciones vulnerables con poco acceso a la educación.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

El deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense que de por sí se encontraba afectado, no permitieron a la población adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su permanencia en el sistema. Situación que enfrenta la provincia limonense de contar con sus seis cantones definidos como zonas de condición vulnerable.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

Se mantuvo una oferta competitiva por cantón con costos accesibles para la población.

Cuadro Nº 58
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Capacidades desarrolladas en la población estudiantil desfasadas de las demandas del mercado laboral.	No se presentó.	No aplica.
5. Bajo nivel de incidencia en la promoción de oportunidades para el empleo y la empleabilidad de la población estudiantil del Cunlimón.	No se presentó.	No aplica.

<p>6. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo.</p> <p>Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.</p>	<p>El aumento de los precios en los bienes y servicios, sumado a las limitaciones económicas de la población limonense, tiene un efecto directo en la permanencia o matrícula de las personas en los programas de capacitación y formación.</p> <p>Lo anterior porque las personas reducen o no priorizan el gasto en educación.</p>	<p>Se buscan alianzas y convenios con instituciones, asociaciones, municipalidades y otros organismos que puedan asumir los costos de los programas, de manera que se subsidie a los estudiantes. Principalmente IMAS.</p>
<p>7. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>8. Riesgo tecnológico: Debido a la localización geográfica existen dificultades con la conectividad y ello incide en la definición de las actividades que se programan de forma virtual.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>9. Riesgo social: Problemas con el asistencialismo, dado que la población sin la asistencia del gobierno realiza poco o nulo esfuerzo por acceder a las actividades de capacitación disponibles. Otros factores son: la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las expectativas de algunos de los proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia.</p> <p>Además, los Índices elevados de deserción no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
<p>10. Riesgo ante fenómenos naturales: Afectaciones tales como inundaciones y sequías.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>

<p>11. Riesgo operativo: Existen limitaciones en el servicio de transporte público (horarios reducidos) para los estudiantes. Otros factores son las políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos asignados a las instituciones para la atención de compromisos, pero sobre todo a los programas sociales; situación que afectaría a instituciones como IMAS, FONABE, MTSS y FIDEIMAS; con las cuales el Cunlimón mantiene alianzas para la atención de personas mediante ofertas formativas y de capacitación.</p>	<p>No se presentó.</p>	<p>No aplica.</p>
---	------------------------	-------------------

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

El siguiente cuadro muestra la distribución de los matriculados por sede, sexo y curso.

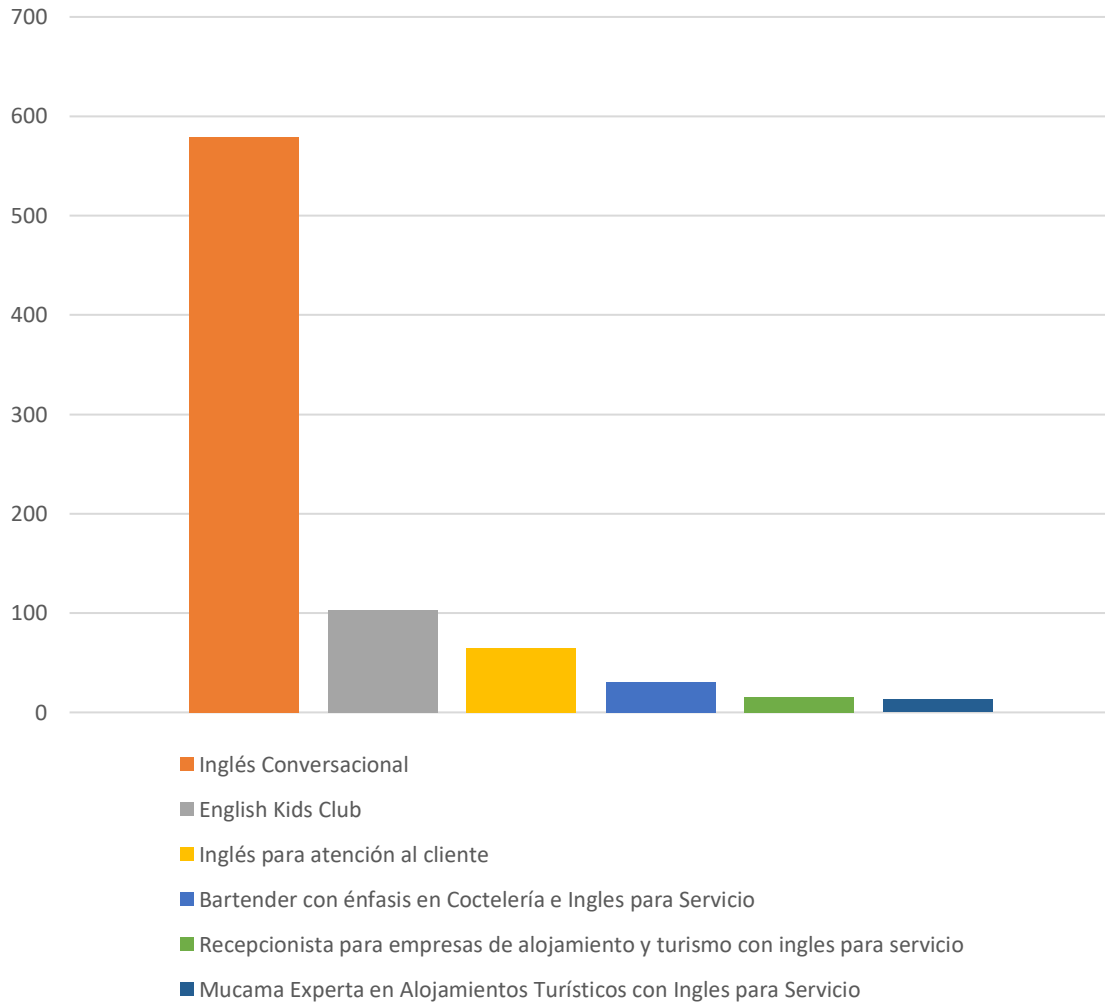
Cuadro N° 59
Estudiantes matriculados en Lenguas Extranjeras
Distribuidos por sede, sexo y curso.
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Inglés Conversacional	85	173	9	3	4	27	54	67	60	77	4	16	579
English Kids Club	3	8	8	9	0	0	26	49	0	0	0	0	103
Inglés para atención al cliente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	49	65
Bartender con énfasis en Coctelería e Ingles para Servicio	5	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31
Recepcionista para empresas de alojamiento y turismo con ingles para servicio	2	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15
Mucama Experta en Alojamientos Turísticos con Ingles para Servicio	1	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13

TOTAL POR SEDE	96	232	17	12	4	27	80	116	60	77	20	65	806
----------------	----	-----	----	----	---	----	----	-----	----	----	----	----	-----

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Gráfico N° 10
Distribución de estudiantes matriculados por curso
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023



Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Cuadro N° 60
Distribución población atendidas en los programas de
lenguas extranjeras por curso, sexo y distrito
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

PROGRAMAS / CURSOS	CARIARI		BATÁN		TOTAL POR PROGRAMA
	H	M	H	M	
Inglés Conversacional	4	11	11	12	38
English Kids Club	0	0	8	9	17
Inglés para atención al cliente	0	0	0	0	0
Recepcionista para empresas de alojamiento y turismo con ingles para servicio	0	0	0	0	0
Bartender con énfasis en Coctelería e Ingles para Servicio	0	0	0	0	0
Mucama Experta en Alojamientos Turísticos con Ingles para Servicio	0	0	0	0	0
TOTAL POR SEDE	4	11	19	21	55

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

4.3.1.12. INDICADOR: NÚMERO DE ASISTENCIAS TÉCNICAS REALIZADAS, DIRIGIDAS AL SECTOR EMPRESARIAL, INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS, ORGANIZACIONES Y OTRAS AGRUPACIONES.

Cuadro N° 61
Reporte cumplimiento anual indicador Asistencias Técnicas impartidas
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Indicador/Fórmula	Componentes de la Fórmula	Meta Programada	Cumplimiento anual	Porcentaje de cumplimiento	Estimación presupuestaria	Ejecución Presupuestaria	Porcentaje de Ejecución
Número de asistencias técnicas realizadas, dirigidas al sector empresarial, instituciones públicas y privadas, organizaciones y otras agrupaciones. (Sumatoria simple)	Número de asistencias técnicas	14	12	85,7%	29,00	31,54	108,8%

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Análisis general del programa sobre el resultado obtenido.

Durante el periodo 2023 se ejecutaron 12 asistencias técnicas que alcanzaron un 85,7% de cumplimiento. La ejecución presupuestaria alcanzada fue de un 108,8%; correspondiente a 31,54 millones de colones ejecutados.

La modalidad presencial permitió una mejor promoción de los programas de asistencia técnica. Durante el primer cuatrimestre 2023 se atendieron reuniones con municipalidades (Limón, Matina y Siquirres), además de asociaciones solidaristas como ASCOJUBO, MEDLOG, la EARTH en Guácimo, entre otros. Se suma la posibilidad de brindar apoyo a programas del IMAS.

Las principales áreas de formación que se le brindaron a estos grupos fueron idiomas y TICs.

Las empresas e instituciones atendidas fueron: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS), ASCOJUBO, IMAS, Municipalidad de Limón, EARTH, Universidad de las Ciencias y el Arte, Escuela Técnica Agrícola e Industrial (Etaí San Carlos) y MELOG. Como datos adicionales, la cantidad de personas atendidas alcanzó un total de 926, de las cuales 650 son mujeres y 276 hombres.

Las acciones ejecutadas para el cumplimiento de este indicador, se describen a continuación:

1. Se realizaron visitas a Municipalidades (Limón, Matina y Siquirres).
2. Asociaciones solidaristas: durante el segundo y tercer cuatrimestre solicitaron matrículas para asociados, lo que permitió mejorar de manera positiva la comunicación de la oferta de sedes como Guácimo y Pococí. En el caso de ASCOJUBO la asociación benefició a familiares de los asociados, como, por ejemplo: cursos de inglés para niños abiertos a hijos de los trabajadores, entre otros.
3. Reuniones con instituciones IMAS y MTSS.
4. Convenio de cooperación con Municipalidad de Limón.
5. Participaciones en ferias de Acuicultura en Limón y San Carlos.
6. Promoción en redes sociales, volanteo y perifoneo.
7. Visita de promoción a las sedes.
8. Mejora en los procesos de publicidad y promoción de los programas: mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos, visita a empresas y organizaciones de las diferentes comunidades.
9. Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación del IMAS.
10. Horarios adaptables al interés del público y la sede.

Los principales logros asociados al cumplimiento de este indicador, se basan en:

1. Fortalecimiento de los procesos de publicidad y promoción de los programas: mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información, mallas publicitarias, aliados estratégicos, visita a empresas y organizaciones de las diferentes comunidades.
2. Aumento en la cobertura (oferta y apertura en otras zonas).
3. Mayor presencia del Cunlimón en las comunidades.
4. Mejora en la planificación de los procesos de matrícula y promoción.
5. Mejora en la coordinación con otras instituciones.

Los obstáculos que se presentaron para el cumplimiento del indicador, son:

1. Falta de convocatoria a foros, cámaras y encuentros de carácter empresarial; para conocer las necesidades de capacitación de las empresas limonenses.
2. Recurso humano insuficiente en la dirección, para desarrollar las acciones.

Los obstáculos antes mencionados fueron atendidos de la siguiente manera:

1. Se mejoraron los canales de comunicaciones con los instituciones, cámaras y empresarios.
2. Se fortaleció la cooperación entre los funcionarios de otras direcciones del Cunlimón.

Cuadro N° 62
Seguimiento de riesgos del objetivo estratégico vinculado a este indicador
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

Riesgos	Detalle	Acciones tomadas
1. No cumplimiento de las metas institucionales vinculadas al Plan Nacional de Desarrollo.	No se presentó.	No aplica.
2. Disminución de la matrícula en los diferentes programas ofertados.	No se presentó.	No aplica.
3. Disminución de presupuesto de ingresos y falta de financiamiento para generar nuevos cursos y programas.	No se presentó.	No aplica.
4. Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada. Y el deterioro en el poder adquisitivo de la población limonense continuará impidiendo a la población, adquirir dispositivos celulares inteligentes, equipo portátil de cómputo y otras herramientas complementarias para su inclusión y permanencia en el sistema educativo. Esto incidirá en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas u otras; y por ende en las cantidades proyectadas de estudiantes que el Cunlimón pretende atender.	No se presentó.	No aplica.
5. Riesgo sanitario: Posibilidad latente de que la situación de la pandemia por Covid-19 y sus mutaciones, presenten nuevos incrementos, afectando nuevamente las actividades de educación que requieren la presencialidad.	No se presentó.	No aplica.

6. Riesgo social: Problemas con el asistencialismo, dado que la población sin la asistencia del gobierno realiza poco o nulo esfuerzo por acceder a las actividades de capacitación disponibles. Otros factores son: la resistencia al cambio, la definición de los seis cantones de la provincia considerados como vulnerables, incertidumbre en las	No se presentó.	No aplica.
expectativas de algunos de los proyectos de desarrollo económico en la provincia a raíz de la Pandemia COVID-19, resultados de los índices tan bajos de competitividad cantonal, desarrollo humano y desarrollo social de la provincia. Además, los Índices elevados de deserción no sólo en los procesos de educación, sino también en los procesos de capacitación.	No se presentó.	No aplica.
7. Riesgo ante fenómenos naturales: Afectaciones con las inundaciones (puentes en mal estado), sequías, erosión y deslizamientos.	No se presentó.	No aplica.
8. Riesgo operativo: Políticas gubernamentales orientadas a la disminución y recortes de los presupuestos institucionales para la atención de compromisos.	Instituciones del Estado que financian procesos de capacitación limitaron su presupuesto. Entre ellas el principal financiador es el IMAS. De igual manera se redujo la demanda de servicio por parte de empresas como DOLE, en Valle de la Estrella.	Se mantuvo una constante promoción de la oferta con las cogestoras y autoridades del IMAS en Limón y los demás cantones. Se mantuvieron visitas y llamadas para promoción en DOLE y asociaciones como ASCOJUBO y ASTRAVI.

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Las fuentes de verificación del cumplimiento de la meta, son:

Informes:

1. Actas en el sistema AVATAR, Registros, Reportes:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
2. Bases de Datos mediante la consolidación de los reportes del Sistema:
<https://matricula.cunlimon.ac.cr/avatar/principal.jsp>
3. Publicidad: Redes sociales y página WEB del Cunlimón.
4. Encuesta de satisfacción de servicios.

El siguiente cuadro muestra la distribución de los capacitados por sede, sexo, institución o empresa y tipo de asistencia técnica.

Cuadro N° 63
Estudiantes capacitados en Asistencias Técnicas
Distribuidos por sede, sexo, institución o empresa y tipo de asistencia técnica
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023

TIPO DE ASISTENCIA TÉCNICA	INSTITUCIÓN O EMPRESA ATENDIDA	LIMÓN		MATINA		SIQUIRRES		GUÁCIMO		POCOCÍ		TALAMANCA		TOTAL POR PROGRAMA
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	
Curso (Idiomas)	MTSS	6	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	23
Curso (Logística)	MTSS	16	62	5	20	5	21	7	29	12	48	0	0	225
Curso (Niños)	ASCOJUBO	0	0	0	0	0	0	16	21	0	0	0	0	37
Curso (Adultos)	ASCOJUBO	0	0	0	0	0	0	9	16	0	0	0	0	25
Curso (TICs)	IMAS	0	2	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Curso (Formación empresarial)	IMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	24	25
Curso	Municipalidad Cantón central de Limón	66	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	296
Nivelación colegios	Municipalidad Cantón central de Limón	65	127	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	192
Nivelación	MEDLOG	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Examen de ubicación	MEDLOG	7	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Curso	EARTH	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0	9
Taller de diseño y mediación	Universidad de las Ciencias y el Arte	14	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Taller de diseño y mediación	Escuela Técnica Agrícola e Industrial (Étai San Carlos)	13	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
TOTAL POR CANTÓN		188	465	33	20	5	21	37	70	12	48	1	26	926

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

Cuadro Nº 64

**Seguimiento medidas de mejora informe avance semestral 2023
Programa Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023**

Medidas de mejora	Riesgo relacionado	Fecha de cumplimiento	Obstáculos presentados
1. Plan de promoción institucional, mediante las páginas de redes sociales de la institución, perifoneo, entrega de información. Se plantea la visita a diferentes asociaciones solidaristas de los diferentes cantones para realizar una venta directa de los programas.	<p>Riesgo económico: incremento en los precios de los bienes y servicios en el mercado, esto incide en el poder adquisitivo de la población limonense, que ya se encuentra afectada, por la alta tasa de desempleo, pocas inversiones en la provincia y otras limitantes. Esto continuará incidiendo en la toma de decisiones de la población en cuanto a atender sus necesidades básicas y otras. Esto tendrá incidencia en las cantidades proyectadas de personas certificadas del Cunlimón.</p>	II semestre 2023	<ul style="list-style-type: none"> Compromisos previos de las asociaciones y disponibilidad de recursos financieros para la capacitación.
2. Divulgar la información de la oferta educativa en las instituciones de acción social (IMAS – MTSS – INAMU) de la provincia.		II semestre 2023	N/A. El proceso fue realizado con éxito.
3. Iniciar el proceso de matrícula el 12 de julio de 2023, mediante el convenio con la Municipalidad de Limón (para la implementación de programas técnicos para la empleabilidad, dirigidos a población vulnerable o riesgo social del cantón central de Limón), mismo que incluye los siguientes cursos y grupos: 5 grupos de Inglés Conversacional, 1 de Ofimática y Análisis de Datos, 1 Mantenimiento de Pc y Dispositivos Móviles, 1 Asistente en Salud Ocupacional y Ambiental. Se espera atender a un promedio de 160 personas. De igual manera se está a la espera de la programación de cursos de Gastronomía y Bartender. El inicio de lecciones está programado para finales de julio.		II semestre 2023	N/A. El proceso fue realizado con éxito.
4. Establecimiento de un listado general de empresas y asociaciones que sean clientes potenciales de los servicios de educación. Se estarán programando visitas de campo para conocer la mayor cantidad de empresas “grandes” en los diferentes cantones. Este proceso permitirá mapear donde se ubican los principales empleadores de la provincia de Limón. Además de realizar un registro de contactos que pueden ayudar a la comunicación directa con ellos.		II semestre 2023 y I semestre 2024	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilidad de la información de contactos actualizada no está disponible para el público.
5. Apoyo y acompañamiento a procesos de formación y capacitación dirigidos a beneficiarios del IMAS (población vulnerable).		II semestre 2023	N/A. El proceso fue realizado con éxito.
6. Fortalecimiento de la comunicación y enlace con instituciones y ministerios públicos responsables de desarrollar y financiar proyectos de formación y capacitación técnica profesional en la provincia de Limón. Incluyendo también como posibles socios estratégicos a las Municipalidades, asociaciones de desarrollo, solidarismo y de bien social y la empresa privada.		II semestre 2023	N/A. El proceso fue realizado con éxito.

Fuente: Dirección Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, periodo 2023.

La información se encuentra en el documento denominado: “Informes de cumplimiento anual de planes Programa Educación Comunitaria 15-01-2024” suministrada por la Decanatura. Dicho documento contiene datos registrados en diferentes sistemas de información que disponen las distintas áreas y departamentos vinculados con la Dirección de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica. Se encuentra respaldo en la Decanatura y Dirección de Planeamiento y Desarrollo.

La funcionaria responsable por el seguimiento y/o cumplimiento de las metas es la Directora de Educación Comunitaria y Asistencia Técnica, Rosita Shum Chan, teléfono: 2798-2743, correo electrónico: rshum@cunlimon.ac.cr

Director (a) del Programa:

Nombre:

Dirección de correo electrónico:

Número telefónico:

Educación Comunitaria y Asistencia Técnica

Rosita Shum Chan

rshum@cunlimon.ac.cr

2798-2743

Firma

V. ANEXOS

5.1. ANEXOS PROGRAMA ACADÉMICO.

Anexo 1

INDICADOR: NÚMERO DE ESTUDIANTES ACTIVOS EN LOS DIPLOMADOS DE LOS SEIS CANTONES.

Estudiantes han sido atendidos mediante el espacio ofrecido en las aulas, para resolver consultas y realización de prácticas que permitan un mayor aprovechamiento de los conocimientos teóricos.

Diplomado	Horario	Cantidad de Estudiantes	Personal Asignado
Agronegocios	Curso: Agroindustria I Semanas en cronograma: 1, 3, 6 y 7.	12	Docente tutor. Coordinador (Supervisor). Sede Pococí -Aula Didáctica
Gestión Logística	Todos los del I Nivel Sedes Limón: martes, miércoles y jueves de 5 a 9 pm. Talamanca: martes, miércoles y jueves de 4 a 9 pm. Siquirres: martes, miércoles y jueves de 5 a 9 pm. Guácimo: martes, miércoles y jueves de 5 a 9 pm. Pococí: martes, miércoles y jueves de 5 a 9 pm. Situaciones específicas: Lunes o viernes en Limón: horario de 5 a 9 pm.	Limón: 38 Talamanca: 22 Guácimo: 22 Pococí: 23	Docente tutor. Coordinador (Supervisor) Aula Sede Limón, Talamanca, Guácimo y Pococí.
Computación Empresarial		3	Docente tutor. Coordinador (Supervisor) Aula Decat.

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Anexo 2

INDICADOR: NÚMERO DE ESTUDIANTES ACTIVOS EN LOS DIPLOMADOS DE LOS SEIS CANTONES.

Estudiantes que han sido atendidos en aulas y laboratorios, para la realización de trabajos de clase.

Diplomado	Aula/Laboratorio	Horario Habilitado	Personal Asignado
Agronegocios	Aula didáctica – Sede Pococí – Finca los diamantes	28 de enero del 2023 – Inicio de clases presenciales. (*) 18 de febrero del 2023. Clase de seguimiento de proyecto. 01 de abril del 2023 - Clase de revisión de proyectos (Agroindustria de Producto) 08 de abril del 2023 – Clase de revisión de proyectos (agroindustria de Producto)	Docente tutor. Coordinador (Supervisor).
Gestión Logística	Oficina Cunlimón en Limón Lunes a viernes de 8 am a 5 pm. Sedes	28 de enero 2023 al 05 de mayo del 2023, se gestionó un permiso para estudiante indígena con recursos limitados mediante oficio OFICIO-DGL-014-2023. Sedes Se les habilitó espacio en laboratorio a estudiantes de las distintas sedes al inicio del cuatrimestre para unirse a las sesiones de la semana de bienvenida, y también para realizar trabajos y tareas, dichas autorizaciones se gestionaron por las coordinadoras de sedes.	Docente tutor. Coordinador (Supervisor)
Computación Empresarial	Oficinas Centrales	5	Docente tutor. Coordinador (Supervisor)

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

Anexo 3

INDICADOR: PORCENTAJE DE DOCENTES CAPACITADOS EN MEDIACIÓN PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA.



Nivel de Satisfacción de la capacitación recibida

Excelente	113
Muy buena	13
Aceptable	4
Insuficiente	0

Anexo 4

INDICADOR: PORCENTAJE DE PRESUPUESTO ANUAL EJECUTADO EN PROGRAMAS DE BECAS PARA PERSONAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD.

Distribución de las exoneraciones según la modalidad
Periodo 2023

Modalidades	Cantidad de estudiantes	Monto
Exoneraciones Parciales	11	¢ 455 809
Exoneraciones Totales	84	¢6 829 770
Gastos Administrativos		¢3 214 421
Totales:	95	¢ 10 500 000

Fuente: Dirección Académica, periodo 2023.

GLOSARIO

A continuación, se detallan los principales términos o conceptos relacionados con el Informe de Seguimiento Semestral de las Metas del POI e Intervenciones PNDIP 2023.

Acciones correctivas: Propuestas técnicas de los programas ejecutores para la atención de rezagos en el avance de las metas, permitiendo readecuar la gestión para lograr que las metas del período sean cumplidas en tiempo y forma.

Fuente de verificación: Proporcionan la evidencia para comprobar de manera objetiva y confiable, el avance del indicador reportado en los informes de seguimiento y cumplimiento. Pueden ser internos (generados a lo interno de la institución) o externos.

Fuente: Área, departamento, unidad o dirección que genera la información o los datos y el periodo correspondiente.

Incidencia: Acontecimiento que sobreviene en el curso de un asunto o negocio y tiene con él alguna conexión.

Indicador: Es una medida que brinda información cuantitativa o cualitativa del grado de cumplimiento de los objetivos de una intervención pública (política, plan, programa o proyecto) que se utiliza para demostrar el cambio dado con respecto a una situación de partida.

Intervención estratégica: Acciones orientadas a resolver problemas públicos que han sido considerados de importancia prioritaria por su impacto en el ámbito nacional y regional, mediante las cuales se generan como mínimo productos (bienes o servicios).

Plan de acción: Es una herramienta de gestión para la operacionalización de metas del PNDIP implementado por el ejecutor de la meta.

Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP): Instrumento orientador de las políticas del Gobierno de la República para un período de cuatro años.

Plan Operativo Institucional (POI): Instrumento que tiene como marco de referencia el PNDIP y las políticas institucionales, orientado a la programación presupuestaria anual en el cual las instituciones definen los objetivos, programas, proyectos, indicadores y metas que deberán ejecutar en el corto y mediano plazo, definiendo los recursos financieros necesarios para obtener los resultados esperados. Está compuesto por la MAPP, la Ficha Técnica del Indicador y la FTPIP.

Programa: Conjunto de subprogramas y/o actividades y/o proyectos que responden a un objetivo común para la producción de bienes y servicios; es una intervención limitada en cuanto a recursos y tiempo.

Proyecto: Nivel más concreto de programación que consiste en un conjunto articulado de actividades integradas, destinado a lograr objetivos específicos, con un presupuesto dado y un tiempo determinado, orientado a la producción de bienes y servicios.